

УДК 316.6
**ФАСИЛИТАЦИЯ КАК ИНСТРУМЕНТ ВДОХНОВЛЯЮЩЕГО
ОБУЧЕНИЯ**

В.С. Белевич

*Белорусский государственный педагогический университет им. М. Танка
Республика Беларусь, 220030, Минск, ул. Советская, 18
slusalet@mail.ru*

В статье рассматривается один из методов интерактивного обучения – фасилитация. Данная технология рассматривается как профессиональная организация процесса групповой работы, которая направлена на достижение поставленных целей занятия; на нахождение решения задач повышенной сложности и важности в процессе обучения; на создание благоприятной и комфортной обстановке обучения взрослых. Дается определение, описывается суть метода, формулируются цели и принципы его использования, а также приёмы метода. Автор статьи, опираясь на личный опыт, рассматривает возможность адаптации фасилитации к образовательному процессу взрослых. Показывает, как с помощью данной технологии можно разнообразить лекции и практические занятия, сделать их более интересными и эффективными. Анализируя роль преподавателя высшей школы в качестве фасилитатора, автор указывает на явные преимущества и выгоды такого взаимодействия с обучающимися. Приводятся примеры применения данной технологии к конкретной ситуации.

Ключевые слова: интерактивное обучение; фасилитация; принципы; цели фасилитации; современная образовательная среда; преподаватель-фасилитатор; преимущества фасилитации; технологии фасилитации.

FACILITATION AS A TOOL FOR INSPIRING LEARNING

V.S. Belevich

*Belarusian state pedagogical university named after Maxim Tank
Republic of Belarus, 220030, Minsk, 18 Sovetskaya Street*

The article discusses facilitation as one of the methods of interactive learning. Facilitation is considered to be a professional method to organize group work process, which is aimed at achieving the goals of the lesson; to find solutions of increased complexity and importance during the learning process; to create a supportive and comfortable learning environment for adults. The author gives the definition of facilitation, describes the essence of this method, formulates the goals and principles of its usage, and provides with the practical techniques. Basing on personal experience, the author of the article considers the possibility of adaptation this method to the educational process of adults. The author also shows a possibility to diversify lectures and practical exercises to make them more interesting and effective, analyzes the role of a higher education teacher as a facilitator, points out the clear advantages of such interaction with students and gives examples of applying this technology to a specific situation.

Keywords: interactive education; facilitation; principles; goals of facilitation; modern educational environment; teacher - facilitator; benefits of facilitation; facilitation technologies.

В современной кросскультурной среде встречаются, как правило, люди с различными точками зрения. Учитывая данное обстоятельство, образовательное поле выдвигает всё больше и больше запросов, рассчитанных на слаженную групповую работу. Сталкиваясь с подобными вызовами, преподаватель высшей школы вынужден постоянно оттачивать своё мастерство и активно внедрять в свою профессиональную деятельность современные интерактивные методы и технологии, делая процесс обучения более понятным, доступным, разносторонним и эффективным, привнося, тем самым, огромную ценность.

Таким действенным, на наш взгляд, инструментом является фасилитация. Термин «фасилитация» от английского глагола «facilitate», что переводится как помогать, облегчать, способствовать. Нами фасилитация рассматривается как профессиональная организация процесса групповой работы, которая направлена на достижение поставленных целей занятия; на нахождение решения задач повышенной сложности и важности в процессе обучения; на создание благоприятной и комфортной обстановки обучения взрослых.

Почему я активно предлагаю внедрять данную технологию как в лекционный процесс, так и практические занятия? Мы можем:

- создать атмосферу сотрудничества и безопасности для любого мнения или идеи;
- помочь нашим слушателям держать фокус внимания на основной проблеме;
- показать, что высказанные мнения и идеи дополняют друг друга;
- дать возможность вложиться каждому слушателю в групповую работу;
- способствовать атмосфере вовлечённости;
- улучшить отношения в группе;
- способствовать усилению личной удовлетворённости каждого участника группы.

Всему этому способствуют принципы, на которых основывается сама методология фасилитации, а именно:

- принцип сотрудничества и взаимного уважения;
- принцип индивидуальности, когда процесс обучения способствует выявлению лучшего из имеющегося потенциала;
- принцип общего решения, когда результаты работы принадлежат всем участникам группы и поддерживаются всеми;
- принцип взаимопонимания, который позволяет мыслить с позиции другого человека, что в свою очередь способствует формулированию новых идей, удовлетворяющих интересам всех сторон;
- принцип взаимоприемлемых решений – мудрых решений, прежде всего, они учитывают мнение тех, кто находится в меньшинстве;
- принцип ориентации на действие;
- принцип общей ответственности за принятое решение.

Как показывает личный опыт, использование технологий фасилитации содействует тому, чтобы люди обменивались идеями, мнениями, критически анализировали стоящие перед ними вопросы и определяли пути их реализации. Особенно положительно фасилитация влияет при работе над проблемными задачами, не имеющими не только очевидного, но и «единственно верного» решения и требующими творческого подхода. Их немало встречается в процессе преподавания таких дисциплин как «Социальная психология», «Психология общения» и «Психология труда и эргономики».

Цель применения фасилитации в образовательном процессе слушателей может сводиться нами к решению кейсов, конкретных ситуаций, где требуется проанализировать, собрать идеи, уточнить, спланировать действия и т. д.

Возможные методы фасилитации: технология «Open Space», «Мировое кафе», «метод Дельфи», технология Уолта Диснея, технология «Что? И, что? И, что теперь?», «Идея-лог» и др.

Несмотря на всё многообразие техник, прежде всего хочется обратить внимание на универсальные техники, которые можно использовать и на лекциях, и на практических занятиях.

Так, например, в процессе обучения предстоит реализовать новую активность. Мы можем столкнуться с тем, что некоторые слушатели не до конца понимают, что они именно должны сделать и почему. Чтобы помочь увидеть полную картину можно применить и озвучить следующие «Пять шагов»:

1. Задача: «Вот, что мы с вами собираемся рассмотреть (сделать, разобрать)».

2. Результат: «Вот, что мы получим в результате...».

3. Процесс: «Вот как мы будем это с вами делать...».

4. Аргументация: «Вот, почему мы используем этот процесс (подход, технологию и т. д.)».

5. Планируем время: «Вот, сколько времени нам понадобится для этого...».

При рассмотрении новой темы, или при завершении большого тематического блока, а также для раскрытия спектра мнений по заданной теме. Для выявления движения мысли по заданному вопросу, для диагностирования уровня знаний, когда важно понимать, как усвоен материал слушателями, нами используется технология «Трейлер»: слушатели на шкале (от «0» до «10») отмечают собственный уровень. Затем дают пояснения.

Техника «MeWeUs» для вовлечения «молчаливых» и получения вклада каждого участника из группы письменно или устно.

Однако это не всё. Также организация занятий с применением методов фасилитации целесообразна, когда поднимаются острые вопросы(темы), которые требуют конкретных решений; или, когда проблему следует рассмотреть комплексно, с разных сторон и, при этом, требуется организовать эффективное групповое обсуждение.

Полученный результат групповой работы, можно представить, как принятое групповое решение и зафиксировать на бумаге, фотографиях или других носителях.

Преподаватель в роли фасилитатора мягко направляет процесс умственной деятельности слушателей в группе, направленной на поиск и анализ информации по конкретному вопросу, проблеме или задаче. Он предоставляет определённые средства, с помощью которых группа сама находит необходимое решение, а также создаёт творческую и позитивную атмосферу. Здесь, преподаватель выступает, скорее, как «нейтральный лидер». Он:

- отключает внутреннего цензора;
- переходит с позиции «над» в позицию «вместе»;
- перестаёт быть преподавателем догматиком;
- помогает думать наилучшим образом;
- оптимизирует процесс профессионального самосознания и становления;
- побуждает к полноценному участию всех слушателей в групповой работе;

- остаётся беспристрастным;
- меняет установку «выигрыш – проигрыш» на взаимоприемлемую альтернативу, помогающую объединить разные точки зрения;
- повышает интерес и познавательную активность слушателей.

Таким образом применение интерактивных методов обучения, в том числе и фасилитации в образовательном процессе взрослых ставит своей целью активизацию их учебно-познавательной деятельности.

Библиографические ссылки

1. Вилконсон М. Секреты фасилитации: SMART – руководство по работе с группами. М., 2019.