

УДК 159.9 (376.2)+811.92

ПРИМЕНЕНИЕ АЛЬТЕРНАТИВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ В ПРАКТИКЕ СПЕЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ

Синица Т.И.

*Белорусский государственный университет
пр-т Независимости 4, 220004, Минск, Республика Беларусь
tatsinica@gmail.com*

В статье обосновывается необходимость применения альтернативных форм коммуникации для детей с разными видами нарушения психофизического развития. Применение подходящих форм альтернативной коммуникации уменьшает формирование вторичных симптомов отклонения у детей с нарушениями в развитии, обеспечивает формирование у них высших форм психических функций, способствует адаптации ребенка в социуме. Рассмотрение вопроса применения средств альтернативной коммуникации для ребенка происходит с позиции развития личности ребенка как самостоятельного субъекта. К выбору системы альтернативной коммуникации надо подходить с учетом многих аспектов, но важно ориентироваться в первую очередь на личность ребенка, его индивидуальные проявления. Подчеркивается важность поиска и поддержания живого и непосредственного контакта неговорящего ребенка с окружающими людьми. Основой для подбора средств альтернативной и дополнительной коммуникации для конкретного неговорящего ребенка является установка специалиста и родителя на интенцию ребенка к общению, очень внимательное отношение к любым попыткам самовыражения ребенка, придание этому коммуникативного смысла.

Ключевые слова: альтернативная и дополнительная коммуникация; личность; знак; общение; контакт; высшие психические функции; потребности.

APPLICATION OF ALTERNATIVE AND ADDITIONAL COMMUNICATION IN THE PRACTICE OF SPECIAL PSYCHOLOGY

Sinitsa T.I.

*Belarusian State University
Nezavisimosti Ave. 4, 220004, Minsk, Republic of Belarus*

The article discusses the need to use alternative forms of communication for children with different types of disorders. Using suitable forms of alternative communication reduces the formation of secondary symptoms of deviations in children with developmental disabilities, ensures the formation of higher forms of mental functions, and helps the child adapt to society. Consideration of using alternative forms of communication for the child occurs from the perspective of the development of the child's personality as an independent person. The choice of an alternative communication system must be considering many aspects, but primarily it is important to focus on the personality of the child, his individual expression. It is important to find g lively and direct contact of a non-speaking child with other people. The basis of selecting ways of alternative and augmentative communication tools for a non-speaking child are specialist's and parent's settings to search communication intention in the child's behavior. It is important to have an incredibly careful attitude to any attempts of child's expressing, try to see in expressive behavior of any child a communicative meaning.

Keywords: alternative and augmentative communication; sign; communication, contact; higher mental functions; needs.

Роль общения и социального взаимодействия в процессе психического развития ребенка трудно переоценить. Наиболее подробно и обстоятельно влияние социальных факторов на развитие психических функций и личности ребенка представлено в культурно-исторической концепции Л.С. Выготского и его последователей. Для специальной психологии в практике помощи детям с особенностями психофизического развития положение Л.С. Выготского о необходимости восстановления социального взаимодействия, общения, включения знаков подчеркивается при обсуждении вопросов уменьшения вторичный и третичных отклонений в развитии ребенка с инвалидностью. Ведь именно вторичные отклонения поддаются корректирующему воздействию при правильной организации психолого-педагогической помощи. Л. С. Выготский выдвинул положение о том, что развитие психики детей с ОПФР подчиняется тем же основным закономерностям, которые обнаруживаются в развитии нормального ребенка, но именно затруднения общения и взаимодействия с социальной средой усугубляют первичные нарушения, и этот факт фиксируется для разных форм аномального развития [1]. Последующие исследования в области специальной психологии показали, что у аномальных детей всех категорий, хотя и в разной мере, наблюдаются нарушения речевого общения (Ж.И. Шиф, 1965 [2]). Таким образом, дети с ОПФР оказываются в своего рода изоляции от социального опыта, от обучения, от возможности зафиксировать свои переживания и потребности, а также сообщить о них окружающим. Именно поэтому показатели речевого развития часто рассматриваются как решающие для прогноза психического развития ребенка, вне зависимости от вида нарушения. Обеспечить ребенку возможность использовать знаки для общения и регуляции своей деятельности является важнейшей задачей для специалистов, работающих с детьми с разными формами ОПФР. Было показано, что обходные пути развития речи также являются возможными и эффективными в психическом развитии детей, в частности использование жестов, контактных жестов для глухих и слепоглухих детей приводят к восстановлению нормального хода развития психических функций на уровне высших, позволяют развить произвольность поведения и способствуют развитию их личности и адаптации в обществе. Однако достаточно часто уже разработанные альтернативные знаковые системы, подходящие для детей с сенсорными нарушениями, не решают проблему нарушений речевого общения у детей с расстройствами аутистического спектра, с тяжелыми двигательными нарушениями (например, ДЦП), с генетическими нарушениями (синдром Дауна, синдром Ретта, синдром Ангельмана, синдром Лежена и т. п.), поскольку трудности в усвоении уже разработанных знаковых систем могут иметь сложный характер, включать в себя целый комплекс сенсорных нарушений, очень серьезные трудности использования моторики, проблемы в распознавании движений и совершения имитации. В этом случае дети с ОПФР часто не обеспечиваются средствами включения в социальное взаимодействие, усвоения знаковых систем, имеющих разноплановый синтетический характер, в которых сочетаются элементы пиктограмм, жестов и звуков. В последние сорок лет в мире развивается подход к восстановлению общения и социального взаимодействия с помощью широкого спектра средств альтернативной и дополнительной коммуникации (АДК) или в англоязычном варианте

Alternative and Augmentative Communication (AAC). Альтернативная и дополнительная коммуникация включает в себя способы общения, которые либо дополняют речевое общение, либо в целом заменяют звучащую речь, что необходимо для тех детей, у которых есть выраженные нарушения в понимании устной или письменной речи, ее воспроизведении и использовании. С. фон Течнер, рассматривая практически все существующие на данный момент варианты знаковых систем, используемых для общения, отмечает, что «все неголосовые системы коммуникации называются альтернативными, но альтернативная форма коммуникации может использоваться либо как полная альтернатива звуковой речи, либо как дополнение к ней». Системы альтернативной коммуникации включают жесты, графические и предметные символы и пиктограммы, а также сочетание этих вариантов [3].

Мы хотели бы обратить внимание не только и не столько на варианты систем альтернативной коммуникации, способов их применения, а также технических средств, осуществляющих доступ к знаковым системам, сколько на психологическое обоснование необходимости применения подходящих средств АДК в жизни ребенка, имеющего те или иные отклонения в психофизическом развитии.

Интересно, что начать рассмотрение о необходимости использовать средств альтернативной коммуникации можно с двух разных позиций: либо с позиции развития личности ребенка как самостоятельного субъекта, либо с позиции обеспечения развития его психических процессов. Традиционно в отечественной психологии большое внимание, тщательную разработку получал вопрос такого технического характера – как включение знаков меняет строение психических функций, переводит их на уровень произвольных форм – высших психических функций, как связано с развитием сознания, как способствует формированию важнейших структур личности. Но можно пойти и с другой стороны, и именно этот путь предлагают разработчики различных систем альтернативной коммуникации, отсюда идет использование вспомогательных технических средств – это поддержка проявлений личности ребенка с нарушениями в развитии. Интересно, этот вариант рассмотрения со стороны развития личности, даже с самых простых ее сторон выражения базовых потребностей, - не исключает вопросы преобразования психики с помощью включения разного рода знаков в коммуникацию ребенка. Однако такой подход задает очень важный ракурс поддержания достоинства личности ребенка с ОПФР, возможности развития ее самостоятельности, последующего включения в социальные отношения на более сложных условиях взаимодействия с использованием коммуникации. И это действительно очень важный момент, поскольку излишняя фиксация на определенной знаковой системе, приводит к негативным явлениям лишения субъектности ребенка с трудностями в развитии и проблемами в самовыражении, когда его начинают рассматривать только как объект применения методик и технологий альтернативной коммуникации. Трудности коммуникации вследствие нарушения работы каких-либо систем организма (сенсорных, двигательных, когнитивных структур) приводят к негативным последствиям уже на самых ранних этапах развития ребенка при взаимодействии его с ближайшим окружением. Родителям сложно понимать, чего хочет ребенок, что ему нравится или не нравится, в то же время ребенок не может понять требования и ожидания родителей. Дети начинают упускать возможности естественного обучения в самой близкой социальной среде, которой является семья.

Взаимодействие родителей с детьми, имеющими серьезные коммуникативные нарушения, обычно очень сложны и это приводит сразу к началу трудностей в развитии необходимых личностных компетенций ребенка как субъекта своей жизни. А ведь именно эти компетенции в свою очередь являются двигателем в развитии познавательной, операциональной сферы психики индивида. С самого раннего детства чувство самостоятельности, самоуважения и собственной ценности тесно связано со способностью выразить себя. Восприятие себя как независимого и равного с другими человека связано с определенной коммуникативной автономностью – способностью сообщить другому свои потребности, чувства, замыслы. Когда эта способность нарушена, ребенку крайне сложно заставить других «услышать» себя, определить свою субъектность в доступной форме. Это может привести либо к отчуждению и исключению из социальной общности, либо слиянию со значимыми другими, когда ребенок не определяет и не выражает свои субъективные потребности, а лишь пассивно получает необходимый физический уход, полностью контролируемый и обеспечиваемый опекающими взрослыми. Так развивается пассивность и полная зависимость от других людей. В то же время повышение коммуникативных возможностей приводят к активизации личности ребенка с ОПФР, к лучшему пониманию окружающих людей, особенно если они смогут лучше приспособиться к его коммуникативным навыкам. Причем использование подходящей системы АДК не только улучшает качество жизни ребенка с ОПФР и его семьи, но и повышает активность личности в познании окружающего мира, дает возможность контролировать собственную жизнь, обеспечивает развитие произвольности его психических функций. Так, например, неговорящий ребенок с аутизмом при использовании системы альтернативной коммуникации обмена изображениями PECS (Picture Exchange Communication System) может научиться обозначать свои потребности и сообщать о них другим людям, расширять познание окружающего предметного мира. Это в дальнейшем организует его поведение, делает его более целенаправленным и произвольным, расширяет области взаимодействия с окружающими людьми, которые с помощью картинок могут построить с ним общение, планировать деятельность и т.п. А ребенок с ДЦП и тяжелыми двигательными нарушениями может с помощью использования целенаправленной активности своего взгляда показать желаемые виды деятельности, сделать выбор и проявить свою активность во взаимодействии с миром. Это в дальнейшем приводит к активизации познания ребенка и полноценному использованию знаковых систем через коммуникативные книги или специальные коммуникативные планшеты и программы, с помощью которых он может построить полноценное общение с окружающими людьми, научиться планировать и контролировать свою жизнь, получить определенную долю самостоятельности, несмотря на выраженные двигательные нарушения.

К выбору системы альтернативной коммуникации надо подходить с учетом многих аспектов, но важно ориентироваться в первую очередь на личность ребенка, его индивидуальные проявления. Практика работы с детьми с разными видами ОПФР показывает, что в первую очередь родителям и специалистам приходится сталкиваться с проблемой контакта. Недостаток внимательности и терпения в распознавании контакта как главной точки, того зерна, из которого произрастает общение, может свести на нет все усилия по введению средств альтернативной коммуникации. Необходимо удерживать фокус, точку внимания на общении, взаимодействии, совместном контакте.

Постоянно осуществлять поиск общих интересов и общих координат поведения. Научиться улавливать интерес ребенка, который может быть слабо выражен или заиклен на аутостимулирующих предметах или действиях. Неожиданные вокализации неговорящего ребенка, его движения, действия с предметами не всегда распознаются как коммуникативные и могут игнорироваться. Иногда родители и специалисты боятся приписать вокализации или действию неговорящего ребенка коммуникативный смысл, сразу стараются добиться очевидности коммуникативного посыла. Это значительно снижает инициативность ребенка в общении, ослабляет мотивацию неговорящего ребенка к коммуникации. Установка специалиста и родителя на интенцию ребенка к общению, очень внимательное отношение к любым попыткам самовыражения ребенка, придание этому коммуникативного смысла является основой для подбора средств альтернативной и дополнительной коммуникации. И в дальнейшем к выбору системы альтернативной коммуникации надо подходить с учетом многих аспектов: личности ребенка с ОПФР, его функциональных возможностей, возможностей родителей в поддержании и обеспечении выбранной формы альтернативной коммуникации. Эта система должна облегчать повседневную жизнь, позволять ребенку больше управлять своей жизнью, эффективнее взаимодействовать с окружающим миром как социальным, так и предметным.

Таким образом мы хотели бы обратить внимание, что, развивая тему альтернативной коммуникации в практике специальной психологии, очень важно верно расставлять приоритеты, а именно изначально исходить из основной цели применения разных форм коммуникации – обеспечения ребенку возможности выразить себя, свои потребности, активизировать взаимодействие с окружающим миром как социальным, так и предметным, и только после этого уделять внимание выбору системы коммуникации, разработке ее в подробностях, применение в наиболее эффективных формах для дальнейшего развития личности, сознания ребенка и формирования произвольных форм поведения и высших психических функций, которые обеспечат возможный уровень самостоятельности ребенка, имеющего тот или иной вид отклонения в психофизическом развитии.

Библиографические ссылки

1. Выготский Л.С. К психологии и педагогике детской дефективности // Проблемы дефектологии. М., 1924. – С. 19–40.
2. Основы обучения и воспитания аномальных детей. / Под общ. ред. А. И. Дьячкова. М., 1965. С. 146–147
3. Течнер С. фон, Мартинсен Х. Введение в альтернативную и дополнительную коммуникацию. Жесты и графические символы для людей с двигательными и интеллектуальными нарушениями, а также с расстройствами аутистического спектра. М., 2014.