

УДК 376.33  
**РОЛЬ СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В  
ПРОЦЕССЕ СОЦИАЛИЗАЦИИ ГЛУХОГО ЧЕЛОВЕКА**

**Л.А. Нагорная<sup>1</sup>, Н.Н. Нагорный<sup>2</sup>**

<sup>1</sup>*Сибирский федеральный университет  
пр-т Свободный 79, 660041, Красноярск, Россия  
poty-lyubov@yandex.ru*

<sup>2</sup>*Сибирский юридический институт МВД России  
Рокоссовского 20, 660131, Красноярск, Россия  
nnagornyi@yandex.ru*

В статье обозначены основные проблемы социализации и инклюзии людей с тяжелыми нарушениями слуха. Показано, что основные трудности в усвоении и воспроизводстве социального опыта, а также во включении в общество у глухого человека возникают в связи с информационными, языковыми, психологическими, культурными, организационно-правовыми барьерами между ним и обществом. Отмечается, что одним из значимых средств преодоления, в первую очередь, коммуникативных и информационных границ между неслышащими людьми и слышащим большинством являются современные информационные технологии. Говорится о том, что предлагаемые глухим ассистивные технологии обязательно должны быть успешно апробированы и доступны всем людям с тяжелыми нарушениями слуха. Вместе с тем, отмечается, что необходимо избегать негативного социализирующего воздействия цифровых технологий на глухого человека.

**Ключевые слова:** глухой человек; социализация; образ мира; инклюзия; русский жестовый язык; современные информационные технологии.

**THE ROLE OF MODERN INFORMATION TECHNOLOGIES IN THE  
PROCESS OF SOCIALIZATION OF A DEAF PERSON**

**L.A. Nagornay<sup>a</sup>, N.N. Nagornyi<sup>b</sup>**

<sup>a</sup>*Siberian Federal University  
Svobodny Avenue 79, 660041, Krasnoyarsk, Russia*

<sup>b</sup>*Siberian Law Institute of the Ministry of the Interior of Russia  
Rokossovskii 20, 660131, Krasnoyarsk, Russia  
Corresponding author: L.A. Nagornay*

The article highlights the main problems of socialization and inclusion of people with severe hearing disorders. It is shown that the main difficulties in assimilation and reproduction of social experience, as well as in inclusion in society for a deaf person arise in connection with information, language, psychological, cultural, organizational, and legal barriers between them and society. It is noted that modern information technologies are one of the most significant means of overcoming, first, the communication and information boundaries between deaf people and the hearing majority. It is stated that the assistive technologies offered to the deaf must be successfully tested and available to all people with severe hearing disorders. At the same time, it is noted that it is necessary to avoid the negative socializing impact of digital technologies on the deaf person.

**Keywords:** deaf people; socialization; image of the world; inclusion; Russian Sign Language; modern information technologies.

Примерно 10% людей в мире имеют существенные нарушения слуха, около 2% из них являются тотально глухими [1].

Отсутствие слуха является объективным препятствием для формирования такой составляющей человеческой психики, как образ мира. Согласно О.Е. Баксанскому и Е. Н. Кучер, «образ мира» – субъективное эмоционально-когнитивное образование – носитель индивидуального видения (в широком смысле) реальности, а значит, и взаимодействия с ней, строящееся на основании извлекаемой из среды сенсорной информации и ее последующей когнитивной обработки [2, с. 52].

При отсутствии своевременного помещения глухого ребенка в специальную образовательную среду первичное нарушение на физиологическом уровне социализации становится причиной вторичных и третичных нарушений развития на психологическом, социально-психологическом и социальном уровнях социализации [3; 4].

Вместе с тем, при условии сохранного интеллекта, у человека практически при любом виде физических нарушений (в том числе при сочетанном нарушении зрения и слуха [5]) возможно формирование в сознании адекватного образа окружающего мира. Для этого процессы познания мира и взаимодействия с миром должны опираться на так называемые «обходные пути развития», то есть кодировку информации об окружающем мире в доступной для данного индивида форме. Для глухого человека самый главный источник познания мира и «канал» взаимодействия с миром – зрение.

Возможности социализации глухого ребенка изначально осложнены тем, что он не говорит на одном языке с обществом. Подавляющее большинство глухих людей общаются преимущественно на жестовом языке глухих своей страны. Т. е., по сути, говорят руками, а также взглядом, мимикой. Более того, доказано, что жестовый язык для глухих людей – это не только язык общения, но и во многом – язык мышления (зачастую они буквально мыслят жестами).

На сегодняшний день все больше исследователей приходят к тому, что оптимальной средой для социализации глухого человека является среда словесно-жестового двуязычия.

В нашей стране, несмотря на идеи таких классиков отечественной дефектологии, как Л.С. Выготский, Р.М. Боскис, Н.Г. Морозова, Г.Л. Зайцева, о необходимости создания для глухих детей словесно-жестовой образовательной среды, на протяжении длительного времени русский жестовый язык не признавался необходимым средством обучения неслышащих учащихся. В настоящее время ситуация постепенно меняется, но до сих пор в подавляющем большинстве школ для глухих русский жестовый язык не является средством обучения, а из 50 вузов, в которых глухие люди могут получить профессиональное образование, необходимая билингвистическая образовательная среда создана лишь в 6 [6, с. 604].

С 2011 года в российском обществе действует федеральная целевая программа «Доступная среда» (в 2018 году срок ее реализации был продлен до 2025 года [7]). Данная программа ориентирована на инклюзию людей с ограниченными возможностями здоровья в современное российское общество. Под инклюзией человека с инвалидностью понимают его вхождение в общество вместе и наравне с другими людьми, но с оптимальным использованием доступных для него средств социализации. Создание доступной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья и их инклюзия в общество предполагают преодоление разного рода барьеров.

Процессы социализации и инклюзии глухих людей затруднены, в первую очередь, по причине языковых, информационных, культурных, психологических, организационно-правовых барьеров между ними и слышащими людьми.

Очевидно, что без создания среды словесно-жестового двуязычия не только в системе образования глухих, но и в обществе в целом, невозможна инклюзия глухих людей в социум в полном смысле этого слова.

Мощнейшим средством социализации людей с ограниченными возможностями здоровья являются современные информационные технологии. Об этом еще более пятнадцати лет назад писал слепоглухой доктор психологических наук А.В. Суворов, отмечая, что компьютеры и различные необходимые приспособления обязательно должны быть доступны всем людям с инвалидностью [8].

Все более возрастающая визуализация нашей жизни, в частности, появление таких, ориентированных преимущественно на зрительное восприятие, явлений, как пейджеры (оставшиеся в прошлом), супермаркеты, сотовая связь с функцией смс-сообщения, Интернет, несколько позже – цифровые технологии, приложения Viber, Votsap, Skype и т. п., существенно облегчило взаимодействие глухих с миром слышащих. На протяжении длительного времени разрабатывались и разрабатываются ассистивные технологии целенаправленно для глухих (вибрирующие будильники, телевизоры с функцией выведения субтитров на экран; обучающие технологии (интерактивные проекторы, доски, SMART Table, программный продукт «iCommunicator», программы для создания и редактирования субтитров, которые выводятся на экран телевизора и др. [9]); приложения (например, «Русский жестовый язык», «Яндекс.Разговор», RogerVoice и др.); одни из недавно разработанных проектов – «Облачный сурдопереводчик» (Cloud Interpreter) и «Гугл гласс». Какие-то из предлагаемых технологий принимаются глухими людьми, какие-то требуют своего дальнейшего совершенствования.

В современном мире сфера IT-технологий нередко становится профессиональной сферой для глухих. Кроме того, интернет-пространство все чаще выступает площадкой для формирования адекватного образа глухого человека в общественном сознании, распространяя информацию об особенностях социализации, средствах коммуникации, творчестве и т. п. глухих людей, способствуя стиранию информационных, культурных и психологических границ между миром глухих и миром слышащих.

Вместе с тем, в процессе медиапотребления у глухих людей (впрочем, равно как и у людей с другими видами физически-ограниченных возможностей) необходимо предупреждать формирование медиазависимости. Полагаем, что это несколько сложнее, чем не допустить формирования зависимости от виртуальной реальности у «обычных» людей. Поэтому у глухих лиц необходимо с детства формировать представление о современных цифровых технологиях, в первую очередь, как о помощниках в передаче информации, получении образования, оптимизации трудового процесса, «живого» общения [4, с. 349–350].

Таким образом, использование тех или иных технических приспособлений, ориентированных преимущественно на зрительное восприятие (и/или чувство вибрации) с каждым годом делает жизнь глухих людей в мире слышащих все более комфортной, расширяя коммуникативные, познавательные, образовательные, профессиональные возможности глухого человека.

Грамотное и повсеместное применение современных IT-технологий в процессе социализации людей с тяжелыми нарушениями слуха может способствовать преодолению информационных, языковых, психологических, культурных барьеров, отделяющих их от общества. Вместе с тем необходимо избегать негативного социализирующего воздействия виртуальной реальности на глухого человека.

#### Библиографические ссылки

1. Нарушение слуха в цифрах (статистика) [Электронный ресурс] // URL: <https://sluh.online>statistika> (дата обращения: 16.05.2020).
2. Баксанский О. Е., Кучер Е. Н. Современный когнитивный подход к категории «образ мира» // Вопросы философии. 2002. № 8. С. 52–69.
3. Потылицына Л.А. Особенности процесса социализации людей с ограниченными возможностями развития (социально-философский анализ): дис. ... кандидата филос. наук: 09.00.11. Красноярск, 2007.
4. Нагорная Л. А., Нагорный Н. Н. Социализация человека с ограниченными возможностями развития: прошлое, настоящее, сценарии будущего. Красноярск, 2011.
5. Потылицына Л.А. Особенности построения образа мира у слепоглухонемых лиц // Вестник Сибирского государственного аэрокосмического университета имени академика М.Ф. Решетнева. Выпуск 5 (12). С. 206–211.
6. Ясин М.И. Глухие и слабослышащие студенты в системе инклюзивного высшего образования: возможности и барьеры [Электронный ресурс] // Журнал исследований социальной политики: 2019. 17 (4). С. 601–614. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/gluhie-i-slaboslyshaschie-studentyv-sisteme-inklyuzivnogo-vysshegoobrazovaniya-vozmozhnosti-i-bariery> (дата обращения: 16.05.2020).
7. Распоряжение Правительства РФ от 23 февраля 2018 г. № 308-р «О внесении изменений в распоряжение Правительства РФ от 11 ноября 2010 г. № 1950-р» [Электронный ресурс] // URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71786932/> (дата обращения: 01.02.19).
8. Суворов А. В. Жизнь и выживание [Электронный ресурс] // URL: <http://www.asuvorov.narod.ru>. (дата обращения: 15.05.2020).
9. Кулакова Е. В. Применение ассистивных технологий в практике инклюзивного обучения детей с нарушенным слухом [Электронный ресурс] // Специальное образование: 2014. № 2. С. 21–29. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/primenenie-assistivnyh-tehnologiy-v-praktike-inklyuzivnogo-obucheniya-detey-s-narushennym-sluhom> (дата обращения: 20.05.2020).