

5. Компьютерные игры – замена реальному общению или способ коммуникации? // Электронный журнал dw.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.dw.com/ru/компьютерные-игры-замена-реальному-общению-или-способ-коммуникации/a-3607659>. – Дата доступа: 25.02.2020.

6. Скалозуб, И. С. Компьютерные игры как средство развития коммуникативных и личностных особенностей подростков / И. С. Скалозуб // Молодой ученый. – 2015. – № 4. – С. 674–677.

7. Кузьмина, Г. П. Компьютерные игры и их влияние на человека / Г. П. Кузьмина, И. А. Сидоров // Вестник ЧГПУ имени И. Я. Яковлева. – 2012. – № 2-2. – С. 78–84.

8. Ефимова, Н. В. Мотивация участия геймеров в соревновательных онлайн-играх / Н. В. Ефимова // Электронный журнал «Культура и технологии» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://cat.ifmo.ru/ru/2019/v4-i4/204>. – Дата доступа: 25.02.2020.

9. Крылов, А. Н. Эволюция идентичностей: кризис индустриального общества и новое самосознание индивида / А. Н. Крылов. – М.: Изд-во НИБ, 2010. – 270 с.

10. Новые медиа: социальная теория и методология исследований: словарь-справочник / отв. ред. О. В. Сергеева, О. В. Терещенко. – СПб.: Алетейя, 2016. – 264 с.

Дата подачи: 11.01.2020.

УДК 316.42+378.1

Волонтерская деятельность студенческой молодежи: управленческий аспект

Volunteer activity of student youth: a management aspect



Т. В. Тратинко, магистр социологических наук,
Белорусский государственный университет
T. Tratsinko, Master of Sociology,
Belarusian State University



Н. Н. Красовская, кандидат социологических наук, доцент,
Белорусский государственный университет
N. Krasovskaya, Candidate of Sociology, Associate Professor,
Belarusian State University

В статье представлен междисциплинарный подход в изучении волонтерства как социального феномена, проанализированы особенности волонтерского движения в молодежной студенческой среде, его влияние на процесс профессионального становления будущих специалистов. На основе результатов эмпирического исследования и практического опыта раскрыто содержание условий, обеспечивающих эффективность процесса управления волонтерской деятельностью.

Ключевые слова: волонтерская деятельность; студенческая молодежь; профессиональное становление; волонтерский менеджмент; организационные модели волонтерства.

The article presents an interdisciplinary approach to the study of volunteering as a social phenomenon, analyzes the characteristics of the volunteer movement in the student youth environment, its influence on the process of professional formation of future specialists. The experience of student volunteering in the field of social work and

the results of an empirical study of the personal qualities and properties of student volunteers are presented. The characteristic of the main models of volunteer organizations and the conditions ensuring the effectiveness of the process of volunteer management are given.

Keywords: Volunteer activity, student youth, professional development, volunteer management, organizational models of volunteering.

Содействие развитию и реализации молодежных общественно значимых инициатив является одним из основных направлений государственной молодежной политики Республики Беларусь. Государственная программа «Образование и молодежная политика» на период с 2016 по 2020 г. определяет следующие направления: поддержка социально значимых и общественных инициатив молодежи, органов ученического и студенческого самоуправления, активизация деятельности детских и молодежных общественных объединений.

В Республике Беларусь активно действуют волонтерские объединения, которые разрабатывают и реализуют различные социально значимые направления деятельности, содействующие как улучшению качества жизни социально уязвимых категорий населения, так и развитию гуманизма и благотворительности в обществе.

На сегодняшний день исследователи предпринимают попытки обобщения концептуальных подходов и добровольческих практик с целью раскрытия специфики и роли, определения междисциплинарных механизмов функционирования и управления волонтерской деятельностью на государственном, региональном и локальном уровнях.

Для понимания сущностных характеристик и обозначения потенциала обратимся к анализу исследований феномена волонтерства, проведенных в философии, педагогике, психологии, социологии, социальной работе. На наш взгляд, данные концептуальные подходы наиболее взаимодополняют друг друга.

В философии исследователи (Д. Майерс, М. Хьюстон, П. А. Сорокин и др.), проанализировав эволюцию восприятия, практики и мотивы добровольцев, выделяют следующие особенности: наличие глубоких традиций оказания помощи ближнему на основе альтруистических мотивов; системный характер деятельности, направленной на формирование общественного сознания, осмысление и принятие нового мировоззрения. Данные особенности побуждают

философов к рассмотрению онтологических и гносеологических мотивов добровольческой деятельности, позволяя выделить закономерности осознанного выбора, смысложизненных ориентиров, связанных со свободной и значимой деятельностью, потребностью в личностно-нравственном самосовершенствовании волонтеров. Противопоставление личного и общественного позволяет выделить, конкретизировать и объяснить нравственные императивы человеческого поведения. Таким образом, философия позволяет осмыслить «принцип целостности бытия и сознания» в понимании волонтерства как социального феномена.

В рамках педагогического подхода авторами (С. В. Тетерский, М. В. Шакурова, Т. В. Тратинко, Н. Н. Красовская и др.) исследуется воспитательный и образовательный потенциал волонтерства; его возможности в становлении профессиональных компетенций будущего специалиста через создание соответствующих условий; учет закономерностей в разработке программ подготовки молодежи к волонтерской деятельности [2; 4].

Волонтерская деятельность позволяет достичь ожидаемого педагогического эффекта: сформировать в участниках волонтерской деятельности активную жизненную позицию, инициативу, умение брать на себя ответственность, приносить пользу себе и окружающим; передать от старшего поколения младшему положительный социальный опыт, в основе которого общечеловеческие ценности; включить детей и подростков в общественно одобряемую деятельность в целях профилактики асоциальных форм поведения.

В психологическом направлении предметом изучения являются содержательные характеристики добровольческой деятельности; личностные позиции и качества волонтера; внутриличностные механизмы волонтерской деятельности. Проблема мотивации волонтеров и ее роль в результативности добровольческой деятельности рассмотрена в исследованиях Азаровой Е. С.,

Вандышевой, Н. Н. Красовской, Н. П. Блаженковой, Тратинко Т. В. и др. В научных исследованиях обозначается роль эмоционального интеллекта в развитии личности [1].

Фундаментальной основой социологических исследований является системное понимание феномена волонтерства как социального института; обоснование различий в направлениях волонтерской деятельности, определение критериев эффективности системы мотивации иощрения волонтеров; анализ общественного мнения к проблемам добровольчества. В теории М. Вебера раскрываются четыре типа социального действия (традиционное, аффективное, ценностно-рациональное и целерациональное), обусловленные рациональными связями между людьми в обществе. Согласно концепции, волонтер, участвуя в социально полезной и значимой для себя деятельности, воздействует на окружающую действительность, меняет общество в лучшую сторону.

Прикладные исследования добровольчества, как правило, рассматриваются с позиций социальной работы, что обусловлено исторически сложившимися традициями благотворительной деятельности, особенностями институционализации и характером проблем, решаемых профессиональной социальной работой.

Проведенный междисциплинарный анализ концептуальных подходов изучения волонтерства как социального феномена, позволил выделить его сущностные характеристики. К ним относятся: наличие истоков благотворительности; динамичный характер деятельности, способствующий достижению позитивного экономического и социального эффекта; безвозмездный (или минимально оплачиваемый) характер труда; получение взаимной выгоды (для волонтера – удовлетворение потребности приносить благо, для нуждающегося – решение социальной проблемы); разноплановость и разнонаправленность волонтерской деятельности; наличие осознанного и свободного выбора деятельности волонтером; равностатусность и равнозначность всех субъектов организованной волонтерской деятельности.

Современное развитие волонтерское движение получило в связи с растущим числом социальных проблем, в решении которых при нынешней экономической ситуации волонтеры незаменимы.

Молодежным объединениям отводится особая роль, обусловленная статусом молодежи как особой наиболее активной социально-демографической категории населения. Выполняя традиционные для общественных объединений функции, молодежные организации и движения все более приобретают статус важнейшего механизма взаимодействия социума и личности.

Участие в волонтерском движении придает молодежной инициативе социально-позитивный характер, обеспечивает интериоризацию духовно-нравственных гуманистических ценностей, формирует устойчивость убеждений, способствует освоению социального опыта, а также становится важным компонентом в практической подготовке будущих специалистов [3].

Психолого-акмеологическая стратегия современной системы высшего профессионального образования, состоит в том, чтобы обеспечить: усиление профессиональной мотивации и профессиональной направленности будущего специалиста, стимулирование творческого потенциала, развитие интеллектуальных, эмоциональных, волевых и духовных качеств, дифференциацию «Я-концепции», углубленное осмысление и переосмысление им отечественного и зарубежного опыта, его творческое преобразование и адаптацию к новым условиям.

Волонтерская деятельность в области социальной работы рассматривается как обязательный элемент профессионального образования, так и технологический компонент менеджмента социальной сферы. Успешным является практический опыт деятельности волонтерского центра «Дорога надежды», функционирующего более десяти лет на базе Белорусского государственного университета [5].

Проведенное нами эмпирическое исследование среди студентов специальности «Социальная работа» позволило выявить особенности формирования личностных качеств у студентов-волонтеров и у их сверстников, не включенных в волонтерскую деятельность. Так, студенты-волонтеры характеризуются более выраженными мотивами: «социальная полезность» ($p \leq 0,01$); «рабочая направленность» ($p \leq 0,05$); «творческая активность» ($p \leq 0,05$); «самопринятие» ($p \leq 0,05$). У них более развит «эмоциональный канал эмпатии» ($p < 0,01$), «интуитивный канал эмпатии»

тии» ($p < 0,01$), «проникающая способность эмпатии» ($p < 0,01$) и в целом более выражен «общий уровень эмпатии» ($p < 0,01$).

В показателях, характеризующих успешность самореализации студенческой молодежи, у студентов-волонтеров выражена «гибкость поведения» ($p \leq 0,05$), «самоуважение» ($p \leq 0,05$), «самопринятие» ($p \leq 0,01$) и «представление о природе человека» ($p \leq 0,01$). Следовательно, студенты, активно занимающиеся социально полезной, личностно значимой деятельностью, обладают наибольшим профессиональным потенциалом, а именно:

- характеризуются гибкостью поведения, проявляющейся в способности быстро и адекватно реагировать на изменяющуюся ситуацию;
- выраженностью самоуважения как способности ценить свои достоинства;
- принятию себя;
- склонности воспринимать природу человека в целом как положительную.

Таким образом, для будущего специалиста волонтерская деятельность позволяет с одной стороны формировать личностные качества, с другой – как практическая деятельность активизирует процесс профессионального становления конкурентоспособного специалиста.

Поэтому одним из важнейшим факторов профессионального становления студентов является их участие в организации и реализации социальных практик, реализуемых в рамках волонтерской деятельности. Это позволяет повысить познавательную и социальную активность, закрепить знания, полученные в процессе учебы, сформировать компетенции, необходимые будущему специалисту (аналитические, практические, творческие, коммуникативные и социальные умения).

Волонтерство в социальном аспекте может быть как организованным, так и неорганизованным; может осуществляться индивидуально, а может носить групповой или массовый характер. Неорганизованное волонтерство – это спонтанная и эпизодическая помощь друзьям или соседям: например, уход за ребенком, оказание помощи в ремонте или стройке, выполнение мелких поручений, отклик на стихийное или созданное людьми бедствие. Анализ показывает, что это преобладающая форма волонтерской деятельности во многих культурах.

Организованное волонтерство, как правило, осуществляется с различной степенью участия в некоммерческом, государственном секторе; оно более систематично и регулярно. Для регулирования организованной волонтерской деятельности целесообразно применять систему управления, так называемый волонтерский менеджмент, который предназначен, в первую очередь, для регулирования взаимоотношений между волонтерами и организацией.

На практике реализуются различные организационные модели волонтерской деятельности.

Первая из них – «Община» – горизонтальная и идеально-демократическая модель, важной чертой которой является наличие единых ценностей и смыслов. Управленческая власть принадлежит всем участникам, так же как и ответственность за работу и существование организации. Они же предоставляют все необходимые ресурсы. Решения принимаются коллегиально, тем самым формируется равноправие внутри организации.

Вторая модель – «Гражданская инициатива» – возникает для решения тех или иных общественных проблем, большинство из которых имеют экологическую направленность. Сюда же можно отнести и спонтанные групповые инициативы по посещению детских домов с целью организации праздников или ремонта помещений. Возникают «гражданские инициативы» и при чрезвычайных ситуациях.

Третья модель – «Неисчерпаемый источник» – вид организации деятельности, где главным ресурсом является сторонний неисчерпаемый источник волонтеров. Реализуют такой способ деятельности чаще всего разного рода молодежные объединения или брендовые организации, имеющие выходы на СМИ.

Четвертая модель – «Сообщество» – функционирует при недостаточном потоке волонтеров, а также при реализации деятельности, требующей привлечения компетентных практиков. Создание накопительной базы участников в рамках данной модели позволяет эффективно и своевременно решать поставленные перед сообществом задачи.

Пятая модель – «Гроздь винограда» – способна на реализацию программной и про-

цессной деятельности, которая подразумевает долгосрочные и регулярно повторяющиеся (не реже чем один раз в неделю) мероприятия, не имеющие четко выраженного промежуточного результата.

Такие виды организационно-управленческих моделей способствуют как регулярной системной деятельности добровольцев, направленной на достижение целей и задач конкретной организации, так и позволяют оправдать ожидания самих волонтеров от реализуемой деятельности.

К условиям, обеспечивающим эффективность процесса управления волонтерской деятельностью, относят: организационно-управленческие, психолого-педагогические и субъективные.

Организационно-управленческие условия предусматривают: популяризацию идеи добровольчества как среди студентов, так и преподавателей вуза; создание воспитательной системы в рамках волонтерской деятельности, обеспечивающей гуманистическую направленность личностного и профессионального развития будущих специалистов; целенаправленную работу на основе индивидуально-личностного подхода, содействующую духовно-нравственной ориентации волонтеров; наличие подшефной практической базы, способствующей формированию позитивного отношения к волонтерской деятельности и к самому себе как ее субъекту; организацию целенаправленной работы по психологическому сопровождению волонтеров (например, в рамках «Школы волонтера»), обеспечение студенческого самоуправления и преемственности в деятельности волонтерского объединения.

Психолого-педагогические условия включают: проведение психодиагностики личностных качеств, мотивов и ценностей потенциальных волонтеров; формирование субъектной позиции студентов-волонтеров; реализацию личностно-ориентированного подхода при включении студентов в социально значимую деятельность; создание атмосферы психологической безопасности, доверия, конструктивного взаимодействия; реализацию субъектно-деятельностного подхода на основе поддержки личностных и групповых студенческих инициатив.

К условиям, обеспечивающим формирование субъектной позиции у волонтера, относятся: понимание личностной

значимости, наличие социально-профессиональной ценностной направленности содержания и технологий организации волонтерской деятельности; реализация индивидуальной помощи волонтерам в процессе духовно-нравственной ориентации; сочетание групповых и индивидуальных, традиционных и инновационных форм деятельности, межгрупповых и массовых взаимодействий в процессе волонтерской деятельности; обеспечение сотрудничества волонтерского объединения с социальными учреждениями.

Как показывает практический опыт, управление волонтерским движением должно основываться на принципах информационного и ресурсного обеспечения (осведомленность о планируемых проектах и имеющихся ресурсах), популяризации (проведение акций и мероприятий в целях повышения престижа волонтерской деятельности, привлечения новых волонтеров), гуманного отношения (создание благоприятного климата, уважение прав всех участников), реалистичности (постановка реально достижимых целей, планирование деятельности, соответствующей имеющимся в обществе потребностям), сотрудничества (взаимодействие волонтеров различных организаций и учреждений с целью реализации совместных проектов).

Реализуемые на практике модели организации волонтерской деятельности способствуют формированию управленческих механизмов, содействующих профессионализации будущих специалистов. Волонтерское студенческое объединение, будучи субъектом и объектом управления, является ресурсом, формирующимся в процессе практической деятельности.

Проведенный нами анализ позволяет заключить, что волонтерство – поле деятельности, которое включает различные виды взаимопомощи и самопомощи, предоставление услуг и другие формы гражданского участия. Волонтерская деятельность как особое проявление отношения человека к миру, отражает его готовность отдавать личные ресурсы ради общественных целей, что способствует формированию его ценностных ориентаций и социального опыта.

Волонтерство можно рассматривать и как технологию социального воспитания студенческой молодежи, которая в силу социально-психологических особенностей

(общность ценностных ориентаций и образа жизни, изменение черт внутреннего мира и самосознания, перестройка психических процессов и свойств, высокая познавательная мотивация, наивысшая социальная активность и т. д.), изменения ведущего вида деятельности становится субъектом профессионально-личностного развития.

Практический опыт указывает на необходимость проведения системной и целенаправленной деятельности с целью популяризации волонтерских социальных инициатив и практик; разработки и внедрения социальных технологий, обеспечивающих эффективность управления групповым поведением внутри молодежных общественных объединений.

Список использованных источников

1. *Благенкова, Н. П.* Волонтерская деятельность в контексте профессионального воспитания будущих специалистов по социальной работе / Н. П. Благенкова, Н. Н. Красовская, Т. В. Тратинко // Актуальные проблемы теории и практики социальной работы с семьей и детьми: материалы Всероссийской науч.-практ. конф. с междунар. участием, Томск, 28–29 окт. 2010 г. / Томский государственный университет. – Томск, 2010 – С. 233–236.
2. *Красовская, Н. Н.* Участие в волонтерской деятельности как необходимое условие профессионального мастерства будущих специалистов по социальной работе / Н. Н. Красовская // Волонтерство: история, опыт, перспективы: материалы IV Респуб. науч.-практ. конф., Гродно, март 2015 г. / Гродненская районная женская организация «Надежда». – Гродно, 2015. – С. 187–189.
3. *Красовская, Н. Н.* Волонтерская инициатива как необходимая составляющая профессионального становления будущего специалиста / Н. Н. Красовская // Актуальные проблемы психологии и педагогики в современном образовании: материалы III Междунар. науч.-практ. конф., Ярославль, 28 мар. 2019 г. / отв. ред. Ю. Ю. Шурыгина. – Ярославль: Изд-во ВСГУТУ, 2019. – С. 54–57.
4. *Тратинко, Т. В.* Организационно-педагогические условия профессионально-личностного развития будущих специалистов по социальной работе / Т. В. Тратинко // Вышэйшая школа. – 2015. – № 4. – С. 58–62.
5. *Тратинко, Т. В.* Волонтерская деятельность как фактор развития социальной активности студенческой молодежи / Т. В. Тратинко // Философия и социальные науки в современном мире: материалы Междунар. науч. конф. к 30-летию фак. философии и соц. наук Белорус. гос. ун-та, Минск, 26–27 сент. 2019 г. / редкол.: В. Ф. Гигин (пред.) [и др.]. – Минск: БГУ, 2019. – С. 435–439.

Дата подачи: 20.02.2020.