

## ОРГАНИЗАЦИЯ ОНЛАЙН ЗАНЯТИЙ С ПОМОЩЬЮ СЕРВИСА ZOOM: ПЛЮСЫ И МИНУСЫ

Жукова С.Ю.

*Учреждение образования «Витебский государственный ордена Дружбы народов медицинский университет», Витебск, Беларусь*

Zoom в настоящее время – это один из самых популярных сервисов для проведения видеоконференций и онлайн-занятий. Его используют не только школы и университеты, но и бизнесы для проведения онлайн встреч и переговоров.

Сегодня компании и учреждения образования выбирают Zoom по ряду причин:

**Бюджетность.** Встроена возможность бесплатно проводить видеоконференции с продолжительностью до 40 минут и одновременным подключением до 100 человек.

**Стабильность.** Не смотря на резкую возросшую популярность данного сервиса, пока Zoom отлично справляется с тысячами конференций, которые идут одновременно.

**Мобильность.** Данное приложение можно бесплатно установить, как на компьютер, так и на мобильное устройство с операционными системами iOS или Android. Таким образом занятия можно проводить из любого места, главное иметь стабильный интернет.

**Легкоуправляемость.** Организатор конференции полностью руководит инструментами и процессом. Он может включать и выключать микрофон у себя и у всех участников, есть возможность включения или выключения видеоизображения. Он может назначить "помощника" – соорганизатора и у него также будут возможности включать и выключать микрофоны, но все инструменты в руках у руководителя.

**Интерактивность.** Организатор имеет возможность демонстрировать экран компьютера (телефона) полностью или отдельные элементы (приложения): презентация, браузер, галерея и др.. В настройках допускается дать возможность всем участникам делиться экранами или же включить ограничение, чтобы делать это мог только организатор. Во время демонстрации можно оставлять заметки на экране (подчеркивать, отслеживать). Демонстрацию экрана можно ставить на паузу в любой момент занятия.

Есть возможность проводить **запись видеоконференции** и в определенные моменты останавливать ее. Затем данное видео можно рассылать коллегам, руководству или учащимся, которые не могли присутствовать на данном занятии.

На ряду со столь убедительными плюсами конечно не обошлось и без минусов:

**Популярность.** Резкое увеличение числа пользователей (~ в 20 раз) многие считают большим минусом, так как это приводит к пока редким сбоям в работе системы. В связи с этим занятия приходится проводить в «непопулярное» время – вечерние часы и даже выходные дни.

**Сложный интерфейс.** Многие пользователи, в том числе и сотрудники кафедры медицинской и биологической физики ВГМУ, столкнулись с тем, что перед работой с Zoom нужно потратить достаточное количество времени на самостоятельное знакомство с приложением и это, несмотря на то, что в университете были организованы курсы «Интерфейс Zoom» отделом дистанционного обучения.

**Хакерские атаки.** Злоумышленники используют поддельные домены Zoom для распространения вредоносного ПО и получения доступа к чужим видеоконференциям. Это исключение из правил, но судя по мировой статистике такой негативный опыт уже имеется в ряде стран.