

ТАМОЖНЯ НА ПУТИ К ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ

А. В. Шиманская

*Минская региональная таможня, ул. Могилёвская 43, 220007, г. Минск, Республика
Беларусь, a.v.shimanskaya@gmail.com*

Отмечена необходимость цифровой трансформации таможенной сферы в рамках формирования Цифрового пространства Евразийского экономического союза. Определена проблема создания цифровых платформ в таможенной сфере в странах-членах ЕАЭС. Выделены некоторые проблемы, связанные с созданием цифровой таможенной (внешнеторговой) платформы. Определена необходимость перехода на полный электронный документооборот в процессе осуществления внешней торговли, а также межведомственной информационной интеграции в данном направлении, в том числе отмечена проблема, тормозящая процесс цифровой трансформации – проблема внедрения систем «Единого окна» в государствах-членах. Предложено создание единого таможенного портала, интегрирующего все электронные таможенные услуги и сервисы и объединяющего все стороны внешнеторгового процесса. Выделена необходимость формирования цифровых навыков как у сотрудников контролирующих органов, так и у населения.

Ключевые слова: цифровая экономика, цифровая платформа; цифровая трансформация; цифровая таможенная платформа; цифровая внешнеторговая платформа; электронная торговля; Евразийский экономический союз.

CUSTOMS ON THE WAY TO DIGITAL TRANSFORMATION: PROBLEMS AND PROSPECTS

A .V. Shimanskaya

*Minsk regional customs; Mogilevskaya str., 43, 220007, Minsk, Belarus,
e-mail:a.v.shimanskaya@ gmail.com*

The article touches upon the idea of need for digital transformation of the customs sphere in the framework of the formation of the Eurasian Economic Union digital space. The problem of creating digital platforms in the customs sphere of the Eurasian Economic Union member states is defined in the analysis as well. Some problems related to the creation of a digital customs (foreign trade) platform are highlighted. The research defines the need for switching to full electronic document management in the process of foreign trade, as well as interdepartmental information integration in this direction including the problem that hinders the process of digital transformation – the problem of implementing «Single window» systems in the member states. It is proposed to create a single customs portal that integrates all electronic customs services and unites all sides of the foreign trade process. The need for digital skills development for both employees of regulatory authorities and the population is highlighted in the analysis.

Key words: digital economy; digital platform; digital transformation; digital customs platform; digital foreign trade platform; e-Commerce; Eurasian Economic Union.

В эпоху перехода к новому этапу развития экономики, связанного с ее цифровой трансформацией, наблюдаются процессы цифрового преобразования отраслей и сфер человеческой деятельности. Во внешней торговле между странами происходят значительные изменения, требующие соответствующих перемен и в работе таможенных органов.

С одной стороны, информационные технологии уже не один десяток лет были средством ускорения работы таможенных органов и были направлены на автоматизацию рутинных операций для того, чтобы инспектор таможенных органов мог сосредоточить внимание на аспектах, требующих аналитической деятельности и принятия управленческих решений. С другой стороны, можно отметить, что в настоящее время многие процессы в таможенной сфере могут быть спрогнозированы благодаря грамотно построенным алгоритмам анализа и обработки накопленных массивов данных в том или ином направлении таможенной сферы. В данной связи возникает вопрос о том, какое будущее ждет таможню и в каком направлении следует двигаться при ее трансформации.

В связи с формированием Цифрового пространства Евразийского экономического союза (далее – ЕАЭС), а также реализацией государственной политики по построению цифровой экономики экспертами отмечается необходимость создания цифровых платформ в различных отраслях и сферах. Сегодня мы уже имеем необходимый минимум информационных технологий: электронный документооборот, система электронного декларирования, система предварительного информирования, различные базы данных, СУР и т.д. Однако этого недостаточно для того, чтобы перейти к «цифровой таможне». Анализируя международный опыт, на наш взгляд, цифровая таможня должна выглядеть следующим образом.

Представляется, что точка наивысшей «цифровизации» таможни связана с созданием торговой платформы. Это может быть национальная торговая платформа, включающая как внутреннюю, так и внешнюю торговлю либо просто внешнеторговая платформа. Такие платформы становятся реальным требованием цифровой экономики, которая из традиционной трансформируется в платформенную. В мире уже достаточно примеров реализации такой идеи. Например, ACE в США, Национальная торговая платформа в Сингапуре, торговая среда UtradeHub в Южной Корее. Однако здесь возникает множество непредвиденных сложностей.

Во-первых, вопросы перехода на полный документооборот в сфере внешней торговли. Это значит, что все формы документов, используемых во внешнеторговом процессе, должны иметь электронный образ, начиная от внешнеторгового контракта. На сегодняшний день можно говорить лишь о том, что из процесса внешней торговли результат достигнут только в части электронного декларирования. Есть некоторые продвижения в проработке вопросов заключения смарт-контрактов, электронных накладных. Здесь же возникает вопрос о правовом регулировании вопросов электронной торговли. Несмотря на то, что юридический статус электронного документа закреплен в законодательстве ЕАЭС и национальных нормативных актах стран-членов, тем не менее, вопросы организации электронной торговли с установлением необходимого перечня документов, которые должны иметь электронную форму, нормативно не закреплены [1].

Второй аспект, это вопрос организации информационного обмена в процессе внешней торговли. На наш взгляд, главное препятствие заключается именно в отсутствии электронного обмена документами, используемыми в процессе внешней торговли, между государственными ведомствами и участниками ВЭД. Речь идет о реализации концепции «Единого окна». Множество проблем существует в данном направлении: отсутствие самой системы «Единого окна», нежелание государственных органов переходить на электронный обмен разрешительными документами, отсутствие обязательности использования системы «Единого окна» участниками ВЭД и др. [2]. Несмотря на это, уже сформирована наднациональная правовая база для организации электронного обмена информацией. Запланировано построение цифровой платформы на базе Интегрированной информационной системы, созданы Портал общих информационных ресурсов и открытых данных ЕАЭС и Евразийская открытая модель информационной интеграции, а также реестр структур электронных документов и сведений [3, 4, 5]. Однако полагаем, что без должной и полноценной интеграции на национальном уровне, обмен информацией на уровне ЕАЭС будет лишь точечным, то есть фокусироваться лишь на отдельных аспектах некоторых направлений. Тем не менее, задачей является обеспечение электронного обмена данными в рамках всех общих процессов на уровне ЕАЭС. Так, например, в Республике Беларусь уже несколько лет разрабатывается проект создания общенациональной системы электронной торговли, однако до настоящего времени нет утвержденного и законодательно закрепленного плана с этапами реализации такого проекта [6]. В Республике Казахстан достаточно давно была разработана система «Единого окна», тем не менее,

полноценное и обязательное функционирование Портала «Единое окно» для участников внешнеэкономической деятельности было организовано лишь в 2019 г. [7].

Третий аспект, который представляется нам важным в условиях создания цифровой таможенной платформы, которая может впоследствии стать частью внешнеторговой платформы, это организация электронных таможенных услуг. На наш взгляд, наиболее удачный вариант организации такой платформы связан с созданием единой точки входа на электронную информационную площадку, где субъект хозяйствования мог бы выбрать необходимую услугу с представленным алгоритмом действий. Например, подача декларации на товары, при этом, если товары имеют специфику, просмотр необходимых разрешительных документов со ссылкой на запрос и возможную передачу электронных документов компетентным органам. В этом аспекте важно предоставить возможность обратиться через единый портал к таможенным агентам для составления декларации, предоставив все необходимые документы в электронном виде. Также должна быть предусмотрена возможность создания личных кабинетов участников ВЭД, где сохраняются ранее введенные данные и документы для дальнейшего их использования. Обязательным условием функционирования такой платформы должна быть разработанная платежная система, которая позволит в режиме онлайн передавать информацию об уплате таможенных платежей. Здесь же хотелось бы отметить важную роль постепенного перехода на максимальную автоматизацию таможенной очистки. Сегодня уже поставлены целевые показатели автоматического выпуска товаров в Республике Беларусь. Однако считаем, что показатели в 10-20 % автоматического выпуска от общего количества выпущенных товаров на импорт (экспорт) незначительно сократят время оформления. Для того, чтобы добиться более высоких показателей, следует тщательно пересмотреть СУР, а именно разграничить угрозы национальной безопасности, жизни и здоровью населения и экономические угрозы. В части экономических угроз в виде, например, неполной уплаты таможенных платежей можно отнести данный вопрос на этап посттаможенного контроля, не задерживая товаропоток законопослушных субъектов ВЭД.

И, наконец, четвертый аспект, это формирование необходимых цифровых навыков как у сотрудников государственных органов, так и у населения, в первую очередь, у субъектов хозяйствования. Так, на наш взгляд, сотрудник таможенных органов должен легко ориентироваться в информационных таможенных подсистемах, базах данных, понимать алгоритм действия системы и свою роль в работе автоматизированных

подсистем, быть готовым к внедрению новых электронных таможенных услуг. При этом автоматизация деятельности сотрудников таможенных органов не должна предусматривать сокращение рабочих мест, а лишь переориентацию их работы на аспекты, требующие более творческой и глубокоаналитической деятельности для создания новых алгоритмов для автоматизированных подсистем. При этом главная задача для субъектов ВЭД будет заключаться в освоении различных сервисов, предлагаемых внешнеторговым порталом, и ориентация на максимальное использование доступных услуг в электронном виде.

Таким образом, можно подвести итог о том, что формирование цифровой торговли требует значительной цифровой трансформации различных сфер, в том числе и таможенной. Использование отдельных информационных систем отходит на второй план. Сегодня актуальным вопросом на уровне ЕАЭС считается формирование цифровых платформ в различных сферах. Мы предполагаем, что интеграция существующих электронных таможенных сервисов, а также добавление услуг по оказанию сопутствующих формальностей, связанных с выполнением требований таможенных органов, могут обеспечить создание единого цифрового таможенного портала, а впоследствии и внешнеторговой платформы, объединяющей всех участников внешнеторгового процесса. Это обеспечит бесшовность внешнеторговых процессов не только для конкретной страны, но и станет залогом успешного наполнения цифровой платформы ЕАЭС по данному направлению.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ССЫЛКИ

1. Анализ уровня развития электронной коммерции в сфере внешнеэкономической деятельности в государствах-членах Евразийского экономического союза [Электронный ресурс] // ЕЭК : [site]. [2019]. URL: http://www.eurasiancommission.org/ru/act/tam_sotr/edinoe_okno/Documents/Брошюра%20Анализ%20уровня%20развития%20электронной%20коммерции_.pdf. (дата обращения: 25.03.2019).
2. Состояние развития механизма «единого окна» в системе регулирования внешнеэкономической деятельности в государствах-членах Евразийского экономического союза [Электронный ресурс] // ЕЭК : [site]. [2019]. URL: http://www.eurasiancommission.org/ru/act/tam_sotr/edinoe_okno/Documents/Sbor_EEK_2017.pdf – (дата обращения: 05.03.2019).
3. Портал общих информационных ресурсов и открытых данных [Электронный ресурс] // Евразийский экономический союз: [site]. [2019]. – URL: <https://portal.eaeunion.org/ru-ru/public/oir-od.aspx> (дата обращения: 05.03.2019).
4. Евразийская открытая модель информационной интеграции : [site]. [2019]. URL: <https://eomi.eaeunion.org/ru/#/> (дата обращения: 05.03.2019).
5. Реестр структур электронных документов и сведений : [site]. [2019]. URL: <https://rseds.eaeunion.org/ru/#> (дата обращения: 05.03.2019).

6. Анищенко В., Модель участия организаций ИКТ-сектора в создании национальной системы безбумажной торговли Беларуси [Электронный ресурс] // ЕЭК : [site]. [2018]. URL: http://www.eurasiancommission.org/ru/act/tam_sotr/SiteAssets/SWBPAseminar/2-3-1606.pdf. (дата обращения: 15.09.2018).

7. «Единое окно» по экспортно-импортным операциям запустят в РК [Электронный ресурс] // Новостной канал агентства «Хабар» : [site]. [2020]. – URL: <https://24.kz/ru/news/social/item/304687edinoe-okno-po-eksportno-importnym-operatsiyamzapustyat-v-rk>. (дата обращения: 05.03.2020).