

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК**

Кафедра социальной работы и реабилитологии

Аннотация к дипломной работе

**Влияние стиля управления на социально-психологический климат в
трудовом коллективе.**

Мороз Татьяна Анисовна

Научный руководитель:
кандидат философских наук, доцент
Бобр Александр Михайлович

Минск 2020

АННОТАЦИЯ

Влияние стиля управления на социально-психологический климат в трудовом коллективе / Татьяна Анисовна Мороз; Факультет философии и социальных наук, Кафедра социальной работы и реабилитологии; науч. рук А. М. Бобр.

Объект исследования – социально-психологический климат в трудовом коллективе.

Предмет исследования: влияние стиля управления на социально-психологический климат в трудовом коллективе.

Цель исследования – раскрыть закономерности влияния стиля управления на социально-психологический климат в трудовом коллективе.

Основные результаты: Для управления крупным магазином розничной торговли не все методы управления подходят. Эмоциональный уровень достаточно высокий только в одном магазине, в остальных уровень довольно низкий, что говорит о негативном настрое у сотрудников. Только когнитивный уровень во всех магазинах близится к среднему значению, что говорит о том, что способность к умственному восприятию и переработке внешней информации близко к среднему.

Чрезмерный контроль не всегда идет на пользу в организациях с постоянным общением между работниками и посетителями. Постоянные коммуникации – это стресс, с которым нужно помогать справляться, нужно пытаться находить тонкую грань от контроля к лояльному отношению без него.

От того, как руководитель будет относиться к подчиненным, зависит какой климат будет выстраиваться в коллективе. Очень важно доверие, отзывчивость и понимание руководителя, его наставничество и поддержка.

Дипломная работа состоит из: теоретической и исследовательской части.

В теоретической части были представлены ключевые моменты, в которых проанализированы характерные черты трудового коллектива, стиля управления социально-психологического климата. Так же были рассмотрены факторы, влияющие на социально-психологический климат в коллективе, возможность влияния на его состояние. В практической части были исследованы коллективы нескольких организаций, где была рассмотрена взаимосвязь стиля управления и социально-психологического климата.

Ключевые слова: ЭФФЕКТИВНОСТЬ, СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КЛИМАТ, ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ, АДАПТАЦИЯ, ИССЛЕДОВАНИЕ, СТИЛЬ, ДЕМОКРАТИЧЕСКИЙ, ЛИБЕРАЛЬНЫЙ, АВТОРИТАРНЫЙ, ВРЕМЕННЫЙ, ПОСТОЯННЫЙ, СОЦИАЛЬНЫЙ, БЛАГОПРИЯТНЫЙ, НЕБЛАГОПРИЯТНЫЙ, УСЛОВИЯ, ФОРМАЛЬНАЯ.

Influence of management style on the socio-psychological climate in the labor collective / Tatyana Anisovna Moroz; Faculty of philosophy and social Sciences,

Department of social work and rehabilitation; scientific Director A.M. Bobr.

The object of research is the socio-psychological climate in the labor collective.

Subject of research: the influence of management style on the socio-psychological climate in the workforce.

The purpose of the research is to reveal the regularities of the influence of management style on the socio – psychological climate in the workforce.

Main results: not all management methods are suitable for managing a large retail store.

The emotional level is quite high only in one store, but in the rest the level is quite low, which indicates a negative attitude among employees.

Only the cognitive level in all stores is close to the average value, which indicates that the ability to mentally perceive and process external information is close to the average.

Excessive control is not always helpful in organizations with constant communication between employees and visitors. Constant communication is a stress that you need to help cope with, you need to try to find a fine line from control to loyalty without it.

What kind of climate will be built in the team depends on how the Manager will treat his subordinates. Trust, responsiveness and understanding of the Manager, his mentoring and support are very important.

The thesis consists of: theoretical and research parts.

In the theoretical part, the key points were presented, in which the characteristic features of the labor collective, the management style of the socio-psychological climate were analyzed. The factors that influence the socio-psychological climate in the team and the possibility of influencing its condition were also considered.

In the practical part, the teams of several organizations were studied, where the relationship between the management style and the socio-psychological climate was considered.

Keywords: EFFICIENCY, SOCIO-PSYCHOLOGICAL CLIMATE, FUNCTIONAL, ADAPTATION, RESEARCH, STYLE, DEMOCRATIC, LIBERAL, AUTHORITARIAN, TEMPORARY, PERMANENT, SOCIAL, FAVORABLE, UNFAVORABLE, CONDITIONS, FORMAL.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. © 2011–2017 ООО «Актион кадры и право» Журнал «Директор по персоналу» –практический журнал по управлению человеческими ресурсам
2. Аксененко Ю.Н., Каспарян В.Н. Социология и психология управления / Под общ. ред. С.Н. Епифанцева. - Ростов н/Д., 2001.
3. Албастова Л.Н. Технология эффективного менеджмента. - М., 2000.
4. Андреева Г.М. Социальная психология. - М., 2001.
5. БАКАЛАВР ЭКОНОМИКИ (Хрестоматия) Автор: ВИДЯПИНА В.И.
6. Бодалев А.А. О взаимосвязи общения и отношения. // Вопросы психологии. - 2006. - № 1. - С. 122-127.
7. Бойделл Т. Как улучшить управление организацией. - М., 2001.
8. Бойко В. В., Ковалев А. Г., Панферов В. Н. Социально-психологический климат коллектива и личность. М., 1983.
9. Бурнс Т.Ф., Сталкер Г.М. Культура менеджмента. - М., 2008.
10. Васильев Г.А., Деева Е.М. Организационное поведение. - М., 2010.
11. Веснин В.Р. Многомерные стили управления. - М., 2008.
12. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент: человек, стратегия, организация, процесс. - М., 2002.
13. Воеводина Н. Управление персоналом в России: на пути к достижению стратегических целей компании // Управление персоналом. - 2008. - № 14. - С.41 — 42.
14. Горностаев С. Нематериальные факторы, влияющие на уровень лояльности персонала организации // Управление персоналом. - 2005. - № 4.
15. Гришина Н. В. Психология конфликта. - СПб., 2000.
16. Громова О.Н., Мишин В.М., Свистунов В.М. Организация управленческого труда. - М., 2006.
17. Джуэлл Л. Индустриально - организационная психология. - СПб., 2001.
18. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. - СПб., 2004.
19. Еникеев М.И. Социальная психология. - М., 2000.
20. Журавлев А.А. Стил в современной психологии управления. - М., 2006.
21. Ильин Е.П. Мотивация и мотивы. - СПб., 2004.

22. Ильин Е.П. Работа и личность. Трудоголизм, перфекционизм, лень. - СПб., 2011.
23. Карташова Л.В., Никонова Т.В., Соломанидина Т.О. Организационное поведение. - М., 2007.
24. Каспарьян Г.И. Формирование стабильного трудового коллектива. - Ростов-н/Д., 2000.
25. Кибанов А.Я. Основы управления персоналом. - М., 2009.
26. Козлов В.Д. Управление организацией - М., 2006.
27. Коломинский Я.Л. Психология взаимоотношений в малых группах. - Минск, 2001.
28. Кравченко А.И. Трудовые организации: структура, функции, поведение. - М., 2007.
29. Льюис Д. Тренинг эффективного общения. - М., 2002.
30. Магура М., Курбатова М. Секреты мотивации, или мотивация без секретов // Управление персоналом. - 2009. - № 13-14.
31. Майерс Д. Социальная психология. - СПб., 2005.
32. Максвелл Д.С.. Шеф и его команда. - М.: СПб., 2004.
33. Носырев И.И. Стиль управления как основа взаимодействия руководителя и подчиненных // Кадровый менеджмент. - 2005. - № 7.
34. Обозов Н.Н. Психология межличностных отношений.- М., 2006.
35. Парыгин Б.Д. Социально-психологический климат коллектива. Пути и методы изучения. - СПб., 2006.
36. Парыгин Б.Д. Социально-психологический климат коллектива. Л., 1981.
37. Красовская, Н.Н. Подготовка кадров для системы социальной' защиты: состояние, проблемы, перспективы // Научные труды ГИУСТ БГУ/ Редкол.: Бригадин П.И. [и др.] - Минск : ГИУСТ БГУ, 2004. - С. 59-75.
38. Психология профессионального здоровья / Под ред. проф. Г.С. Никифорова. - СПб., 2006.
39. Почебут Л.Г., Чикер В.А. Организационная социальная психология: Учебное пособие. – СПб.:Изд-во «Речь», 2000. – 298 стр.
40. Ромек В.Г. Тренинг уверенности в межличностных отношениях. - СПб., 2003.
41. С.М.Халин. Социология трудовых коллективов: Учебное пособие. — Тюмень: Тюменский государственный университет, 2004. — 70 с.
42. Ронгинская Т.И. Синдром выгорания в социальных профессиях // Психологический журнал. 2008. - № 3. - с. 85 — 95.
43. Соломанидина Т.О., Соломанидин В.Г. Мотивация трудовой деятельности персонала. - М., 2010.

44. Социально-психологический климат коллектива. Теория и методы изучения / Под ред. Е. В. Шороховой. М., 1979.
45. Стиль и методы руководства / Сост. Попов С.В. Подволкий Г. Р. - М., 2005.
46. Трудовое право: Учебник / Под ред. О. В. Смирнова, И. О. Снигиревой. 4-е изд. М., 2009.
47. ТРУДОВОЕ ПРАВО. УЧЕБНИК ДЛЯ БАКАЛАВРОВ Авторы: Буянова М.О., Смирнов О.В.
48. Чередниченко И.П., Тельных Н.В. - Психология управления.
49. Шорохов А. А. Трудовой коллектив как социальный механизм // Молодой ученый. — 2010. — №3. — С. 266-268. — URL <https://moluch.ru/archive/14/1248/> (дата обращения: 07.05.2019).
50. http://www.cfin.ru/management/people/style_and_effect.shtml.
51. https://www.e-reading.club/chapter.php/103640/76/Boronova%2C_Prusova_-_Psihologiya_truda_konspekt_lekciii.html.
52. <https://studfiles.net/preview/5675529/page:26/;/7333400/page:3/>.
53. bolshe-prodaj.com/upravleniya-personalom/stili-upravleniya.html.
54. <http://www.elitarium.ru/socialno-psihologicheskij-klimat-organizaciya-rabota-sotrudnik-kollektiv-gruppa-sovmestimost-udovletvorennost-vzai> (Автор статьи: Олег Игоревич Жданов, доктор психологических наук, доктор медицинских наук, профессор Российской академии государственной службы).
55. <http://www.grandars.ru/college/ekonomika-firmy/rukovodstvo.html>.
56. https://ru.wikipedia.org/wiki/Трудовой_коллектив.
57. http://tmnlib.ru/jirbis/files/upload/books/halin_05.pdf.