

**БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК**

**Кафедра социальной работы и реабилитологии**

Аннотация к дипломной работе

**Мотивационная структура личности и уровень эмпатии у волонтеров**

Башкиров Вадим Николаевич

Научный руководитель:

Ствольгин Константин Владимирович,  
кандидат исторических наук, доцент по  
специальности «Психология»

Минск, 2020

## АННОТАЦИЯ

Мотивационная структура личности и уровень эмпатии у волонтеров: аннотация к дипломной работе / Башкиров Вадим Николаевич; Факультет философии и социальных наук, Кафедра социальной работы и реабилитологии; науч. рук. К.В. Стволыгин

**Объект** исследования – мотивационная структура личности и эмпатия социальных работников

**Предмет** исследования – особенности мотивационной структуры личности и эмпатии у волонтеров Белорусской ассоциации социальных работников

**Цель исследования** – выявить особенности мотивационной структуры личности и эмпатии у волонтеров Белорусской ассоциации социальных работников

**Основные результаты.** Для волонтеров больше характерна: тенденция к избеганию неудач, для студентов – мотивация достижения успеха. У волонтеров наиболее выражены такие параметры, как: «Жизнеобеспечение», «Творческая активность» и «Социальная полезность». Уровень эмпатии у волонтеров значительно выше, чем у студентов. Большинство волонтеров обладают высоким уровнем эмпатии, а большая часть студентов – низким уровнем эмпатии. Сравнение эмпатических способностей показало, что у волонтеров более развиты такие эмпатические способности как: эмоциональный канал эмпатии; интуитивный канал эмпатии; проникающая способность в эмпатии; идентификация, уровень эмпатии. У студентов более развиты такие эмпатические способности как: рациональный канал эмпатии и установки, способствующие или препятствующие эмпатии. Гипотеза исследования о том, что существуют достоверные различия в уровне эмпатии у социальных работников, занимающихся волонтерской деятельностью, и у студентов – будущих социальных работников, подтвердилась.

Дипломная работа включает в свою структуру следующие элементы: введение, основную часть, состоящую из трех глав, заключение, список использованных источников из 37 наименований. Общий объем дипломной работы – 93 страницы.

**Ключевые слова:** МОТИВАЦИЯ, МОТИВАЦИОННАЯ СТРУКТУРА ЛИЧНОСТИ, ЭМПАТИЯ, СТУДЕНТЫ, СОЦИАЛЬНЫЕ РАБОТНИКИ, БЕЛОРУССКАЯ АССОЦИАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ

Motivational personality structure and the level of empathy among volunteers: annotation for the thesis / Vadim N. Bashkirov; Faculty of Philosophy and Social Sciences, Department of Social Work and Rehabilitation; scientific hands. K.V. Stvolygin

**Object** of research: is the motivational structure of personality and the empathy of social workers

**Subject** of research: features of the motivational structure of personality and empathy among volunteers of the Belarusian Association of Social Workers

**Purpose of research:** to identify the features of the motivational structure of personality and empathy among volunteers of the Belarusian Association of Social Workers

**The results.** For volunteers, it is more characteristic: the tendency to avoid failures, for students – the motivation for achieving success. Volunteers have the most pronounced parameters such as: «Life support», «Creative activity» and «Social usefulness». The level of empathy among volunteers is much higher than among students. Most volunteers have a high level of empathy, and most students have a low level of empathy. Comparison of empathic abilities showed that volunteers have more developed empathic abilities such as: emotional channel of empathy; intuitive channel of empathy; penetration in empathy; identification, level of empathy. Students have more developed empathic abilities such as: a rational channel of empathy and attitudes that promote or inhibit empathy. The hypothesis of the study that there are significant differences in the level of empathy among social workers engaged in volunteer activities, and among students – future social workers, was confirmed.

The thesis includes in its structure the following elements: introduction, the main part, consisting of three chapters, conclusion, list of sources used from 37 items. The total volume of thesis – 93 pages

**Keywords:** MOTIVATION, MOTIVATIONAL STRUCTURE OF PERSONALITY, EMPATHY, STUDENTS, SOCIAL WORKERS, BELARUSIAN ASSOCIATION OF SOCIAL WORKERS

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Алаева, М.В. Эмпатия как один из инструментов понимания психического состояния другого человека / М.В. Алаева // Инженерные технологии и системы. – 2011. – № 2. – С. 102–105.
2. Андреева, Г.М. Социальная психология / Г.М. Андреева. – М.: Аспект Пресс, 2014. – 485 с.
3. Аргайл, М. Психология счастья / Пер. с англ. – СПб, Питер, 2003. – 396 с.
4. Ахрямкина, Т.А. Формирование эмпатии студентов в процессе обучения в педагогическом вузе: автореф. дис. ... канд. психол. наук: 19.00.07 / Т.А. Ахрямкина. – Самара: СГУ, 2003. – 25 с.
5. Базарова, Т.С. Личностная компетентность как актуальная характеристика социального работника / Т.С. Базарова // Вестник Бурятского государственного университета. – 2015. – № 2. – С. 76–80.
6. Базарова, Т.С. Психологические характеристики профессиональной компетентности социального работника / Т.С. Базарова // Вестник Бурятского государственного университета. Образование. Личность. Общество. – 2012. – № 5. – С. 107–112.
7. Бакулина, А.С. Общение в социальной работе // Сборник публичных лекций преподавателей кафедры социальной работы и социального права Филиала РГСУ в г. Люберцы / Ред.–сост. Н.Н. Волкова, Н.В. Кузнецова. – М.: Изд–во «Перо», 2016. – С. 51–68.
8. Басова, А.Г. Понятие эмпатии в отечественной и зарубежной психологии / А.Г. Басова // Молодой ученый. – 2012. – № 8. – С. 254–256.
9. Бодалев, А.А. Восприятие и понимание человека человеком / А.А. Бодалева. – М.: Изд–во Моск. ун–та, 1982. – 200 с.
10. Божович, Л.И. Проблемы развития мотивационной сферы ребенка / Л.И. Божович // Изучение мотивации поведения детей и подростков. – М., 2008. – 136 с.
11. Бойко, В.В. Энергия эмоций в общении взгляд на себя и на других / В.В. Бойко. – М.: Филинь, 1996. – 472 с.
12. Вандышева, Л.В. Формирование готовности будущих специалистов социальной работы к волонтерской деятельности / Л.В. Вандышева. – Самара: Изд–во Самар. ун–та, 2007. – 138 с.
13. Василиади, А.Г. Структура волонтерской подготовки студентов / А.Г. Василиади // Вестник Адыгейского гос. университета. – 2016. – Вып. 3. – С. 28–33.

14. Вилюнас, В.К. Психология эмоций. – Режим доступа: <http://www.klex.ru/vc> – Дата доступа: 11.04.2020.
15. Выговская, Л.П. Эмпатийные отношения младших школьников, воспитывающихся вне семьи: автореф. дис. ... канд. псих. наук: 19.00.07 / Л.П. Выговская. – Киев: НИИ психологии, 1991. – 20 с.
16. Гаврилова, Т.П. Понятие эмпатии в зарубежной психологии / Т.П. Гаврилова // Вопросы психологии. – 2005. – № 2. – С. 147–158.
17. Долгова, В.И. Эмпатия: монография / В.И. Долгова, Е.В. Мельник. – М.: Перо, 2014. – 185 с.
18. Занюк, С.С. Психология мотивации: Теория и практика мотивирования. Мотивационный тренинг / С.С. Занюк. – Киев: Ника–Центр, 2001. – 352 с.
19. Ильин, Е.П. Мотивация и мотивы / Е.П. Ильин – СПб: Издательство «Питер», 2000. – 502 с.
20. Казанцева, Е.Н. Субъективные и объективные показатели удовлетворенности трудом / Е.Н. Казанцева // Вестник НГУ. – 2010. – Вып. 1, Т. 10. – С. 63–66.
21. Кухтова, Н.В. Экспресс–диагностика специалистов помогающих профессий: методические рекомендации / Н.В. Кухтова. – Витебск: ВГУ им. П.М. Машерова, 2013. – 55 с.
22. Манухина, С.А. Эмпирический анализ мотивации достижения как структурного образования. – М.: «Академия», 2002. – 78 с.
23. Медведская, Е.И. Особенности эмпатии и профессионального выгорания белорусских и российских педагогов / Е.И. Медведская, Е.В. Шерягина // Консультативная психология и психотерапия. – 2017. – № 2 (96). – С. 59–74.
24. Можаяева, Е. В фокусе – эмпатия / Е. Можаяева // Консультативная психология и психотерапия. – 2017. – №2 (96). –С. 175–187.
25. Морогин, В.Г. Ценностно–потребностная сфера личности / В.Г. Морогин – Томск, 2003. – 357 с.
26. Никитин, В.А. О теоретической идентичности социальной работы / В.А. Никитин // Социальная работа: теория, технология, образование. – 1996. – № 1. – С. 15–19.
27. Олпорт, Г. Принцип «редукции напряжения» / Г. Олпорт // Психология личности. Тексты / под ред. Ю.Б. Гиппенрейтер, А.А. Пузыря. – М., 2004. – 100 с. – Режим доступа: <https://www.psyoffice.ru/9/olpor01/txt15.html> – Дата доступа: 11.04.2020.
28. Панькина, Ю.Н. Эмпатия как профессиональное качество в деятельности социальных работников / Ю.Н. Панькина // Наука и образование: проблемы и стратегии развития. – 2016. – № 1. – С. 144–145.

29. Плотникова, К.И. Профессиональная культура социального работника / К.И. Плотникова // Инновации в современной науке: материалы научно–практич. конференции. – М., 2016. – С. 156–160.
30. Ремизова, К.А. Социально–психологические основы общения в социальной работе / К.А. Ремизова // Вестник университета. – 2018. – № 4. – С. 159–162.
31. Современная западная социология: Словарь. – М., 1990. – 432 с.
32. Тетерский, С.В. Введение в социальную работу / С.В. Тетерский. – М.: Академический Проект, 2004. – 496 с.
33. Холостова, Е.И. Социальная работа / Е.И. Холостова. – М.: Дашков и К, 2009. – 858 с.
34. Шалимова, А.М. Применение интерактивных методов обучения для развития эмпатии в процессе формирования военно–профессиональной идентичности курсантов военного университета министерства обороны РФ / А.М. Шалимова, О.А. Захарова. – Москва, 2018. – С. 154–130.
35. Шапиро, С.А. Мотивация / С.А. Шапиро. – М.: Изд–во «ГроссМедиа», 2008. – 150 с.
36. Шнайдер, М.И. Эмпатия как форма отражения другого человека / М.И. Шнайдер // Гуманизация образования. – 2016. – № 2. – С. 60–65.
37. Сайт «Методы математической обработки в психологии» – Режим доступа: <https://www.psychol-ok.ru/statistics/mann-whitney/> – Дата доступа: 17.05.2020.