

**БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК**

Кафедра социальной работы и реабилитологии

Аннотация к дипломной работе

**Карьерные ориентации и стратегии поведения в конфликтных
ситуациях у сотрудников банка**

Заяц Татьяна Сергеевна

Научный руководитель:
доцент Милькаманович Владимир Константинович

Минск, 2020

АННОТАЦИЯ

Карьерные ориентации и стратегии поведения в конфликтных ситуациях у сотрудников банка: аннотация к дипломной работе / Заяц Татьяна Сергеевна; Факультет философии и социальных наук, Кафедра социальной работы и реабилитологии; науч. рук. В.К. Милькаманович.

Объект исследования – карьерные ориентации и способы поведения в конфликтных ситуациях у сотрудников банка с различным стажем работы

Предмет исследования – взаимосвязь карьерных ориентаций и способов поведения в конфликтной ситуации у сотрудников банка с различным стажем работы

Цель исследования – выявить взаимосвязи карьерных ориентаций со способами поведения в конфликтных ситуациях у сотрудников банка с различным стажем работы

Основные результаты. В зависимости от возраста и ценностных ориентаций сотрудники выбирают то, что для них важно в будущей карьере. Выбор стратегии поведения в конфликте также в большей степени зависит от личностных качеств человека. У сотрудников есть взаимосвязь карьерных ориентаций и способов поведения в конфликте с различным стажем работы. У сотрудников со стажем до 5 лет работы преобладают: «профессиональная компетентность», «стабильность места жительства», «служение», «вызов», «предпринимательство», а со стажем работы более 5 лет преобладают: «менеджмент», «автономия», «стабильность работы», «интеграция стилей жизни». В конфликтных ситуациях у сотрудников со стажем работы до 5 лет преобладает «сотрудничество» и «компромисс». Следующий результат зависит от правильного выбора поведенческих стратегий. В соответствии с целями, стратегиями, поведением и отношениями человека, конфликт будет влиять на человека определенным образом.

Дипломная работа включает в свою структуру следующие элементы: введение, основную часть, состоящую из двух глав, заключение, список использованных источников из 40 наименований. Общий объем дипломной работы – 51 страница.

Ключевые слова: КАРЬЕРА, КАРЬЕРНЫЕ ОРИЕНТАЦИИ, КОЛЛЕКТИВ, СОЦИАЛЬНО – ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ, ТРУДОВОЙ КОЛЛЕКТИВ, МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ, МОТИВАЦИЯ.

Career orientations and strategies of behavior in conflict situations of Bank employees: resume / Zayats Tatyana; Faculty of philosophy and social Sciences, Department of social work and rehabilitation; scientific adviser V. K. Milkamanovich.

Object of research: career orientations and ways of behavior in conflict situations of Bank employees with different work experience

Subject of research: the relationship between career orientations and ways of behavior in a conflict situation for Bank employees with different work experience

Purpose of research: identify the relationship between career orientations and behaviors in conflict situations in Bank employees with different work experience

The results. Depending on their age and value orientations, employees choose what is important for them in their future career. The choice of a strategy for behavior in conflict also depends more on the person's personal qualities. Employees have a relationship between career orientations and ways of behaving in conflict with different work experience. Employees with up to 5 years of experience are more likely to: "professional competence", "stability of residence", "service", "challenge", "entrepreneurship", and with more than 5 years of experience, "management", "autonomy", "stability of work", "integration of lifestyles" prevail. In conflict situations, "cooperation" and "compromise" prevail among employees with up to 5 years of experience. The next result depends on the correct choice of behavioral strategies. According to a person's goals, strategies, behavior, and attitudes, the conflict will affect the person in a certain way.

Keywords: CAREER, CAREER ORIENTATIONS, COLLECTIVE, SOCIO-PSYCHOLOGICAL METHODS, LABOR COLLECTIVE, MANAGEMENT METHODS, MOTIVATION.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Аллин, О.Н. Кадры для эффективного бизнеса. Подбор и мотивация персонала / О.Н. Аллин, Н.И.Сальникова. – М.: Генезис, 2005. – 248 с.
2. Андреева, Г.М. Социальная психология. Учебник для высших учебных заведений. /Г.М. Андреева – М.: Аспект Пресс, 1999. – 375 с.
3. Беляцкий, Н.П. Управление человеческими ресурсами: Учеб. пособие для слушателей программы Master of Business Administration / Н.П. Беляцкий, П.Ройш. – Минск: Изд. центр БГУ, 2003. – 280 с.
4. Березовская, Р.А.Психология профессиональной карьеры: Учебное пособие // Р.А. Березовская – СПб: Издат-во СПб ГУ, 2012. – 152 с.
5. Вайнштейн, Л. А. Психология управления: электронный учеб.-метод. комплекс для специальностей: 1-26 02 02 «Менеджмент (по направлениям)», 1- 23 01 04 «Психология» / Л. А. Вайнштейн, И. В. Гулис; БГУ, фак. философии и социальных наук, каф. психологии. – Минск: БГУ, 2016. – 519 с.
6. Васильева, Л. П. Профессиональная ориентация и трудовая адаптация: электронный учебно-методический комплекс для специальности 1-86 01 01 «Социальная работа (по направлениям)» / Л. П. Васильева; ГИУСТ БГУ, Каф. социальной работы и реабилитологии. – Минск: ГИУСТ БГУ, 2018 г. – 148 с.
7. Васильева, Л. П. Формирование успешной карьеры: электронный учебно-методический комплекс по учебной дисциплине «Формирование успешной карьеры» для специальности 1-86 01 01 «Социальная работа» / Л. П. Васильева. – Минск: БГУ, 2018. – 154 с.
8. Венгер, Л.А., Мухина, В.С. Психология /Л.А. Венгер, В.С. Мухина/ М., Просвещение, 2006. – 375 с.
9. Вилюнас, В. К. Психологические механизмы мотивации человека / В.К. Вилюнас. – М.: МГУ, 1990. – 284 с.
10. Войтенко, А.И. Менеджмент социальной работы: учебное пособие для вузов / под ред. Е.И. Комарова, А.И. Войтенко. – М.: ВЛАДОС, 2001. – 288 с.
11. Гончаров, В.И. Менеджмент: учеб. пособие / В.И. Гончаров. – Минск: Совр. школа, 2010. – 640 с.
12. Дынин, П. И. Женщина и карьера / П. И. Дынин // Практикум по гендерной психологии /под ред. И. С. Клециной. – СПб: Питер, 2003. – 479 с.
13. Ермалович Л.П. Управление персоналом: учебно-методический комплекс пособие / Л.П. Ермалович. – Мн.: БГУ ГИУСТ, 2005. – 171 с.
14. Занюк, С.В. Психология мотивации / С.В. Занюк. – К.: Эльга – Н; Ника-Центр, 2002. – 352 с.

15. Зеер, Э.Ф. Психология профессий: учеб. пособие для студентов вузов / Э.Ф. Зеер. – 4-е изд., перераб., доп. – М. : Академический Проект; фонд «Мир», 2008. – 336 с.
16. Кибанов, А. Я. Управление деловой карьерой, служебно-профессиональным продвижением и кадровым резервом: учебно-практическое пособие для студентов высших учебных заведений / А. Я. Кибанов. – Москва: Проспект, 2012, – 275 с.
17. Кибанов, А. Я. Управление персоналом: учебно-практическое пособие для студентов / А. Я. Кибанов, Л. В. Ивановская – М.: ПРИОР, 1999. – 352 с.
18. Киселев, И.Е. Основы социальной психологии: учеб.пособие / И.Е. Киселев. – Минск: Экоперспектива, 2000. – 214 с.
19. Климов, Е.А. Психология профессионального самоопределения/ Е.А. Климов. – М.: Академия, 2012. – 304 с.
20. Леонтьев, А.Н. Деятельность. Сознание. Личность: учебное пособие / А.Н. Леонтьев. – М.: Политиздат, 1975. – 304 с.
21. Ломов, Б.Ф. Проблема общения в психологии / Б.Ф. Ломов/. М.: Просвещение. – 1981. – С.3–23.
22. Маслоу А. Мотивация и личность. /А. Маслоу/ СПб: Евразия, 1999. – 316 с.
23. Маркова, А.К. Психология профессионализма / А. К. Маркова. – М.: Междунар. гуманитар. фонд "Знание", 1996. – 308 с.
24. Махорт Н. Проблема мотивации в трудовой деятельности // Управление персоналом. – 2002. – № 7. – С.35–37.
25. Мучински, П. Психология, профессия, карьера/П. Мучински. – СПб: Питер, 2004 г. – 539 с.
26. Неверов, А. В. Управление персоналом: учебное пособие для студентов / А. В. Неверов, В. Д. Арещенко. – Мн.: БГТУ, 2003. – 239 с.
27. Николаев, А.А. Социология управления: учеб. пособие / А.А. Николаев. – М.: Альфа – М: ИНФРАМ, 2011. – 272 с.
28. Обухов, А. С. Введение в профессию/ А. С. Обухов, А. М. Федосеева, Э. Байфорд Психолог образования: Учебник и практикум (+ CD-ROM). – М.: Юрайт, 2014. – 522 с.
29. Папонова, Н. Е. Какой может и должна быть мотивация работников / Н. Е. Папонова // Кадры предприятия. – 2003. – № 8. – С.43–47.
30. Петрович, М.В. Управление организацией: учеб. пособие / М.В. Петрович [и др.] – Минск: Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь, 2012. – 432 с.
31. Петровский, А.В. Личность. Деятельность. Коллектив. / А.В. Петровский/. М.: Просвещение. – 1982. – 137с.

32. Пряжников, Н.С., Пряжникова, Е.Ю. Психология труда и человеческого достоинства: учеб. пособие для студентов высших учебных заведений / Н.С.Пряжников, Е. Ю. Пряжникова. – 3-е изд. – М.: издательский центр «Академия», 2005. – 480 с.
33. Пряжникова, Е.Ю. Профориентация / Е.Ю.Пряжникова, Н.С. Пряжников. – М., 2005. – 494 с.
34. Седегов, Р. С. Управление персоналом: сотрудники как фактор успеха предприятия / Р. С. Сегедов, Н. И. Кабушкин, В. Н. Кривцов. – Мн.: БГЭУ, 1997. – 179 с.
35. Темплар, Р. Правила карьеры: Все, что нужно для служебного роста / Р. Темплар [пер. англ.]. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2008. – 242 с.
36. Тихенький, В.Г. Трудоустройство и деловая карьера: Учебное пособие для студентов вузов/ В.Г Тихенький. – М.: Аспект Пресс, 2004. – 95с.
37. Трусъ, А.А. Профессиональный отбор и аттестация сотрудников: учебное пособие /А.А.Трусъ. – Минск: Психея, 2014. – 282 с.
38. Украинец, П.П. Социология менеджмента. Основы теории и искусство практики / П.П. Украинец. – Минск: ФУ Аинформ, 2010. – 332 с.
39. Урбанович, А.А. Психология управления: учебное пособие / А.А. Урбанович. – Мн.: Харвест, 2003. – 640 с.
40. Чистякова, С.Н. От учебы к профессиональной карьере: Учебное пособие/ С.Н. Чистякова, Н.Ф. Родичев. – М.: Academia, 2013. – 176 с.