

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК**

Кафедра социальной работы и реабилитологии

Аннотация к дипломной работе

**Взаимосвязь личностных особенностей и эмоционального выгорания
медицинских работников**

Астафурова Виолетта Васильевна

Научный руководитель:

Старший преподаватель Ачинович Тереза Иосифовна

Минск, 2020

АННОТАЦИЯ

Взаимосвязь личностных особенностей и эмоционального выгорания у медицинских работников: аннотация к дипломной работе/ Астафурова Виолетта Васильевна; Факультет философии и социальных наук, Кафедра социальной работы и реабилитологии; науч. рук. Т.И. Ачинович.

Объект исследования - синдром эмоционального выгорания и личностные особенности медицинских работников

Предмет исследования - взаимосвязь синдрома эмоционального выгорания и личностных характеристик у медицинских работников.

Основные результаты. Исходя из того, что деятельность медицинского работника оказывает влияние на сформированность синдрома эмоционального выгорания, мы изучили сформированность фаз и синдромов СЭВ у медицинских сестер. Исследование показало, у большинства медсестер сформирована фаза «напряжение». Характерными симптомами являются «переживание психотравмирующих обстоятельств», «загнанность в клетку». Данные симптомы являются выраженными у медицинских сестер, проявляется осознанием психотравмирующих факторов профессиональной деятельности, которые трудно или вовсе неустранимы, раздражение ими постоянно растет, накапливается отчаяние и негодование. Переживание чувства безысходности, состояние интеллектуально-эмоционального тупика.

В ходе исследования также была выявлена сформированность фаз «резистенция» и «истощение». Характерные симптомы «редукция профессиональных обязанностей», «расширение сферы экономии энергии», что говорит об усталости медработников на работе от контактов, разговоров, им уже не хочется общаться даже с близкими. Попытки облегчить или сократить обязанности, которые требуют эмоциональных затрат. Симптомы «эмоционального дефицита» и «психосоматические и психовегетативные нарушения» также являются доминирующими, данные симптомы проявляются в уверенности, что эмоционально человек уже не может помогать людям в своей деятельности, порой даже мысль о таких субъектах или контакт с ними вызывает плохое настроение, бессонницу, сердечно-сосудистые реакции. Анализ личностных характеристик медицинских работников показал, что среди них преобладают лица с направленностью психики на интроверсию, большая опора на собственные силы и желания. Умеют сопереживать, чувствуют ответственность за общее дело, добросовестны и ответственны. Высокая добросовестность и сознательность обычно сочетаются с хорошим самоконтролем.

Ключевые слова: СИНДРОМ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ; ЛИЧНОСТНЫЕ ОСОБЕННОСТИ; МЕДИЦИНСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ; ПРОФИЛАКТИКА ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ.

The relationship of personal characteristics and emotional burnout among medical workers: annotation to the thesis / Astafurova Violetta Vasilievna; Faculty of Philosophy and Social Sciences, Department of Social Work and Rehabilitation; scientific hands. T.I. Achinovich.

Object of study - burnout syndrome and personal characteristics of medical workers

The subject of the study is the relationship of burnout syndrome and personal characteristics of medical workers.

The main results. Based on the fact that the activity of a medical worker influences the formation of burnout syndrome, we studied the formation of phases and syndromes of CMEA in nurses. Research has shown that most nurses have a «stress» phase. The characteristic symptoms are «experiencing psycho-traumatic «circumstances», «driving into a cell». These symptoms are expressed in nurses, manifested by the awareness of psycho-traumatic factors of professional activity, which are difficult or even impossible to eliminate, their irritation is constantly growing, and despair and indignation are accumulating. An experience of feelings of hopelessness, a state of intellectual and emotional impasse. The study also revealed the formation of the phases «resistance» and «depletion». Characteristic sym professional duties », «expanding the sphere of energy saving», which indicates the fatigue of health workers at work from contacts, conversations, they no longer want to communicate even with loved ones. Attempts to alleviate or reduce responsibilities that require emotional cost. Symptoms of «emotional deficit» and «psychosomatic and psycho-vegetative disorders» are also dominant, these symptoms are manifested in the belief that emotionally a person can no longer help people in their activities, sometimes even the thought of such subjects or contact with them causes a bad mood, insomnia, cardiovascular reactions. The analysis of the personal characteristics of medical workers showed that among them people with an orientation of the psyche to introversion predominate, a lot of reliance on their own strengths and desires. They know how to empathize, feel responsible for a common cause, conscientious and responsible. High conscientiousness and consciousness are usually combined with good self-control.

Key words: SYNDROME OF EMOTIONAL BURNING OUT; PERSONAL FEATURES; MEDICAL ACTIVITY; PREVENTION OF EMOTIONAL BURNING.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Абрамова, Г.С. Психология в медицине/Г.С. Абрамова, Ю.А. Юдчиц. - М.: Наука, 1998. - С.231-244.
2. Абчук, З.А. Психология/ З.А.Абчук - М.: Издательство МГУ, 1995. - № 1. - С.54 - 67.
3. Афанаскина, М.С. Формирование у медицинской сестры клинического мышления/М.С. Афанаскина. - М.: Русский врач, 2001. - № 6. - С.34.
4. Безносков, С.П. Профессиональная деформация личности / Коллектив, личность, общение/ С.П. Безносков- СПб.: Питер, 1987. - С.42 – 43
5. Божович, Л.И. Психологический анализ условий формирования и строения гармонически развитой личности/ Методологические проблемы формирования и развития личности./ Л.И. Божович - М.: Москва, 1981-255с.
6. Бурлачук, Л.Ф., Словарь - справочник по психодиагностике/ Л.Ф. Бурлачук. - СПб.: Питер, 2002. - 528 с.
7. Бойко, В.В. Синдром "эмоционального выгорания" в профессиональном общении/В.В. Бойко. - СПб.: Питер, 1999. - 105 с.
8. Бойко, В.В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и других/В.В. Бойко. - М.: Наука, 1996. - 154 с.
9. Барабанова, М.В. Изучение психологического содержания синдрома выгорания/М.В. Барабанова : Вестник Московского университета, 2004- С.35-46
10. Безносков, С.П. Профессиональная деформация личности / Коллектив, личность, общение./С.П. Безносков. - М.:1987. - С.42 – 43
11. Водопьянова, Н.Е. Старченкова, Е.С. Синдром выгорания: диагностика и профилактика/ Е.С Старченкова, Е.С Водопьянова - 2-е издание - СПб: Питер, 2008. - 338 с.
12. Водопьянова, Н.Е. Синдром психического выгорания в коммуникативных профессиях/Н.Е. Водопьянова :Под ред.Г.С. Никифорова. - СПб.: Издательство СПб ГУ, 2000. - С.443-463
13. Винокур, В., Розанова, М. Профессиональный стресс губит врача/В. Винокур, М. Розанова // Медицина Санкт-Петербурга. - СПб.: Издательство СПб ГУ, 1997. - № 11. - С.28.
14. Дозорцева, М.Ю. Исследование синдрома эмоционального выгорания у фельдшеров уз «городская станция скорой медицинской помощи»/М.Ю.Дозорцева - редкол.: Э. И. Зборовский [и др.]. – Минск : ГИУСТ БГУ, 2009. – С. 36 – 37 [Электронный реурс]/Исследование синдрома эмоц.выгорания у фельдшеров УЗГКБСМП/-Минск, 2009 –

Режим доступа :<http://elib.bsu.by/handle/123456789/51404> . – Дата долука:01.06.2020

15. Даболин, Л.М. Психологические механизмы эмоциональной устойчивости человека/Л.М. Даболин. - Казань: Издательство Казанского университета, 1987. - 261 с.

16. Евсейчик, А. В. Уровень эмоционального выгорания и выраженность ролевого конфликта у женщин-врачей и медицинских сестер/ А.В.Евейчик– Минск : БГУ, 2018. – С. 510-513.

17. Заховаева, А.Г. Основные проблемы философии сестринского дела.Сестринское дело/ А.Г. Заховаева. - М.: Медицинский вестник, 2003. - № 2. - С.28-29.

18. Захаров, С. Синдром выгорания у врачей. /С. Захаров /[Электронный ресурс]/Синдром выгорания у врачей. Режим доступа <http://forums.rusmedserv.com/showthread.php?t=8748> – Дата доступа: 01.06.2020

19. Знаков, В.В. Исследование профессионально важных качеств у мед. работников / В.В.Знаков: Психологический журнал. - 2004. - №3. - С.71 – 81

20. Конечный, Р., Психология в медицине/Р. Конечный, М. Боухал. - Прага: Авиценум, 1974. - 405 с.

21. Косарев, В.В., Васюкова Г.Ф. Профессиональная заболеваемость медицинских работников Самарской области/В.В. Косарев, Г.Ф. Васюкова. - М.: Медицина, 2004. - № 3. - С.27-38.

22. Караванов, Г.Г., Коршунов, В.В. Индивидуально - психологические особенности личности врача – хирурга/ Г.Г. Караванов - Львов. - 1974. - 84 с.

23. Клищевская, М. В., Солнцева, Г.Н. Профессионально-важные качества как необходимые и достаточные условия прогнозирования успешности деятельности / Вестник МГУ. Сер.14. Психология, 1999. - №4

24. Морозова, Г.В. Медицинская этика и деонтология /. Г.В. Морозова, Г.И. Царегородцева. - М. - 1993.270 с.

25. Милькаманович В.К.Как спастись от эмоционального выгорания на работе/ В.К. Милькаманович - Издательство: Амалфея, 2019 - с. 148

26. Орел, В.Е. Феномен "выгорания" в зарубежной психологии: эмпирические исследования /В.Е.Орел :Психологический журнал. - 2001. - Т.22, №1. - С.90-101

27. Пушкин А.С. Психология: шаг в науку/А.С. Пушкина/ редколл. : Н.А. Окулич, С.Н. Донцова. – Брест : БрГУ, 2016. – 231 с.

28. Ракицкая, А. В. Синдром эмоционального выгорания как предмет социально-психологических исследований/Технологии информатизации и управления : сб. науч. ст. Вып. 2 . – Минск, 2011.

29. Свеницкий, А.С. Социальная психология управления/ А.С. Свеницкий - Л.: ЛГУ, 1986.- 202с.
30. Сук, И.С. Врач как личность/И.С. Сук - М.: 1984. - 64 с
31. Сухова, А.Н. Прикладная социальная психология / А.Н. Сухова , А.А. Деркача. - Москва-Воронеж, 1998. - 600 с.
32. Сидоров, П. Синдром эмоционального выгорания /П.Сидоров: Медицинская газета, 2005 - №43. - С.25-32
33. Сорокина, Т.С. История медицины: Учебник / В 2 т. - М.: 1992. - Т.1. - 214 с
34. Трухан, Е.А.Профессиональный стресс и выгорание/Е.А. Трухан [электронный ресурс]/ Профессиональный стресс и выгорание-Минск ,2009- Режим доступа:<http://elib.bsu.by/handle/123456789/160708>. – Дата допуска: 03.06.2020
35. Трунов, Д. Синдром сгорания: позитивный подход к проблеме / Журнал практического психолога/ Д. Трунов. - М.: Издательство МГУ, 1998. - № 8. - С.84-89.
36. Ушаков, И.Б., Сорокин, О.Г. Адаптационный потенциал человека/И.Б. Ушаков, О.Г. Сорокин //Вестник Государственной Академии Медицинских Наук. - М.: Медицина, 2004. - № 3. - С.8-13
37. Ушаков, И.Б Адаптационный потенциал человека/И.Б. Ушаков, О.Г. Сорокин / Вестник Государственной Академии Медицинских Наук. - М.: Медицина, 2004. - № 3. - С.8-13
38. Фёдорова, Т.Г., Нехорошев А.С., Котова Г.Н. Социологическое исследование особенностей трудовой деятельности врачей северо-западного региона России/Т.Г. Фёдорова, А.С. Нехорошев, Г.Н. Котова. - М.: Медицина, 2003. - № 3. - С.24-27.
39. Харди, И. Врач, сестра, больной. Психология работы с больными / И. Харди. - Будапешт: Издательство Академии Наук Венгрии, 1981. - 286 с.
40. Шиханцов, Г.Г. Основы психологии: учебное пособие / Г.Г. Шиханцов. – Минск: НО ООО «БИП– С», 2002. – 126 с
- 41.Юдчиц, Ю.А. К проблеме профессиональной деформации. // Журнал практического психолога/Ю.А.Юдчиц-М.: 1998 - № 7. - С.28-36.

