

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»

Кафедра инновационного управления

КУРГАН

Денис Александрович

**ВНЕДРЕНИЕ МЕТОДОВ ПРОЕКТНОГО УПРАВЛЕНИЯ В КОМПАНИИ
«СОФТТЕКО»**

Магистерская диссертация

специальность 1-26 81 02 «Инновационный менеджмент»

Научный руководитель
Белый Александр Александрович
кандидат технических наук,
доцент

Допущена к защите
«__» _____ 2020 г.
Заведующий кафедрой
Инновационного управления
_____ Е.А. Поддубская
кандидат педагогических наук

Минск, 2020

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Перечень ключевых слов: ПРОЕКТ, ПРОЕКТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ, ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, АУТСОРСИНГ, БИЗНЕС-ПРОЦЕСС, РЕИНЖИНИРИНГ, СКРАМ, АДЖАЙЛ.

Целью магистерской диссертации является формирование рекомендаций по усовершенствованию системы проектного менеджмента компании «СофтТеко», а также описание возможностей анализа эффективности внедрённых изменений.

Актуальность темы определяется высокой динамичностью внешней среды, в которой оперирует компания «СофтТеко», которая требует постоянной работы над оптимизацией бизнес-процессов и поиска путей повышения эффективности управления проектами.

Объектом исследования является система проектного управления в компании «СофтТеко». Результаты и новизна исследования заключаются в разработанной карте бизнес-процессов, которые дополняются рекомендациями по совершенствованию системы проектного управления компании «СофтТеко».

Структура работы.

Первая глава магистерской диссертации посвящена рассмотрению теоретико-методологических основ проектного управления, которые включают терминологию, историю, обзор методологий и специфики управления проектами в сфере информационных технологий.

Вторая глава посвящена анализу компании «СофтТеко», который включает изучение её бизнес-процессов и оценку системы проектного управления.

Третья глава описывает возможности реинжиниринга бизнес-процессов компании, приводит рекомендации по возможным изменениям системы проектного управления, также глава частично посвящена анализу эффективности проведённой работы.

Объём работы: 65 с. Количество таблиц: 6. Количество рисунков: 14. Количество источников: 29. Количество приложений:

АГУЛЬНАЯ ХАРАКТАРЫСТЫКА РАБОТЫ

Пералік ключавых словаў: ПРАЕКТ, ПРАЕКТНАЕ КІРАВАННЕ, ІНФАРМАЦЫЙНЫЯ ТЭХНАЛОГІІ, АЎТСОРСІНГ, БІЗНЭС-ПРАЦЭС, РЭІНЖЫНІРЫНГ, СКРАМ, АДЖАЙЛ.

Мэтай магістэраскай дысертацыі з'яўляецца фарміраванне рэкамендацый па ўдасканаленню сістэмы праектнага кіравання кампаніі «СофтТэка», а таксама апісанне магчымасцяў аналізу эфектыўнасці ўведзеных зменаў.

Аktуальнасць тэмы вызначаецца высокай дынамічнасцю знешняга асяроддзя, у якім працуе кампанія «СофтТэка», якая патрабуе пастаяннай працы над аптымізацыяй бізнэс-працэсаў і пошукаў шляхоў узняцця эфектыўнасці кіравання праектамі.

Аб'ектам даследавання з'яўляецца сістэма праектнага кіравання кампаніі «СофтТэка». Вынікі і навізна даследавання заключаецца ў распрацаванай карце бізнэс-працэсаў, якія дапаўняюцца рэкамендацыямі па ўдасканаленню сістэмы праектнага кіравання кампаніі «СофтТэка».

Структура работы.

Першая глава магістэрскай дысертацыі прысвечана разгляданню тэарэтыка-метадалагічных асноваў праектнага кіравання, якое ахоплівае тэрміналогію, гісторыю, агляд метадалогій і спецыфікі кіравання праектамі ў галіне інфармацыйных тэхналогій.

Другая глава прысвечана аналізу кампаніі «СофтТэка», якая ўключае вывучэнне яе бізнэс-працэсаў і ацэнку сістэмы праектнага кіравання.

Трэцяя глава апісвае магчымасці рэінжынірынга бізнэс-працэсаў кампаніі, дае рэкамендацыі паводле магчымых зменаў сістэмы праектнага кіравання, таксама глава часткова прысвечана аналізу эфектыўнасці праведзенай працы.

Аб'ём работы: 65 с. Колкасць табліц: 6. Колькасць малюнкаў: 14. Колькасць крыніц: 29. Колькасць дадаткаў:

OVERALL OVERVIEW OF WORK

A list of key words: PROJECT, PROJECT MANAGEMENT, INFORMATION TECHNOLOGIES, OUTSOURCING, BUSINESS-PROCESS, REENGINEERING, SCRUM, AGILE.

The purpose of the research is to formulate recommendation on improving the project management system of «SoftTeko», as well as a description of the possibilities for analyzing of the implemented changes.

The relevance of the topic is determined by the high dynamism of the external environment in which «SoftTeko» operates, which requires constant work with optimizing business processes and finding ways to improve project management efficiency. The object of the research is the project management system at «SoftTeko».

The results and the novelty of the research includes the developed businessprocess map, which is supplemented by recommendations for improving the project management system of «SoftTeko».

The structure of the work.

The first chapter of the research is devoted to the consideration of the theoretical and methodological foundations of project management, which include terminology, history, a review of methodologies and the specifics of project management in the field of information technologies.

The second chapter is devoted to the analysis of «SoftTeko», which includes the study of its business processes and the evaluation of the project management system.

The third chapter describes the possibilities of reengineering the company's business processes, provides recommendations on possible changes to the project management system, and the chapter is partially devoted to the analysis of done changes.

Scope of work: 65 p. Number of tables: 6. Number of figures: 14. Number of sources: 29. Number of applications: 2.