

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»**

КАФЕДРА БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЯ

Дипломная работа

**РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ МОТИВАЦИИ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ
НА ПРИМЕРЕ ООО «МИДДЛГРАУНД»**

АБАКУН Кристина Сергеевна

Научный руководитель:
кандидат экономических наук,
доцент Н.К. Мельников

Допущена к защите
«__» _____ 20__ г.

Зав.кафедрой бизнес-администрирования
д.э.н., профессор
_____ Г.А. Хацкевич

Минск, 2020

Дипломная работа: 84 с., 5 рисунков, 22 таблицы, 59 использованных источников, 5 приложений.

МОТИВАЦИЯ, СТИМУЛИРОВАНИЕ, ПЕРСОНАЛ, УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ, СИСТЕМА МОТИВАЦИИ, МЕТОДЫ МОТИВАЦИИ, ОЦЕНКА СИСТЕМЫ МОТИВАЦИИ.

Цель дипломной работы: выявление основных направлений совершенствования системы мотивации в организации.

В рамках достижения поставленной цели автором были определены следующие задачи:

1. рассмотреть сущность, содержание и роль мотивации в системе управления персоналом организации;
2. провести анализ современных методов мотивации персонала в организации;
3. изучить методические подходы к оценке системы мотивации персонала;
4. привести организационную характеристику ООО «Миддлграунд»;
5. провести анализ системы управления персоналом в ООО «Миддлграунд»;
6. оценить эффективность системы мотивации персонала в организации;
7. разработать мероприятия, направленные на совершенствование системы мотивации в ООО «Миддлграунд»;
8. оценить экономическую эффективность предложенных мероприятий.

Объект исследования: система мотивации персонала организации общественного питания ООО «Миддлграунд».

Предмет исследования: общественные отношения, возникающие в процессе разработки и применения системы мотивации персонала в организации.

Методы исследования: анализ и обобщение научной литературы, сравнение, системный подход и синтез, методы экономико-статистического анализа и социологические методы сбора и обработки эмпирических данных.

Область возможного практического применения: предложенные решения были использованы на практике при совершенствовании действующей системы мотивации сотрудников ООО «Миддлграунд».

Автор дипломной работы подтверждает, что приведенный в ней материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

Дыпломная праца: 84 с., 5 малюнкаў, 22 табліцы, 59 выкарыстаных крыніц, 5 дадатак.

МАТЫВАЦЫЯ, СТЫМУЛЯВАННЕ, ПЕРСАНАЛ, КІРАВАННЕ ПЕРСАНАЛАМ, СІСТЭМА МАТЫВАЦЫІ, МЕТАДЫ МАТЫВАЦЫІ, АЦЭНКА СІСТЭМЫ МАТЫВАЦЫІ.

Мэта дыпломнай працы: выяўленне асноўных напрамкаў ўдасканалення сістэмы матывацыі ў арганізацыі.

У рамках дасягнення пастаўленай мэты аўтарам былі вызначаны наступныя задачы:

1. разгледзець сутнасць, змест і ролю матывацыі ў сістэме кіравання персаналам арганізацыі;
2. прывесці аналіз сучасных метадаў матывацыі персаналу ў арганізацыі;
3. вывучыць метадычныя падыходы да ацэнкі сістэмы матывацыі персаналу;
4. прывесці арганізацыйную характарыстыку ТАА «Мідлграўнд»;
5. прывесці аналіз сістэмы кіравання персаналам у ТАА «Мідлграўнд»;
6. ацаніць эфектыўнасць сістэмы матывацыі персаналу ў арганізацыі;
7. распрацаваць мерапрыемствы, накіраваныя на ўдасканаленне сістэмы матывацыі ў ТАА «Мідлграўнд»;
8. ацаніць эканамічную эфектыўнасць прапанаваных мерапрыемстваў.

Аб'ект даследавання: сістэма матывацыі персаналу арганізацыі грамадскага харчавання ТАА «Міддлграўнд».

Прадмет даследавання: грамадскія адносіны, якія ўзнікаюць у працэсе распрацоўкі і прымянення сістэмы матывацыі персаналу ў арганізацыі.

Метады даследавання: аналіз і абагульненне навуковай літаратуры, параўнанне, сістэмны падыход і сінтэз, метады эканоміка-статыстычнага аналізу і сацыялагічныя метады збору і апрацоўкі эмпірычных дадзеных.

Вобласць магчымага практычнага прымянення: прапанаваныя рашэнні былі выкарыстаныя на практыцы пры ўдасканаленні дзеючай сістэмы матывацыі супрацоўнікаў ТАА «Мідлграўнд».

Аўтар дыпломнай працы пацвярджае, што прыведзены ў ёй матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага аб'екта, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычныя, метадалагічныя і метадычныя палажэнні і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

Thesis: 84 p., 5 figures, 22 tables, 59 sources, 5 app.

MOTIVATION, STIMULATION, PERSONNEL, PERSONNEL MANAGEMENT, MOTIVATION SYSTEM, MOTIVATION METHODS, MOTIVATION SYSTEM ASSESSMENT.

The aim of the thesis is the identification of the main directions for improvement the motivation system in organization.

In pursuit of this goal the author has the following objectives:

1. consider the nature, content and role of motivation in the personnel management system of the organization;
2. analyze modern methods of staff motivation in organizations;
3. study methodological approaches to assessing of the staff motivation system;
4. give the organizational characteristic of LLC «Middleground»;
5. analyze the personnel management system in LLC «Middleground»;
6. evaluate the effectiveness of the motivation system in the organization;
7. develop measures to improve the motivation system in LLC «Middleground»;
8. evaluate the the economic efficiency of the proposed activities.

Object of research: motivation system for catering staff at LLC «Middleground».

Subject of research: social relations that arise in the process of developing and applying a staff motivation system in an organization.

Methods of research: analysis and generalization of scientific literature, comparison, system approach and synthesis, methods of economic and statistical analysis and sociological methods of collecting and processing empirical data.

Realm of the possible practical applications: the proposed solutions were used in practice to improve the current system of motivation of employees of LLC «Middleground».

Author of work confirms that the above thesis work in computational and analytical material correctly and objectively reflects the state of the process under investigation, and all borrowed from the literature and other sources of theoretical and methodological position and concepts accompanied by references to their authors.