

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»
КАФЕДРА ЦИФРОВЫХ СИСТЕМ И ТЕХНОЛОГИЙ**

**Аннотация к дипломной работе
РАЗРАБОТКА ПРОГРАММНОГО МОДУЛЯ ДЛЯ УЧЕТА И ВЕДЕНИЯ
БАЗЫ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ В ОДО «Белавикс»**

Ермакова Александра Андреевна

Руководитель
Поснов Николай Николаевич,
старший преподаватель

Минск, 2020

Дипломная работа: 73 с., 16 рис., 4 табл., 9 ист., 1 прил.

ПРОГРАММНЫЙ МОДУЛЬ УЧЁТА И ВЕДЕНИЯ БАЗЫ КЛИЕНТОВ

Целью дипломной работы является разработка программного модуля для учёта и ведения базы гостей ООО «Студия АрсенАл».

В рамках достижения поставленной цели мной были поставлены следующие задачи:

1. Изучить понятие и сущность создания модуля по ведению и учёту клиенткой базы.
2. Провести анализ стратегий моделирования бизнес-процессов по учёту и ведению базы гостей.
3. Сформировать стратегию и разработать программного модуль для учёта и ведения базы гостей.

Объект исследования: ресторан «Богема», предоставляющий услуги общественного питания для класса гостей «люкс».

Предмет: стратегия развития и моделирование программного модуля по учёту и ведению базы гостей ООО «Студия АрсенАл».

Методы: анализ требований, сравнительный анализ, построение UML диаграммы вариантов использования.

Область возможного практического применения: предложенное решение может быть использовано на практике при создании и организации деятельности на коммерческой основе для заведений общественного питания и других объектов сферы гостеприимства и ресторанного бизнеса.

Подтверждаю, что приведённый в дипломной работе аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

Diploma: 73 p., 16 Figure, 4 Table, 9 East, 1 Note
SOFTWARE MODULE FOR ACCOUNTING AND MAINTENANCE OF
CUSTOMER BASE

The purpose of the diploma work is to develop a software module for accounting and maintaining the guest base of Studio ArsenAl LLC.

As part of my goal, I have set the following objectives:

1. Study the concept and essence of creating a module for maintaining and accounting the base by the client.
2. Conduct analysis of business process modeling strategies to account for and maintain the guest base.
3. Create a strategy and develop a software module to account for and maintain the guest base.

The object of the study: the restaurant "Bogema," which provides catering services for the class of guests "luxury."

Subject: strategy of development and modeling of the software module for accounting and maintenance of the guest base of "Studio ArsenAl" LLC.

Methods: requirements analysis, comparative analysis, UML construction of the use case diagram.

Field of possible practical application: the proposed solution can be used in practice in the creation and organization of activities on a commercial basis for catering establishments and other objects of hospitality and restaurant business.

I confirm that the analytical material given in the diploma work correctly and objectively reflects the state of the investigated process, and all theoretical, methodological position and concepts borrowed from literary and other sources are accompanied by references to their authors.

Дыпломная праца: 73 с., 16 мал., 4 табл., 9 гіст., 1 прым.
Праграмныя модулі ўліку і ВЯДЗЕННЯ БАЗЫ КЛІЕНТАЎ

Мэтай дыпломнай працы з'яўляецца распрацоўка праграмнага модуля для ўліку і вядзення базы гасцей ТАА «Студыя Арсенал».

У рамках дасягнення пастаўленай мэты мной былі пастаўлены наступныя задачы:

1. Вывучыць паняцце і сутнасць стварэння модуля па вядзенню і ўліку кліенткай базы.
2. Правесці аналіз стратэгіі мадэлявання бізнес-працэсаў па ўліку і вядзенню базы гасцей.
3. Сфарміраваць стратэгію і распрацаваць праграмнага модуль для ўліку і вядзення базы гасцей.

Аб'ект даследавання: рэстаран «Багема», які прадстаўляе паслугі грамадскага харчавання для класа гасцей «люкс».

Прадмет: стратэгія развіцця і мадэляванне праграмнага модуля па ўліку і вядзенню базы гасцей ТАА «Студыя Арсенал».

Метады: аналіз патрабаванняў, параўнальны аналіз, постраение UML дыяграмы варыянтаў выкарыстання.

Вобласць магчымага практычнага прымянення: прапанаванае рашэнне можа быць выкарыстана на практыцы пры стварэнні і арганізацыі дзейнасці на камерцыйнай аснове для устаноў грамадскага харчавання і іншых аб'ектаў сферы гасціннасці і рэстараннага бізнесу.

Пацвярджаю, што прыведзены ў дыпломнай працы аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычныя і метадалагічныя палажэнні і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.