

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»
КАФЕДРА ЦИФРОВЫХ СИСТЕМ И ТЕХНОЛОГИЙ**

**Аннотация к дипломной работе
ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В
ЛОГИСТИЧЕСКОЙ КОМПАНИИ**

Свидельский Алексей Денисович

Руководитель
Стацук Ирина Петровна,
кандидат технических наук, доцент

Минск, 2020

Дипломная работа: 109 с., 41 рис., 15 табл., 16 источников, 5 приложений

БИЗНЕС-ПРОЦЕСС, МОДЕЛЬ БИЗНЕС-ПРОЦЕССА, НОТАЦИЯ BPMN, ЛОГИСТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ, ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА, ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ, ТРЕБОВАНИЯ К ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ, ДИАГРАММА UML, ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ.

Цель исследования: Повысить эффективность работы логистической компании за счет автоматизации бизнес-процессов.

Объект исследования: бизнес-процессы логистической компании.

Предмет исследования: Автоматизация информационной поддержки бизнес-процессов логистической компании.

Методы исследования: моделирование бизнес-процессов, реинжиниринг, визуальное проектирование, сравнительный и абстрактно-логический анализ.

Исследования и разработки: выполнен анализ и моделирование бизнес-процессов информационного сопровождения грузоперевозок в нотации BPMN; разработано техническое задание на создание информационной системы; сформулированы основные требования к разработке информационной системы; выполнено проектирование информационной системы; разработана структура базы данных; разработан пользовательский интерфейс; выполнена программная реализация и тестирование разработанного программного средства, выполнен расчёт срока окупаемости разработки.

Элементы научной новизны: результаты проведенного исследования позволят повысить эффективность работы логистической компании. **Область возможного применения:** деятельность логистических компаний. **Технико-экономическая, социальная значимость:** научные результаты, рекомендации и предложения могут быть использованы для повышения эффективности функционирования бизнес-процессов в логистических компаниях.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников сопровождаются ссылками на их авторов.

Дыпломная праца: с. 109, 41 мал., 15 табл., 16 крыніц, 5 дадаткаў

БІЗНЕС-ПРАЦЭС, МАДЭЛЬ БІЗНЕС-ПРАЦЭСУ, НАТАЦЫЯ BPMN, ЛАГІСТЫЧНАЯ КАМПАНІЯ, ІНФАРМАЦЫЙНАЯ СІСТЭМА, ТЭХНІЧНАЕ ЗАДАННЕ, ПАТРАБАВАННІ ДА ІНФАРМАЦЫЙНАЙ СІСТЭМЕ, UML ДЫЯГРАМА, ЭКАНАМІЧНЫ ЭФЕКТ.

Мэта даследавання: павысіць эфектыўнасць працы лагістычнай кампаніі за кошт аўтаматызацыі бізнес-працэсаў.

Аб'ект даследавання: бізнес-працэсы лагістычнай кампаніі.

Прадмет даследавання: Аўтаматызацыя інфармацыйнай падтрымкі бізнес-працэсаў лагістычнай кампаніі.

Метады даследавання: Мадэляванне бізнес-працэсаў, рэінжынірынг, візуальнае праектаванне, параўнальны і абстрактна-лагічны аналіз.

Даследаванні і распрацоўкі: выкананы аналіз і мадэляванне бізнес-працэсаў інфармацыйнага суправаджэння грузаперавозак у натацыі BPMN; распрацавана тэхнічнае заданне на стварэнне інфармацыйнай сістэмы; сфарму-ляваны асноўныя патрабаванні да распрацоўкі інфармацыйнай сістэмы; выканана праектаванне інфармацыйнай сістэмы; распрацавана структура базы дадзеных; распрацаваны карыстацкі інтэрфейс; выканана праграмная рэалізацыя і тэставанне распрацаванага праграмнага сродкі, выкананы разлік тэрміну акупнасці распрацоўкі.

Элементы навуковай навізны: вынікі праведзенага даследавання дазваляць павысіць эфектыўнасць працы лагістычнай кампаніі.

Вобласць магчымага прымянення: дзейнасць лагістычных кампаній.

Тэхніка-эканамічная, сацыяльная значнасць: навуковыя вынікі, рэкамендацыі і прапановы могуць быць выкарыстаны для павышэння эфектыўнасці функцыянавання бізнес-працэсаў у лагістычных кампаніях.

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў ёй разлікова-аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан даследуемага працэсу, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

Thesis: 109 p., 41 img., 15 tables, 16 sources, 5 appendices

BUSINESS PROCESS, BUSINESS PROCESS MODEL, BPMN NOTATION, LOGISTICS COMPANY, INFORMATION SYSTEM, TERMS OF REFERENCE, INFORMATION SYSTEM REQUIREMENTS, UML DIAGRAM, ECONOMIC EFFECT.

The purpose of the research: to Increase the efficiency of a logistics company by automating business processes.

Object of research: business processes of a logistics company.

Subject of research: automation of information support of business processes of a logistics company.

Research methods: business process modeling, reengineering, visual design, comparative and abstract logical analysis.

Research and development: analysis and modeling of business processes of information support of cargo transportation in BPMN notation; developed a technical specification for the creation of an information system; formulated the main requirements for the development of an information system; designed the information system; developed the database structure; developed the user interface; performed software implementation and testing of the developed software, calculated the payback period of development.

Elements of scientific novelty: the results of the research will improve the efficiency of the logistics company.

Scope of possible application: activities of logistics companies.

Technical, economic and social significance: scientific results, recommendations and suggestions can be used to improve the efficiency of business processes in logistics companies.

The author of the work confirms that the calculation and analytical material provided in it correctly and objectively reflects the state of the process under study, and all borrowed from literary and other sources are accompanied by references to their authors