

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»
КАФЕДРА ЦИФРОВЫХ СИСТЕМ И ТЕХНОЛОГИЙ**

Аннотация к дипломной работе

**АВТОМАТИЗАЦИЯ ОСНОВНЫХ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ
АУТСОРСИНГОВОЙ КОМПАНИИ (на примере ООО «Файвли»)**

Рохман Полина Сергеевна

Руководитель

Воротницкая Татьяна Ивановна,
старший преподаватель

Минск, 2020

Дипломная работа: 69 с., 18 табл., 32 рис., 14 источников, 1 приложение.

ООО «ФАЙВЛИ», БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ, УПРАВЛЕНИЕ ИТ-ПРОЕКТАМИ, АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА, ВЕБ-ТЕХНОЛОГИИ

Объект исследования: основные бизнес-процессы Общества с ограниченной ответственностью «Файвли», далее – ООО «Файвли».

Предмет исследования: инструменты автоматизации основных бизнес-процессов компании, на примере управления бизнес-процессами ООО «Файвли».

Цель работы: изучить и использовать различные инструменты для автоматизации основных бизнес-процессов ООО «Файвли» с целью повышения конкурентоспособности на рынке, экономии, безопасности и большей автономности сотрудников.

Методы исследования: общенаучные методы исследований: диалектические, системные, аналитические, статистические.

В работе использованы учебные материалы по управлению ИТ-проектами, информационным технологиям и системам, web-дизайну и компьютерной графике, а также данные объекта исследования и собственные разработки автора.

Исследования и разработки: изучены современные инструменты автоматизации основных бизнес-процессов компании; проанализирован объект автоматизации; проведен SWOT-анализ и анализ стратегии компании; проведено планирование по внедрению и оптимизации автоматизированной системы компании.

Автор работы подтверждает, что приведённый в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

Дыпломная работа: 69 с., 18 табл., 32 мал., 14 крыніц, 1 прыкладанне.

ТАА «ФАЙВЛІ», БІЗНЕС-ПРАЦЭСЫ, КІРАВАННЕ ІТ-ПРАЕКТАМІ, АЎТАМАТЫЗАВАНАЯ СІСТЭМА, ВЭБ-ТЭХНАЛОГІІ

Аб'ект даследавання: асноўныя бізнес-працэсы Таварыства з абмежаванай адказнасцю «Файвли», далей - ТАА «Файвли».

Прадмет даследавання: інструменты аўтаматызацыі асноўных бізнес-працэсаў кампаніі, на прыкладзе кіравання бізнэс-працэсамі ТАА «Файвли».

Мэта працы: вивучыць і выкарыстоўваць розныя інструменты для аўтаматызацыі асноўных бізнес-працэсаў ТАА «Файвли» з мэтай павышэння канкурэнтаздольнасці на рынку, эканоміі, бяспекі і большай аўтаномнасці супрацоўнікаў.

Метады даследавання: агульнанавуковыя метады даследаванняў: дыялектычныя, сістэмныя, аналітычныя, статыстычныя.

У працы выкарыстаныя навучальныя матэрыялы па кіраванні ІТ-праектамі, інфармацыйных тэхналогіях і сістэмах, web-дызайне і камп'ютэрнай графіцы, а таксама дадзеныя аб'екта даследавання і ўласныя распрацоўкі аўтара.

Даследаванні і распрацоўкі: вивучаны сучасныя інструменты аўтаматызацыі асноўных бізнес-працэсаў кампаніі; прааналізаваны аб'ект аўтаматызацыі; праведзены SWOT-аналіз і аналіз стратэгіі кампаніі; праведзена планаванне па ўкараненні і аптымізацыі аўтаматызаванай сістэмы кампаніі.

Аўтар працы пацвярджае, што праведзены ў ёй разлікова - аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя з крыніц тэарэтычныя і метадалагічныя палажэнні і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

Thesis: 69 p., 18 tab., 32 fig., 14 sources, 1 appendix.

FIVELI LLC, BUSINESS PROCESSES, IT-PROJECT MANAGEMENT, AUTOMATED SYSTEM, WEB TECHNOLOGIES

Object of study: the main business processes of the Fively Limited Liability Company, further - Fively LLC.

Subject of research: automation tools for the main business processes of the company, using as an example business processes management at FIVELI LLC.

Aim: to study and use various tools to automate the main business processes of Fively LLC in order to increase competitiveness in the market, economy, safety and greater autonomy of employees.

Research methods: general scientific research methods: dialectical, system, analytical, statistical.

Educational materials on the managing IT projects, information technologies and systems, web design and computer graphics, as well as the data from the research object and the author's own developments were used in project.

Research and development: modern automation tools for the main business processes of the company have been studied; automation object has been analyzed; SWOT-analysis and analysis of the company's strategy have been carried out; planning has been made for the implementation and optimization of the company's automated system.

The author of the work confirms that the analytical material presented in it correctly and objectively reflects the state of the processes being studied, and all theoretical and methodological provisions and concepts borrowed from sources are accompanied by references to their authors.