

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ПРИКЛАДНОЙ МАТЕМАТИКИ И ИНФОРМАТИКИ
Кафедра технологий программирования

Аннотация к дипломной работе

**Разработка интерактивного помощника для корпоративной службы
поддержки**

Адамская Юлия Сергеевна

Научный руководитель – старший преподаватель кафедры ТП, Д.К. Полойко

Минск 2020

РЕФЕРАТ

Дипломная работа, 35 с., 15 рис., 9 источников.

РАЗРАБОТКА ИНТЕРАКТИВНОГО ПОМОЩНИКА ДЛЯ КОРПОРАТИВНОЙ СЛУЖБЫ ПОДДЕРЖКИ

Объект исследования – Telegram Messenger, Telegram Bot API, Dialogflow service, библиотека Dialogflow API.

Цели работы – проектирование, разработка и обучение интерактивного помощника для корпоративной службы поддержки.

Методы исследования – исследование предметной области и обзор платформ для внедрения интерактивного помощника; исследование современных средств для разработки ПО, основанного на применении технологий искусственного интеллекта.

Область применения – корпоративная служба поддержки.

Результатами являются – разработанный интерактивный помощник для корпоративной службы поддержки.

РЕФЕРАТ

Дыпломная работа, 32 с., 15 мал., 9 крыніц.

РАСПРАЦОЎКА ІНТЭРАКТЫЎНАГА ПАМОЧНІКА ДЛЯ
КАРПАРАТЫЎНАЙ СЛУЖБЫ ПАДТРЫМКІ

Аб'ект даследавання - Telegram Messenger, Telegram Bot API, Dialogflow service, бібліятэка Dialogflow API.

Мэты працы - праектаванне, распрацоўка і навучанне інтэрактыўнага памочніка для карпаратыўнай службы падтрымкі.

Метады даследавання - даследаванне прадметнай вобласці і агляд платформаў для ўкаранення інтэрактыўнага памочніка; даследаванне сучасных сродкаў для распрацоўкі ПА, заснаванага на ўжыванні тэхналогій штучнага інтэлекту.

Вобласць прымянення - карпаратыўная служба падтрымкі.

Вынікамі з'яўляюцца - распрацаваны інтэрактыўны памочнік для карпаратыўнай службы падтрымкі.

ABSTRACT

Diploma thesis, 32 p., 15 fig., 9 sources.

DEVELOPMENT OF INTERACTIVE ASSISTANT FOR CORPORATE SUPPORT

The object of research - Telegram Messenger, Telegram Bot API, Dialogflow service, Dialogflow API library.

Objectives of work - design, development and training of interactive assistant for corporate support service.

Methods of research - domain research and review of platforms for implementing an interactive assistant; research of modern tools for software development based on the use of artificial intelligence technologies.

Scope - corporate support service.

The results are - developed interactive helper for corporate support service.