

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА И МЕНЕДЖМЕНТА ТЕХНОЛОГИЙ»  
БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА**

**Кафедра цифровых систем и технологий**

**Аннотация к дипломной работе**

**АВТОМАТИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В КОМПАНИИ ПО  
ПРОДАЖЕ И РЕМОНТУ КОМПЬЮТЕРНОЙ ТЕХНИКИ  
“ТРИДЖИТЕК”**

**Бловацкий Евгений Эдуардович**

**Руководитель  
Поснов Николай Николаевич,  
старший преподаватель**

**Минск, 2020**

Дипломная работа: 64 с., 16 рис., 6 табл., 21 источник  
ЧАСТНОЕ ТОРГОВОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ  
“ТРИДЖИТЕК”, ПРОДАЖА КОМПЬЮТЕРНОЙ ТЕХНИКИ,  
КОМПЛЕКТУЮЩИХ, РЕМОНТ ЦИФРОВОЙ ТЕХНИКИ, СФЕРА  
РОЗНИЧНОЙ ПРОДАЖИ, СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР.

Объект исследования - Частное торговое унитарное предприятие “ТриДжиТек”, занимающееся розничной и оптовой продажей компьютерной и цифровой техники, комплектующих к ним. Также компания занимается ремонтом цифровой и компьютерной техники.

Предмет исследования – автоматизация бизнес - процессов в сервисном центре компании.

Цель дипломной работы - совершенствование процессов технического обслуживания компьютерных салонов на основе ИТ-решений по автоматизации.

Методы исследования: анализ предметной области, сбор фактов, разработка нового решения, сравнения и другие экономико-статистические методы.

Результаты исследования и разработки: выполнение анализа предметной области исследования; анализ информационных потоков и документооборота анализируемого предприятия; анализ уровня информатизации салона компьютерной техники; проведение анализа и идентификации основных бизнес-процессов салона компьютерной техники “ТриДжиТек”; проведён анализ существующих информационных систем; обоснование и разработка ИТ-решений для повышения эффективности деятельности на исследуемом объекте на основе автоматизации основных бизнес-процессов предприятия.

Практическая значимость результатов исследования: внедрение разработанных решений повысит качество и скорость обслуживания клиента, также, благодаря повышению скорости и качества обслуживания увеличится поток клиентов, соответственно и прибыль компании “ТриДжиТек” .

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

Дыпломная праца: 64 с., 16 мал., 6 табл., 21 крыніца

ПРЫВАТНАЕ ГАНДЛЁВАЕ ЁЊІТАРНАЕ ПРАДПРЫЕМСТВА "ТРИДЖИТЕК", ПРОДАЖ КАМПУТАРНАЙ ТЭХНІКІ, КАМПЛЕКТУЮЧЫХ, РАМОНТ ЛІЧБАВАЙ ТЭХНІКІ, СФЕРА РОЗНІЧНАГА ПРОДАЖУ, СЭРВІСНЫ ЦЭНТР.

Аб'ект даследавання - Прыватнае гандлёвае ёЊітарнае прадпрыемства "ТриДжиТек", якое займаецца рознічнага і аптовай продажам кампутарнай і лічбавай тэхнікі, камплектуючых да іх. Таксама кампанія займаецца рамонтам лічбавай і камп'ютэрнай тэхнікі.

Прадмет даследавання – аўтаматызацыя бізнэс - працэсаў у сэрвісным цэнтры кампаніі.

Мэта дыпломнай працы - удасканаленне працэсаў тэхнічнага абслугоўвання камп'ютэрных салонаў на аснове ІТ-рашэнняў па аўтаматызацыі.

Метады даследавання: аналіз прадметнай вобласці, збор фактаў, распрацоўка новага рашэння, параўнання і іншыя эканоміка-статыстычныя метады.

Вынікі даследавання і распрацоўкі: выкананне аналізу прадметнай вобласці даследавання; аналіз інфармацыйных патокаў і дакументазвароту аналізаванай прадпрыемства; аналіз ўзроўню інфарматызацыі салона кампутарнай тэхнікі; правядзенне аналізу і ідэнтыфікацыі асноўных бізнес-працэсаў салона кампутарнай тэхнікі "ТриДжиТек"; праведзены аналіз існуючых інфармацыйных сістэм; абгрунтаванне і распрацоўка ІТ-рашэнняў для павышэння эфектыўнасці дзейнасці на доследным аб'екце на аснове аўтаматызацыі асноўных бізнес-працэсаў прадпрыемства.

Практычная значнасць вынікаў даследавання: укараненне распрацаваных рашэнняў павысіць якасць і хуткасць абслугоўвання кліента, таксама, дзякуючы павышэнню хуткасці і якасці абслугоўвання павялічыцца патак кліентаў, адпаведна і прыбытак кампаніі "ТриДжиТек" .

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены у ёй разлікова-аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а все запазычаныя з крыніц тэарэтычныя, метадалагічныя і метадычныя становішча і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

Thesis: 64 p., 16 figures, 6 table, 21 sources.

## **“TRIJITEK” PRIVATE TRADE UNITARY ENTERPRISE, SALE OF THE COMPUTER EQUIPMENT, COMPONENTS, REPAIR OF DIGITAL EQUIPMENT, RETAIL SALES AREA, SERVICE CENTER**

Object of research – “Trijitek” Private Trade Unitary Enterprise, engaged in retail and wholesale sale of computer and digital equipment, components to them.

The company is also engaged in repair of digital and computer equipment.

Subject of research – automation of business processes in the company service center.

The purpose of degree work - improvement of maintenance processes of computer salons based on automation IT solutions.

Methods of research: analysis of subject area, collection of facts, development of new solution, comparisons and other economic-statistical methods.

Research and development: perform research subject area analysis; analysis of information flows and document flow of the analyzed enterprise; analysis of computer equipment salon informatization level; analysis and identification of the main business processes of Trijitek computer salon; analysis of existing information systems conducted; justification and development of IT solution to improve operational efficiency at the investigated site based on automation of the main business processes of the enterprise;

Practical significance of the results of the study: the implementation of the developed solution will improve the quality and speed of customer service, as well as increase the flow of customers, respectively and the profit of Trijitek

The author of the work confirms that the above thesis work in computational and analytical material correctly and objectively reflects the state of the process under investigation, and all borrowed from sources theoretical, methodological and methodical positions and concepts are accompanied by references to their authors.