

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Факультет прикладной математики и информатики

Кафедра компьютерных технологий и систем

Аннотация к дипломной работе

**Разработка и реализация приложения электронной коммерция
используя систему Salesforce**

Подопригора Павел Сергеевич

Научный руководитель - доцент кафедры КТС, кандидат
физ.-мат. наук Пилипчук Л.А.

Минск 2020

РЕФЕРАТ

Дипломная работа содержит: 65 страниц, 16 иллюстраций (рисунков), 15 использованных литературных источников.

Ключевые слова: SALESFORCE, APEX, SOQL, ЭЛЕКТРОННАЯ КОММЕРЦИЯ, DML, SANDBOX, CRM-СИСТЕМА

Объектом исследования является приложение электронной коммерции и CRM-системы на платформе Salesforce.

Целью дипломной работы является реализация приложения электронной коммерции используя систему Salesforce для упрощения использования клиентов.

В результате исследования описана модель базы данных, исследованы варианты погашения займов и расчёт процентных ставок по займу, а также реализовано приложение электронной коммерции используя систему Salesforce.

Методы исследования – изучение и анализ тематической научной литературы, эмпирический метод обобщения.

Областью применения является средний и крупный бизнес.

Дипломная работа выполнена автором самостоятельно.

ABSTRACT

Diploma work contains: 65 pages, 16 illustrations (figures), 15 references.

Key words: SALESFORCE, APEX, SOQL, ELECTRONIC COMMERCE, DML, SANDBOX, CRM-SYSTEM

The object of research is e-commerce application and CRM systems on the Salesforce platform.

The goal of the work implements an e-commerce application using Salesforce to simplify customer use.

As a result of the work a database model is described, options for repaying loans and calculating loan interest rates are investigated, and an e-commerce application is implemented using the Salesforce system.

The research methods – study and analysis of thematic scientific literature, an empirical method of generalization.

The scope of application is medium and large business.

Diploma work is made by the author himself.