

**БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**Факультет прикладной математики и информатики**

**Кафедра компьютерных технологий и систем**

Аннотация к дипломной работе

**Разработка и реализация приложения электронной коммерция  
используя систему Salesforce**

Подопригора Павел Сергеевич

Научный руководитель - доцент кафедры КТС, кандидат  
физ.-мат. наук Пилипчук Л.А.

**Минск 2020**

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа содержит: 65 страниц, 16 иллюстраций (рисунков), 15 использованных литературных источников.

**Ключевые слова:** SALESFORCE, APEX, SOQL, ЭЛЕКТРОННАЯ КОММЕРЦИЯ, DML, SANDBOX, CRM-СИСТЕМА

**Объектом исследования является** приложение электронной коммерции и CRM-системы на платформе Salesforce.

**Целью дипломной работы является** реализация приложения электронной коммерции используя систему Salesforce для упрощения использования клиентов.

**В результате исследования** описана модель базы данных, исследованы варианты погашения займов и расчёт процентных ставок по займу, а также реализовано приложение электронной коммерции используя систему Salesforce.

**Методы исследования** – изучение и анализ тематической научной литературы, эмпирический метод обобщения.

**Областью применения является** средний и крупный бизнес.

Дипломная работа выполнена автором самостоятельно.

## ABSTRACT

Diploma work contains: 65 pages, 16 illustrations (figures), 15 references.

**Key words:** SALESFORCE, APEX, SOQL, ELECTRONIC COMMERCE, DML, SANDBOX, CRM-SYSTEM

**The object of research is** e-commerce application and CRM systems on the Salesforce platform.

**The goal of the work** implements an e-commerce application using Salesforce to simplify customer use.

**As a result of the work** a database model is described, options for repaying loans and calculating loan interest rates are investigated, and an e-commerce application is implemented using the Salesforce system.

**The research methods** – study and analysis of thematic scientific literature, an empirical method of generalization.

**The scope of application** is medium and large business.

Diploma work is made by the author himself.