

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО  
УНИВЕРСИТЕТА»**

**КАФЕДРА ЛОГИСТИКИ**

**Аннотация к дипломной работе**

**УПРАВЛЕНИЕ КАДРОВОЙ ЛОГИСТИКОЙ  
(НА ПРИМЕРЕ ООО «КОНСТРУКТИВ ТЕЛЕКОМ»)**

ЭПП Виталия Олеговна

Руководитель  
Туровец Александр Михайлович,  
магистр экономических наук,  
старший преподаватель кафедры логистики

Минск, 2020

Дипломная работа: 68 с., 2 рис., 18 табл., 47 источников, 2 приложения.

ООО «КОНСТРУКТИВ ТЕЛЕКОМ, КАДРОВАЯ ЛОГИСТИКА, УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ, СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ КАДРОВОЙ ЛОГИСТИКИ, КОЛЛ-ЦЕНТР, CRM-СИСТЕМА LEADVERTEX.

**Цель исследования:** формирование кадровой логистики ООО «Конструктив Телеком», согласованной с общей стратегией развития организации.

**Объект исследования:** персонал ООО «Конструктив Телеком».

**Предмет исследования:** проектирование кадровой логистики, как возможность совершенствования системы управления персоналом.

**Методы исследования:** результаты и данные социологических методов исследования, опросов и тестирований, анализ документов, регламентирующих деятельность предприятия, SWOT-анализ, SNW-анализ.

**Исследования и разработки:** основой исследования послужили труды ведущих ученых экономистов по изучаемой проблеме, законодательные и нормативные акты Республики Беларусь. В работе применяются методы анализа, группировки, социологического, экономического, управленческого и математического анализа данных годовых финансовых отчетов предприятия, нормативно-правовой документации предприятия в сфере управления человеческими ресурсами.

**Элементы научной новизны:** приведены рекомендации руководству организации.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников сопровождаются ссылками на их авторов.

Дыпломная праца: 68 с., 2 мал., 18 табл., 47 крыніц, 2 прыкладання.

ТАА «КАНСТРУКТЫЎ ТЭЛЕКАМ, КАДРАВЫЯ ЛАГІСТЫКА, КІРАВАННЯ ПЕРСАНАЛАМ, УДАСКАНАЛЕННЕ КАДРАВАЙ ЛАГІСТЫКІ, КОЛЛ-ЦЭНТР, CRM-СІСТЭМА LEADVERTEX.

**Мэта даследавання:** фарміраванне кадравай лагістыкі ТАА «Канструктыў Тэлекам», ўзгодненай з агульнай стратэгіяй развіцця арганізацыі.

**Аб'ект даследавання:** персанал ТАА «Канструктыў Тэлекам».

**Прадмет даследавання:** праектаванне кадравай лагістыкі, як магчымасць ўдасканалення сістэмы кіравання персаналам.

**Метады даследавання:** вынікі і дадзеныя сацыялагічных метадаў даследавання, апытанняў і тэставанняў, аналіз дакументаў, якія рэгламентуюць дзейнасць прадпрыемства, SWOT-аналіз, SNW-аналіз.

**Даследаванні і распрацоўкі:** асновай даследавання паслужылі працы вядучых навукоўцаў эканамістаў па вывучаемай праблеме, заканадаўчыя і нарматыўныя акты Рэспублікі Беларусь. У працы прымяняюцца метады аналізу, групойкі, сацыялагічнага, эканамічнага, кіраўніцкага і матэматычнага аналізу дадзеных гадавых фінансавых справаздач прадпрыемствы, нарматыўна-прававой дакументацыі прадпрыемствы ў сферы кіравання чалавечымі рэсурсамі.

**Элементы навуковай навізны:** прыведзены рэкамендацыі кіраўніцтву арганізацыі.

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў ёй разлікова-аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

Thesis: 68 p., 2 Fig., 18 tables, 47 sources, 2 appendices.

CONSTRUCTIV TELECOM, HR LOGISTICS, HR MANAGEMENT, HR LOGISTICS IMPROVEMENT, CALL CENTER, LEADVERTEX CRM SYSTEM.

**The purpose of the research:** formation of personnel logistics of Constructiv Telecom LLC, consistent with the overall strategy of the organization's development.

**Object of study:** the personnel of JSC "Constructive Telecom".

**Subject of research:** design of personnel logistics as an opportunity to improve the personnel management system.

**Research methods:** results and data of sociological research methods, surveys and tests, analysis of documents regulating the company's activities, SWOT analysis, SNW analysis.

**Research and development:** the research was based on the works of leading scientists of Economics on the studied problem, legislative and regulatory acts of the Republic of Belarus. The work uses methods of analysis, grouping, sociological, economic, managerial and mathematical analysis of data from the company's annual financial reports, legal documentation of the company in the field of human resource management.

**Elements of scientific novelty:** recommendations are given to the organization's management.

The author of the work confirms that the calculation and analytical material provided in it correctly and objectively reflects the state of the process under study, and all borrowed from literary and other sources are accompanied by references to their authors.