

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»**

Кафедра логистики

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ НА ООО
«ГОРИЛЛА СЕРВИС»**

САВКО Светлана Ивановна

**Руководитель
Буцанец Нелли Борисовна
кандидат экономических наук, доцент**

2020

Дипломная работа, 86 с., 9 рис., 26 табл., 44 источник
ЛОГИСТИКА, УПРАВЛЕНИЕ ЛОГИСТИЧЕСКИМИ ОПЕРАЦИЯМИ,
ЛОГИСТИКА РАСПРЕДЕЛЕНИЯ, СКЛАД, БИЗНЕС-ПРОЦЕСС.

Объект исследования – ООО «Горилла Сервис».

Предмет исследования – совершенствование логистической деятельности организации.

Цель дипломной работы – изучить направления повышения эффективности логистических процессов на примере ООО «Горилла Сервис».

Методы исследования: сбор фактов, методы анализа и синтеза, группировки и выборка, сравнения и другие экономико-статистические методы.

Результаты исследования и разработки: изучены основы управления логистикой; выделены основные показатели эффективности управления запасами; дана организационно-экономическая характеристика ООО «Горилла Сервис»; проведены анализ состояния и динамики запасов на предприятии; оценена эффективность действующей системы управления запасами на предприятии; проведен анализ перевозчиков и сделан рациональный выбор на основе логистического подхода; оценена экономическая эффективность предлагаемых решений; рекомендовано внедрить с целью оптимизации складских потоков и сокращению затрат на обслуживание заказов на складе продукции ООО «Горилла Сервис» Кросс-докинг.

Практическая значимость результатов исследования: повышение эффективности работы в организации ООО «Горилла Сервис» позволит улучшить качество доставки продукции, оптимизировать логистические затраты и ускорить распределение продукции.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

Дыпломная работа: 86 с., 9 мал., 26 табл., 44 крыніц
ЛАГІСТЫКА, КІРАВАННЕ ЛАГІСТЫЧНЫХ АПЕРАЦЫЙ,
ЛАГІСТЫКА РАЗМЕРКАВАННЯ, СКЛАД, БІЗНЭС-ПРАЦЭС.

Аб'ект даследавання – ТАА «Горилла Сервис».

Прадмет даследавання – ўдасканаленне лагістычнай дзейнасці арганізацыі.

Мэта дыпломнай работы – вывучыць напрамкі павышэння эфектыўнасці лагістычных працэсаў на прыкладзе ТАА «Горилла Сервис».

Метады даследавання: апісання, сістэматызацыі, класіфікацыі, аналітычны метад, метад параўнальнага аналізу, статыстычны, графічны, метад збору фактаў.

Вынікі даследавання і распрацоўкі: вывучаны асновы кіравання лагістыкай; вылучаны асноўныя паказчыкі эфектыўнасці кіравання запасамі; дадзена арганізацыйна-эканамічная характарыстыка ТАА «Горилла Сервис»; праведзены аналіз стану і дынамікі запасаў на прадпрыемстве; ацэненая эфектыўнасць дзеючай сістэмы кіравання запасамі на прадпрыемстве; праведзены аналіз перавозчыкаў і зроблены рацыянальны выбар на аснове лагістычнага падыходу; ацэненая эканамічная эфектыўнасць прапанаваных рашэнняў; рэкамендавана укараніць з мэтай аптымізацыі складскіх патокаў і скарачэння выдаткаў на абслугоўванне заказаў на складзе прадукцыі ТАА «Горилла Сервис» Крос-докинг.

Практычная значнасць вынікаў даследавання: павышэнне эфектыўнасці працы ў арганізацыі ТАА «Горилла Сервис» дазволіць палепшыць якасць дастаўкі прадукцыі, аптымізаваць лагістычныя выдаткі і паскорыць размеркаванне прадукцыі.

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў ёй разлікова-аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя з крыніц тэарэтычныя, метадалагічныя і метадычныя палажэнні і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

Thesis: 86 p., 9 figures, 26 table, 44 sources.

LOGISTICS, SALES AND DISTRIBUTION MANAGEMENT,
DISTRIBUTION LOGISTICS, WAREHOUSE, BUSINESS PROCESS.

Object of research – LLC «Горилла Сервис».

Subject of research – improving the logistics activities of the organization.

The aim of the thesis is study directions of increasing the efficiency of logistics processes using the example of LLC «Горилла Сервис».

Methods of research: descriptions, systematization, classification, analytical method, comparative analysis method, statistical, graphical, fact-finding method.

Research and development: learned the basics of logistics management; the main indicators of inventory management effectiveness are highlighted; The organizational and economic characteristics of «Горилла Сервис» LLC are given .; the analysis of the status and dynamics of stocks at the enterprise; The effectiveness of the existing inventory management system at the enterprise was evaluated; Carrier analysis is carried out and a rational choice is made based on the logistic approach; evaluated the economic efficiency of the proposed solutions; It is recommended to implement Cross-docking in order to optimize warehouse flows and reduce the cost of servicing orders at the warehouse of «Горилла Сервис» LLC products.

The practical significance of the research results: increasing the efficiency of work in the organization of «Горилла Сервис» LLC will improve the quality of product delivery, optimize logistics costs and accelerate product distribution.

The author of the work confirms that the above thesis work in computational and analytical material correctly and objectively reflects the state of the process under investigation, and all borrowed from sources theoretical, methodological and methodical positions and concepts are accompanied by references to their authors.