

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»**

КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

Аннотация к дипломной работе

**АНАЛИЗ ВЛИЯНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ НА
ПРОЦЕССЫ РАСПРОСТРАНЕНИЯ ЗНАНИЙ В ЗАО «БСБ БАНК»**

ЯРМОЛИЧ Сергей Николаевич

**Руководитель
Ермалович Людмила Павловна,
кандидат экономических наук, доцент**

Минск, 2020

Дипломная работа: 89 с., 6 рис., 16 таб., 45 источников, 3 прил.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ, ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННЫЕ СЕТИ, КОРПОРАТИВНЫЙ САЙТ, УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ, ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА, МЕТОДЫ ПОЛУЧЕНИЯ ЗНАНИЙ.

Цель исследования: анализ влияния информационных технологий на процессы распространения знаний в ЗАО «БСБ Банк».

В рамках достижения поставленной цели автором были поставлены следующие задачи:

- изучить виды распространения знаний в организации;
- рассмотреть доступность получения знаний посредством информационных технологий;
- провести анализ влияния информационных технологий на процессы распространения знания на примере ЗАО «БСБ Банк»;
- разработать рекомендации по внедрению новых информационных технологий и образовательного процесса персонала в ЗАО «БСБ Банк».

Объект исследования: система управления знаниями ЗАО «БСБ Банк».

Предмет исследования: информационные технологии в системе управления знаниями в ЗАО «БСБ Банк».

Методы исследования: факторный анализ, статистическая обработка результатов.

Исследования и разработки: на основе изучения теоретических вопросов формирования и использования информационных технологий, в организации определены сущность, основные виды, современные технологии, подходы к оценке результатов их использования, проведен анализ применяемых информационных технологий в процессе управления знаниями ЗАО «БСБ Банк».

Область возможного применения: в обучении сотрудников в подразделениях ЗАО «БСБ Банк» в рамках совершенствования системы управления знаниями.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников сопровождаются ссылками на их авторов.

Thesis: 89 p., Figures 6, Table 16, 45 sources, 3 app.

INFORMATION TECHNOLOGIES, KNOWLEDGE MANAGEMENT, TELECOMMUNICATIONS NETWORKS, CORPORATE WEBSITE, PERSONNEL MANAGEMENT, PERSONNEL TRAINING, METHODS OF OBTAINING KNOWLEDGE.

The purpose of this graduate work: analysis of the impact of information technology on the dissemination of knowledge in the BSB Bank.

In order to achieve this goal, the author posed the following tasks:

- study the types of knowledge dissemination in the organization;
- consider the availability of knowledge acquisition through information technologies;
- to analyze the impact of information technologies on the processes of knowledge dissemination on the example of JSC «BSB Bank»;
- development of recommendations for the introduction of new information technologies and the educational process of personnel in JSC «BSB Bank».

The research object: the knowledge management system of JSC «BSB Bank».

The subject: information technologies in the knowledge management system in JSC «BSB Bank».

Research methods: factor analysis, statistical processing of results.

Research and development: based on the study of theoretical issues of the formation and use of information technologies, the organization defines the essence, main types, modern technologies, approaches to evaluating the results of their use, and analyzes the information technologies used in the knowledge management process of JSC «BSB Bank».

Scope of possible application: training of employees in the divisions of JSC «BSB Bank» within the framework of improving the knowledge management system.

The author of the work confirms that the calculation and analytical material given in it correctly and objectively reflects the state of the process under study, and all borrowed from literary and other sources are accompanied by references to their authors.

Дыпломная праца: 89 старонак, 6 малюнкаў, 16 табліц, 45 крыніц, 3 дадаткаў.

ІНФАРМАЦЫЙНЫЯ ТЭХНАЛОГІІ, КІРАВАННЕ ВЕДАМІ, ТЭЛЕКАМУНІКАЦЫЙНЫЯ СЕТКІ, КАРПАРАТЫЎНЫ САЙТ, КІРАВАННЕ ПЕРСАНАЛАМ, НАВУЧАННЕ ПЕРСАНАЛУ, МЕТАДЫ АТРЫМАННЯ ВЕДАЎ.

Мэта даследавання: аналіз ўплыву інфармацыйных тэхналогій на працэсы распаўсюджвання ведаў у ЗАТ «БСБ Банк».

У рамках дасягнення пастаўленай мэты аўтарам былі пастаўленыя наступныя задачы:

- даследаваць віды распаўсюджвання ведаў у арганізацыі;
- разгледзець даступнасць атрымання ведаў з дапамогай інфармацыйных тэхналогій;
- правесці аналіз ўплыву інфармацыйных тэхналогій на працэсы распаўсюджвання ведаў на прыкладзе ЗАО «БСБ Банк»;
- распрацаваць рэкамендацыі па ўкараненні новых інфармацыйных тэхналогій і адукацыйнага працэсу персаналу ў ЗАО «БСБ Банк».

Аб'ект даследавання: сістэма кіравання ведамі ЗАТ «БСБ Банк».

Прадмет даследавання: інфармацыйныя тэхналогіі ў сістэме кіравання ведамі у ЗАТ «БСБ Банк».

Метад даследавання: фактарны аналіз, статыстычная апрацоўка вынікаў.

Даследаванні і распрацоўкі: на аснове вывучэння тэарэтычных пытанняў фарміравання і выкарыстання інфармацыйных тэхналогій, у арганізацыі вызначаны сутнасць, асноўныя віды, сучасныя тэхналогіі, падыходы да ацэнкі вынікаў іх выкарыстоўвання, праведзены аналіз ужывальных інфармацыйных тэхналогій у працэсе кіравання ведамі ЗАТ «БСБ Банк».

Вобласць магчымага прымянення: у навучанні супрацоўнікаў у падраздзяленнях ЗАТ «БСБ Банк», у рамках удасканалення сістэмы кіравання ведамі.

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў ёй разлікова-аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан даследуемага працэсу, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.