

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ

**«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА»**

КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

Аннотация к дипломной работе

**УПРАВЛЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ
ОРГАНИЗАЦИИ (НА ПРИМЕРЕ ООО «МЕНЮБАЙ»)**

ВОЙТЕНКО Антон Андреевич

**Руководитель
Пузиков Владимир Викторович,
доктор экономических наук, профессор**

Минск, 2020

Дипломная работа: 67 с., 6 рис., 14 таб., 55 источников, 2 прил.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КЛИМАТ, УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ, СТИЛЬ РУКОВОДСТВА, СИСТЕМА МОТИВАЦИИ, КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА, СПЛОЧЕННОСТЬ, ОПЛАТА ТРУДА, РЕКРУТИНГ АДАПТАЦИЯ, ОБУЧЕНИЕ, ТЕКУЧЕСТЬ КАДРОВ, КОНФЛИКТ.

Цель исследования: изучение и анализ современных методов управления психологическим климатом, анализ психологического климата организации и пути усовершенствования методов управления СПК на примере ООО «Менюбай».

В рамках достижения поставленной цели автором были поставлены следующие задачи:

- изучить теоретические основы управления психологическим климатом в организации на основе анализа зарубежной и отечественной литературы по управлению персоналом;
- рассмотреть психологические факторы, воздействующие на эффективность профессиональной деятельности в организации ООО «МЕНЮБАЙ»;
- провести анализ управления психологическим климатом в организации ООО «МЕНЮБАЙ»;
- сформулировать направления совершенствования управления психологическим климатом.

Объект исследования: психологический климат организации ООО «Менюбай».

Предмет исследования: методы управления поведением персонала, применяемые в ООО «Менюбай».

Методы исследования: исследование, сравнение и обобщение данных, анкетирование, тестирование, моделирование и наблюдение.

Исследования и разработки: на основе изучения теоретических аспектов формирования психологического климата выявлены сущность, основные виды, современные методы управления, способы модернизации системы управления, исследование и разработка практических мероприятий направленных на разрешения конфликтов на всех стадиях деятельности компании, а также был проведен анализ и оценка существующего психологического климата в ООО «Менюбай».

Область возможного применения: практически в продвижении компании ООО «Менюбай».

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников сопровождаются ссылками на их авторов.

Thesis: 67 p., Figures 6, Table 14, 55 sources, 2 app.

PSYCHOLOGICAL CLIMATE, PERSONNEL MANAGEMENT, LEADERSHIP STYLE, MOTIVATION SYSTEM, CORPORATE CULTURE, COHESION, LABOUR PAYMENT, RECRUITING, ADAPTATION, TRAINING, EMPLOYEE TURNOVER, CONFLICT.

The purpose of this graduate work: study and analysis modern methods of the psychological climate management, analysis of the psychological climate of the organization and ways of improving the management methods of the psychological climate by the example of «Menuby» LLC.

In order to achieve this goal, the author posed the following tasks:

- to study the theoretical foundations of managing the psychological climate in the organization based on the analysis of foreign and domestic literature on personnel management;
- consider the psychological factors affecting the effectiveness of professional activities in the organization «Menuby» LLC;
- to analyze the management of psychological climate in the organization «Menuby» LLC;
- formulate directions for improving the management of the psychological climate.

The research object: psychological climate of the organization «Menuby» LLC.

The subject: methods of personnel behavior management applied in «Menuby» LLC.

Research methods: research, comparison and generalization of data, questionnaires, testing, modeling and observation.

Research and development: based on the studying of theoretical aspects concerning the formation of a psychological climate, the essence, main types, modern, management methods, ways of modernization the management system, research and development of practical measures, which directed to resolving conflicts at all stages of the company's activity, also the analysis and assessment of the existing psychological climate in «Menuby» LLC were carried out.

Scope of possible application: practically in the promotion of the company «Menuby» LLC.

The author of the work confirms that the calculation and analytical material given in it correctly and objectively reflects the state of the process under study, and all borrowed from literary and other sources are accompanied by references to their authors.

Дыпломная праца: 67 старонак, 6 малюнкаў, 15 табліц, 55 крыніц, 2 дадаткаў.

ПСІХАЛАГІЧНЫ КЛІМАТ, КІРАВАННЕ ПЕРСАНАЛАМ, СТЫЛЬ КІРАЎНІЦТВА, СІСТЭМА МАТЫВАЦЫІ, КАРПАРАТЫЎНАЯ КУЛЬТУРА, ЗГУРТАВАНАСЦЬ, АПЛАТА ПРАЦЫ, РЭКРУТЫНГ, АДАПТАЦЫЯ, НАВУЧАННЕ, ЦЯКУЧАСЦЬ КАДРАЎ, КАНФЛІКТ.

Мэта даследавання: вывучэнне і аналіз сучасных метадаў кіравання псіхалагічным кліматам, аналіз псіхалагічнага клімату арганізацыі і шляхі ўдасканалення метадаў кіравання СПК на прыкладзе ТАА «Менюбай».

У рамках дасягнення пастаўленай мэты аўтарам былі пастаўлены наступныя задачы:

- вывучыць тэарэтычныя асновы кіравання псіхалагічным кліматам у арганізацыі на аснове аналізу замежнай і айчыннай літаратуры па кіраванні персаналам;
- разгледзець псіхалагічныя фактары, якія ўздзейнічаюць на эфектыўнасць прафесійнай дзейнасці ў арганізацыі ТАА «Менюбай»;
- правесці аналіз кіравання псіхалагічным кліматам у арганізацыі ТАА «Менюбай»;
- сфармуляваць напрамкі ўдасканалення кіравання псіхалагічным кліматам.

Аб'ект даследавання: псіхалагічны клімат арганізацыі ТАА «Менюбай».

Прадмет даследавання: метады кіравання паводзінамі персаналу, якія прымяняюцца ў ТАА «Менюбай».

Метады даследавання: даследаванне, параўнанне і абагульненне дадзеных, анкетаванне, тэставанне, мадэляванне і назіранне.

Даследаванні і распрацоўкі: на аснове вывучэння тэарэтычных аспектаў фарміравання псіхалагічнага клімату выяўлены сутнасць, асноўныя віды, сучасныя метады кіравання, спосабы мадэрнізацыі сістэмы кіравання, даследаванне і распрацоўка практычных мерапрыемстваў накіраваных на дазволу канфліктаў на ўсіх стадыях дзейнасці кампаніі, а таксама быў праведзены аналіз і ацэнка існуючага псіхалагічнага клімату ў ТАА «Менюбай».

Вобласць магчымага прымянення: практычна ў прасоўванні кампаніі ТАА «Менюбай».

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены у ёй разлікова-аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.