

этом необходимыми условиями содержания животных является наличие для них в квартирах минимума пространства, определенного законодательством, строгое соблюдение владельцами зоогигиенических, ветеринарно-санитарных норм и правил по обращению с животными. При этом Конституционный Суд отмечает, что необходимо соблюдать также законные права и интересы других жильцов-соседей, проживающих в этом доме.

Важным нововведением в наше законодательство в рамках законопроекта является правовое регулирование гостиниц для животных, предоставляющих свои услуги по временному уходу за животными на основании договора об оказании услуг, заключаемого с владельцами животных в соответствии с гражданским законодательством. В настоящий момент в пределах Минской области размещаются 12 гостиниц, одна из которых является государственной.

При разработке законопроекта также следует уделить достаточно внимания терминологической составляющей. К примеру, обосновано введение термина «бездомные животные», который включает в себя «безнадзорных» и «бесхозных» животных, введение термина «волонтер» и «волонтерская деятельность по обращению с животными» и др.

Таким образом, несмотря на широкое развитие законодательства об обращении с животными в ближнем и дальнем зарубежье, в Республике Беларусь процессы совершенствования нормативного массива в данной области только начинаются.

*Людчик В. Н.*

## **ПРОБЛЕМЫ РЕГЛАМЕНТАЦИИ ИНСТИТУТА ЭЛЕКТРОННЫХ ОБРАЩЕНИЙ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ**

*Людчик Виолетта Николаевна, студентка 2 курса Белорусского  
государственного университета, г. Минск, Беларусь, vitulay-lyly@mail.ru  
Научный руководитель: канд. юрид. наук, доцент Киселёва Т. М.*

В соответствии со ст. 40 Конституции Республики Беларусь каждый имеет право направлять личные или коллективные обращения в государственные органы. Формы и способы направления таких обращений определены в Законе Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц» (далее – Закон). Помимо классических форм обращений – устной и письменной, Законом предусмотрено введение электронных обращений.

Закрепление возможности подачи электронных обращений не гарантирует достаточную регламентацию института, обеспечивающую его эффективное функционирование. В ходе анализа законодательства Республики Беларусь были выявлены определенные сложности, связанные с направлением и рассмотрением электронных обращений.

Законодательство выдвигает только основные требования к обращениям, не в полной мере учитывая специфику электронных обращений. Например, нет

четкого закрепления размера файлов, прикрепляемых к обращению, что может затруднить передачу обращения от одного органа (должностного лица) к другому. Проблемой является и то, что некоторые сайты не обеспечивают достаточных условий для осуществления данных требований. Например, рубрики сайтов государственных органов не всегда создают необходимые условия для реализации возможности направления обращения на любом из государственных языков. Полагаем, что для преодоления данных пробелов необходима регламентация требований к электронным обращениям отдельно от письменных обращений и более строгий надзор за совершенствованием информационных средств по работе с гражданами.

Открытым остается вопрос использования персональных данных. Согласно Закону, если для рассмотрения электронного обращения по существу необходимо указание персональных данных заявителя или иных лиц, за исключением содержащихся в обращении, заявителю предлагается обратиться с устным или письменным обращением. Однако не решен вопрос о сохранности персональных данных заявителя или его представителя, переданных для рассмотрения обращения. Проблемным признаем также вопрос о субъектах, работающих с персональными данными и электронными обращениями в принципе. Нормативные правовые акты не закрепляют данный перечень, что, с нашей точки зрения, является упущением, так как разделение обязанностей могло бы помочь в предотвращении волокиты.

Считаем важным предусмотреть возможность сортировки электронных обращений, которая может иметь место по тематике, субъекту обращения и иным критериям. Полагаем, необходимо определить начало течения сроков рассмотрения электронных обращений с момента их направления, что будет соответствовать принципам электронного государства.

В качестве недостатка действующего законодательства отметим норму Закона, согласно которой в случае массового направления обращений с аналогичным содержанием ответы на такие обращения могут размещаться на сайте без уведомления авторов обращений. Представляется, что такое правило препятствует достижению первоначальной цели обращений – помощи гражданам. Одним из наиболее сложных проблемных аспектов можно назвать опасность необоснованного отказа гражданам в рассмотрении электронных обращений. В соответствии со ст. 3 Закона правом на обращения обладают граждане Республики Беларусь, юридические лица Республики Беларусь, а также иностранные граждане и лица без гражданства, пребывающие на территории Республики Беларусь. При подаче электронного обращения необходимо указывать адрес жительства или пребывания. В случае, если заявитель находится за пределами Беларуси, может возникнуть необходимость в доказывании гражданства. При этом подобная процедура не предусмотрена.

В целом, институт электронных обращений получает свое постепенное развитие, однако все еще нуждается в более детальной регламентации.