

Евсеенко Т. Л.

АДРЕСНОЕ ОКАЗАНИЕ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В РАМКАХ СОТРУДНИЧЕСТВА ЮРИДИЧЕСКОЙ КЛИНИКИ ГРОДНЕНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА С «ЦЕНТРОМ ПОМОЩИ ЖИЗНИ»

*Евсеенко Татьяна Леонидовна, студентка 3 курса Гродненского
государственного университета имени Янки Купалы, г. Гродно, Беларусь,
tanya5551521@gmail.com*

Научный руководитель: ст. преподаватель Рамуль Н. А.

Вот уже не первый год студенты Юридической клиники Гродненского государственного университета имени Янки Купалы (далее – Юридическая клиника) под руководством кураторов и во взаимодействии с социально-благотворительным учреждением «Центр помощи жизни» оказывают паллиативную юридическую поддержку лицам, оказавшимся в сложной жизненной ситуации – пациентам хосписов и их родственникам. Оказание паллиативной юридической помощи является одним из направлений деятельности Юридической клиники и первым опытом в Республике Беларусь по правовому интервьюированию и консультированию инкурабельных больных. Организация правовой помощи больным с далеко зашедшими формами злокачественных опухолей представляет собой одну из сложных и нерешенных до сих пор проблем.

Одними из условий эффективности оказания правовой помощи являются доступность и своевременность. Для работы с пациентами хосписов это особенно актуализировано, так как имеется ряд особенностей, которые при этом необходимо учитывать, в частности это оперативная организация встречи с пациентом, проведение интервьюирования и подготовки консультации в сокращенные сроки; экстренный вызов нотариуса и др.

Юридическая клиника Гродненского университета реализует в данный момент одно из направлений социального проекта, связанного с реализацией вышеуказанных условий. Для этого были достигнуты договоренности с «Центром помощи жизни» по установлению почтовых ящиков в хосписах, находящихся на базе учреждений здравоохранения: «Городская клиническая больница № 2 г. Гродно», «Городская клиническая больница № 3 г. Гродно», «Сопоткинская горпоселковая больница».

Суть такого взаимодействия состоит в том, что пациенты хосписа направляют свои обращения в письменном виде, бросая их в почтовые ящики, установленные в хосписах. Далее их раз в неделю, в указанный на почтовом ящике день, изымают и направляют в клинику, после чего студенты Юридической клиники под руководством куратора изучают данные обращения

и составляют проекты письменных ответов. Дальнейший формат работы студента-клинициста с клиентом предполагает реализацию одного из следующих вариантов:

- организация выездной приемной на базе хосписа;
- организация выездной приемной на дом клиента;
- онлайн-консультирование клиента (с использованием видеосвязи «Skype»);
- устное консультирование клиента по телефону.

Наличие вышеуказанной вариативности позволяет в дальнейшем уже выстраивать работу с клиентом, исходя из его индивидуальных особенностей и возможностей. Конечно, существуют и риски, например, если говорить об устном консультировании по телефону, то мы не всегда точно уверены, что разговариваем именно с клиентом, а не с другим лицом. В целях недопущения развития такого сценария, следует прежде всего задать ряд уточняющих вопросов в ходе проведения диалога с клиентом:

- уточнить с кем мы разговариваем;
- представиться самим;
- предупредить о включении режима «громкая связь»;
- осуществлять беседу с участием куратора...

Для обеспечения положительных результатов работы с пациентами хосписов, их родственниками и сотрудниками, оказывающими услуги по паллиативной помощи, паллиативная помощь должна представлять собой комплекс мероприятий, включающих в том числе и юридическую поддержку как один из необходимых компонентов паллиативной помощи наряду с медицинской, социальной, духовной и психологической.

На основании вышеизложенного можно сказать, что основной задачей в данном формате взаимодействия Юридической клиники Гродненского университета с «Центром помощи жизни» является поиск и развитие наиболее эффективных форм оказания адресной правовой помощи пациентам хосписа и их родственникам. Рассматриваемая тема будет продолжена в последующих публикациях вследствие необходимости анализа данной проблематики.

Лосева М. С.

ТЕХНИКИ ЭФФЕКТИВНОЙ КОММУНИКАЦИИ ПРИ ИНТЕРВЬЮИРОВАНИИ КЛИЕНТА

*Лосева Марина Сергеевна, Республика Беларусь, г. Минск, Белорусский
государственный университет, losevamarinaa@mail.ru
Научный руководитель: преподаватель Шилко В. В.*

При работе с клиентами у студентов-консультантов юридических клиник могут возникнуть трудности в выстраивании эффективной коммуникации с клиентом. Знание и владение техниками построения взаимодействия с гражданином, обращающимся за получением юридической помощи, зачастую