

Белорусский государственный университет

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе и
образовательным инновациям

О.И. Чуприс

«04» декабря 2019 г.

Регистрационный № УД 3844/уч.

МЕНЕДЖМЕНТ ОПЕРАЦИОННЫХ ПРОЦЕССОВ

**Учебная программа учреждения высшего образования
по учебной дисциплине для специальности:**

1-26 80 04 Менеджмент

Профилизация: Управление в реальном секторе экономики

2019 г.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Цели и задачи учебной дисциплины

Цель учебной дисциплины «Менеджмент операционных процессов» - обеспечение профессиональной подготовки магистров в области управления и формирование у магистрантов необходимых знаний в области системного управления операционными процессами современной организации.

Задачи учебной дисциплины:

1. Получение магистрантами глубоких знаний теоретических основ системного подхода к решению задач операционного менеджмента, а также структуризация знаний о процессах производства.
2. Выработка умений и навыков практического применения моделей и инструментов современного операционного менеджмента.
3. Формирование аналитических навыков и навыков принятия управленческих решений в области оптимального распределения ограниченных ресурсов.

Место учебной дисциплины в системе подготовки специалиста с высшим образованием (магистра).

Учебная дисциплина относится к модулю «Управление – 2», компонент учреждения образования

Связи с другими учебными дисциплинами, включая учебные дисциплины компонента учреждения высшего образования, дисциплины специализации и др.

Дисциплина «Менеджмент операционных процессов» связана с дисциплиной «Управление организацией» I ступени образования и дисциплиной «Производственный и логистический менеджмент» II ступени образования. В рамках данной дисциплины более глубоко рассматриваются вопросы управления операционными процессами и их оптимизации.

Требования к компетенциям

Освоение учебной дисциплины «Менеджмент операционных процессов» должно обеспечить формирование следующих универсальных и специализированных компетенций.

универсальные компетенции:

УК-6. Быть способным принимать управленческие решения, оценивать их возможные последствия и нести за них ответственность.

специализированные компетенции:

СК-2. Быть способным анализировать технологический процесс как объект управления.

В результате освоения учебной дисциплины студент должен:
знать:

- стадии жизненного цикла товаров, подходы к проектированию продукта;
- факторы, влияющие на принятие решения о размещении предприятия, производственных и складских помещений;
- функции и типы материально-товарных запасов;
- требования модели зависимого управления материально-товарными запасами;
- модели материально-товарных запасов.

уметь:

- организовывать операционные процессы;
- осуществлять статистический технологический контроль операционных процессов;
- создавать структурные блок-схемы операционных процессов;
- применять деревья решений для принятия оптимальных решений при управлении операционными процессами;
- управлять потребностями в материалах.

владеть:

- навыками оптимизации операционных процессов;
- навыками выявления узких мест производства;
- навыками проведения анализа безубыточности с одним продуктом и в условиях многопрофильного производства.

Структура учебной дисциплины

Дисциплина изучается во 2 семестре. Всего на изучение учебной дисциплины «Менеджмент операционных процессов» отведено для очной формы получения высшего образования второй ступени – 90 часов, в том числе 34 аудиторных часов, из них: лекции – 18 часов, практические занятия – 16 часов.

Трудоемкость учебной дисциплины составляет 3 зачетные единицы.
Форма текущей аттестации по учебной дисциплине – зачет.

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

Раздел 1. УПРАВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИОННЫМИ ПРОЕКТАМИ

Тема 1.1. Введение в операционный менеджмент. Управление операционными проектами

Происхождение операционного менеджмента. Операционная стратегия в глобальном мире. Стратегические решения в сфере операционного менеджмента. Содержание управления проектами. Структура декомпозиции работ. Календарное планирование проекта. Методы проект-менеджмента: PERT и CPM. Составление календарного графика проекта. Вариабельность продолжительности работ.

Тема 1.2. Проектирование товаров и услуг. Анализ и проектирование операционных процессов

Выбор товаров и услуг: жизненные циклы товаров, анализ товаров в стоимостном выражении. Система разработки нового продукта: возможность производства и стоимостной инжиниринг. Подходы к проектированию продукта: надежное проектирование, модульное проектирование, компьютеризированное проектирование. Решения типа «приобретать или изготавливать». Использование «дерева решений» в проектировании продукта.

Структурные блок-схемы. Картирование потока создания ценности. Описание процесса предоставления услуги.

Раздел 2. ОПЕРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИОННЫМИ ПРОЦЕССАМИ

Тема 2.1. Статистический технологический контроль операционных процессов

Статистический технологический контроль процессов (SPC). Контрольные карты для средних значений. Карты технологического контроля атрибутов. Коэффициент возможностей технологического процесса. Показатель технологических возможностей процесса.

Тема 2.2. Анализ слабых мест производства и теория ограничений

Проектная и эффективная мощности процесса. Длительность процесса для рабочих мест, систем и циклов. Теория ограничений. Управление слабыми местами производства. Анализ безубыточности с одним продуктом и в условиях многопрофильного производства.

Тема 2.3. Управление материально-товарными запасами

Функции и типы материально-товарных запасов. Анализ ABC. Циклический учет материально-товарных запасов. Модели материально-товарных запасов. Вероятностные модели и неснижаемый запас ресурсов.

Раздел 3. СТРАТЕГИЯ УПРАВЛЕНИЯ ОПЕРАЦИОННЫМИ ПРОЦЕССАМИ

Тема 3.1. Стратегия размещения производственных мощностей

Стратегическое значение фактора дислокации. Факторы, влияющие на принятие решения о размещении. Методы оценки альтернативных вариантов расположения предприятия: метод ранжирования факторов, метод центра притяжения, транспортная модель.

Тема 3.2. Стратегия планировки

Стратегическое значение решений о планировке. Типы планировки. Планировка офисных помещений. Планировка складских помещений и хранилищ. Планировка с фиксированным местоположением. Процессно-ориентированная планировка.

Тема 3.3. Планирование производственных ресурсов предприятия

Требования модели зависимого управления материально-товарными запасами. Структура планирования потребности в материалах. Управление планированием потребности в материалах (MRP).

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Дневная форма получения образования

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов						Форма контроля знаний
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Иное	Количество часов УСР	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	УПРАВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИОННЫМИ ПРОЕКТАМИ	4	4					
1.1.	Введение в операционный менеджмент. Управление операционными проектами	2	2					
1.2.	Проектирование товаров и услуг. Анализ и проектирование операционных процессов	2	2					Решение ситуационных задач
2	ОПЕРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИОННЫМИ ПРОЦЕССАМИ	8	6					Решение ситуационных задач. Кейс
2.1.	Статистический технологический контроль операционных процессов	2	2					
2.2.	Анализ слабых мест производства и теория ограничений	2	2					Решение ситуационных задач. Отчет по домашним практическим упражнениям.
2.3.	Управление материально-товарными запасами	4	2					Решение ситуационных задач
3	СТРАТЕГИЯ УПРАВЛЕНИЯ	6	6					Решение ситуационных задач. Тест

	ОПЕРАЦИОННЫМИ ПРОЦЕССАМИ										
3.1.	Стратегия размещения производственных мощностей	2	2								Решение ситуационных задач. Отчет по домашним практическим упражнениям.
3.2.	Стратегия планировки	2	2								Решение ситуационных задач
3.3.	Планирование производственных ресурсов предприятия	2	2								Решение ситуационных задач. Отчет по домашним практическим упражнениям.

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

Перечень основной литературы

1. Хейзер Дж., Рендер Б. Операционный менеджмент. 10-е изд./ Пер. с англ. под ред. А. Чернова. – СПб.: Питер, 2015 – 1056 с.
2. Krajewski, L.J., Malhotra K.M., Ritzman, L.P., Operations Management: Processes and Supply Chains, Global Edition - Pearson, 2016.

Перечень дополнительной литературы

1. Krajewski, L., and Ritzman, L., Operations Management: Strategy and Analysis, 6th ed. -Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall, 2002.
2. Wilson, R. Operations Manager's Toolbox, The: Using the Best Project Management Techniques to Improve Processes and Maximize Efficiency, 1/E.- FT Press, 2013.
3. Sullivan, W.G., Wicks, M.E., and Koelling C.P. Engineering Economy, 16/e.- Prentice Hall , 2014.
4. Stevenson, W.J. Operations Management, 13/e.-McGraw-Hill, 2018.

Перечень рекомендуемых средств диагностики и методика формирования итоговой оценки

В процессе преподавания дисциплины для диагностики результатов учебной деятельности используются устная, письменная и устно-письменная формы: решение ситуационных задач, отчеты по домашним практическим упражнениям с их защитой.

В ходе преподавания дисциплины могут использоваться программные продукты, интегрированные системы управления предприятием. В качестве эффективных педагогических методик, способствующих приобретению опыта самостоятельного решения практических задач, могут быть рекомендованы:

- работа в малых группах;
- решение кейсов.

Формой текущей аттестации по дисциплине «Менеджмент операционных процессов» учебным планом предусмотрен зачет

Примерная тематика семинарских (практических, лабораторных) занятий

Занятие №1. Составление календарного графика проекта. Вариативность продолжительности работ.

Занятие №2. Использование «дерева решений» в проектировании продукта.

Занятие №3. Статистический технологический контроль процессов.

Занятие №4. Оценка длительности процесса для рабочих мест, систем и циклов. Анализ безубыточности с одним продуктом и в условиях многопрофильного производства.

Занятие №5-6. Построение моделей материально-товарных запасов.

Занятие №7. Методы оценки альтернативных вариантов расположения предприятия.

Занятие №8. Принятие решений о планировке офисных, производственных и складских помещений.

Занятие №9. Построение плана потребности в материалах.

Описание инновационных подходов и методов к преподаванию учебной дисциплины (эвристический, проективный, практико-ориентированный)

При организации образовательного процесса используется **практико-ориентированный подход**, который предполагает:

- освоение содержание образования через решения практических задач;
- приобретение навыков эффективного выполнения разных видов профессиональной деятельности;
- ориентацию на генерирование идей, реализацию групповых студенческих проектов, развитие предпринимательской культуры;
- использованию процедур, способов оценивания, фиксирующих сформированность профессиональных компетенций.

При организации образовательного процесса используется **метод анализа конкретных ситуаций (кейс-метод)**, который предполагает:

- приобретение студентом знаний и умений для решения практических задач;
- анализ ситуации, используя профессиональные знания, собственный опыт, дополнительную литературу и иные источники.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся, кроме подготовки к экзамену, подготовка к зачету

Самостоятельная работа магистрантов (СРМ) наряду с аудиторной представляет одну из форм учебного процесса и является существенной его частью. Самостоятельная работа – это планируемая работа магистрантов, выполняемая по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

СРМ по дисциплине «Менеджмент операционных процессов» предназначена не только для овладения дисциплиной, но и для формирования навыков самостоятельной работы в профессиональной деятельности, способности принимать на себя ответственность, самостоятельно решить проблему, находить конструктивные решения и т.д.

Основными направлениями самостоятельной работы являются:

- первоначальное подробное ознакомление с программой учебной дисциплины;
- ознакомление со списком рекомендуемой литературы по дисциплине в целом и ее разделам, наличие ее в библиотеке и других доступных источниках, изучение необходимой литературы по теме, подбор дополнительной литературы;
- изучение и расширение лекционного материала преподавателя за счет специальной литературы, консультаций;
- подготовка к практическим занятиям по специально разработанным планам с изучением основной и дополнительной литературы;
- выполнение домашних заданий (решение выданных преподавателем практических задач);
- подготовка к выполнению диагностических форм контроля (тесты, кейсы).

Примерный перечень вопросов к зачету

1. Содержание управления проектами. Структура декомпозиции работ. Календарное планирование проекта. Методы проджект-менеджмента: PERT и СРМ. Составление календарного графика проекта. Вариабельность продолжительности работ.
3. Подходы к проектированию продукта: надежное проектирование, модульное проектирование, компьютеризированное проектирование. Решения типа «приобретать или изготавливать».
4. Использование «дерева решений» в проектировании продукта.
5. Структурные блок-схемы. Картирование потока создания ценности.
6. Статистический технологический контроль процессов (SPC). Контрольные карты для средних значений. Карты технологического контроля атрибутов. Статистическая оценка надежности и управляемости процесса.

7. Проектная и эффективная мощности процесса. Длительность процесса для рабочих мест, систем и циклов.
8. Теория ограничений. Управление слабыми местами производства.
9. Анализ безубыточности с одним продуктом и в условиях многопрофильного производства.
10. Функции и типы материально-товарных запасов. Анализ ABC. Циклический учет материально-товарных запасов.
11. Модели материально-товарных запасов. Вероятностные модели и неснижаемый запас ресурсов.
12. Методы оценки альтернативных вариантов расположения предприятия: метод ранжирования факторов, метод центра притяжения, транспортная модель.
13. Планировка офисных помещений. Планировка складских помещений и хранилищ. Планировка с фиксированным местоположением. Процессно-ориентированная планировка.
14. Требования модели зависимого управления материально-товарными запасами. Структура планирования потребности в материалах. Управление планированием потребности в материалах (MRP).

ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ УВО

Название учебной дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и номера протокола)
Бизнес-планирование	Кафедра международного менеджмента	нет	Изменений не требуется Протокол №5 от 28.11.2019г.

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЕ ПО ИЗУЧАЕМОЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

на ____ / ____ учебный год

№ п/п	Дополнения и изменения	Основание

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры
_____ (протокол № ____ от _____ 201_ г.)

Заведующий кафедрой

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета
