

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»**

КАФЕДРА БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЯ

Аннотация к дипломной работе

**АНАЛИЗ И ПУТИ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ОБУЧЕНИЯ И
РАЗВИТИЯ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ НА ПРИМЕРЕ
УНИТАРНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ ОКАЗАНИЮ УСЛУГ «А1»**

ЛУКЬЯНОВА Валерия Николаевна

Руководитель
Мельников Николай
Кондратьевич, кандидат
экономических наук, доцент

Минск, 2020

Дипломная работа: 89 с., 7 рис., 18 табл., 36 источников, 7 прил.

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ, ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА, СТИМУЛИРОВАНИЕ ТРУДА, ДИАЛОГОВЫЙ ТРЕНАЖЕР, ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ.

Целью дипломной работы является разработка путей совершенствования системы обучения и развития персонала в современных условиях на примере Унитарном предприятии по оказанию услуг «А1».

В рамках достижения поставленной цели автором были поставлены следующие задачи:

- 1.изучение теоретических основ и современных тенденций обучения и развития персонала и их роли в повышении эффективности деятельности предприятия;
- 2.анализ системы обучения и развития персонала Унитарного предприятия по оказанию услуг «А1»;
- 3.разработка мероприятий по совершенствованию системы обучения и развития персонала Унитарного предприятия по оказанию услуг «А1».

Объект исследования: Унитарное предприятие по оказанию услуг «А1».

Предмет исследования: система обучения и развития персонала в Унитарном предприятии по оказанию услуг «А1».

Методы исследования: системного анализа, прогнозирования, сравнительного анализа, табличный, графический, аналогия, обобщение, качественный анализ, количественный анализ и другие.

Область возможного практического применения: предложенные решения могут быть использованы на практике при создании и внедрении диалоговых тренажеров и системы дистанционного обучения в Унитарном предприятии по оказанию услуг «А1».

Автор работы подтверждает, что приведённый в дипломной работе расчётно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

Дыпломная праца: 89 с., 7 мал., 18 табл., 36 крыніца, 7 прым.

КІРАВАННЕ ПЕРСАНАЛАМ, НАВУЧАННЕ І РАЗВІЦЦЁ ПЕРСАНАЛА, СТЫМУЛЯВАННЕ ПРАЦЫ, ДЫЯЛОГАВЫЯ ТРЭНАЖОРЫ, ДЫСТАНЦЫЙНАЕ НАВУЧАННЕ.

Мэтай дыпломнай працы з'яўляецца распрацоўка шляхоў удасканалення сістэмы навучання і развіцця персаналу ў сучасных умовах на прыкладзе ўнітарнае прадпрыемства па аказанні паслуг «А1».

У рамках дасягнення пастаўленай мэты аўтарам былі пастаўлены наступныя задачы:

1. вывучэнне тэарэтычных асноў і сучасных тэндэнцый навучання і развіцця персаналу і іх ролі ў павышэнні эфектыўнасці дзейнасці прадпрыемства;
2. аналіз сістэмы навучання і развіцця персаналу Унітарнага прадпрыемства па аказанні паслуг «А1»;
3. распрацоўка мерапрыемстваў па ўдасканаленні сістэмы навучання і развіцця персаналу Унітарнага прадпрыемства па аказанні паслуг «А1».

Аб'ект даследавання: Унітарнае прадпрыемства па аказанні паслуг «А1».

Прадмет даследавання: сістэма навучання і развіцця персаналу ў ўнітарнае прадпрыемства па аказанні паслуг «А1».

Метады даследавання: сістэмнага аналізу, прагназавання, параўнальнага аналізу, таблічны, графічны, аналогія, абагульненне, якасны аналіз, колькасны аналіз і іншыя.

Вобласць магчымага практычнага прымянення: прапанаваныя рашэнні могуць быць выкарыстаны на практыцы пры стварэнні і ўкараненні дыялоговых трэнажораў і сістэмы дыстанцыйнага навучання ў ўнітарнае прадпрыемства па аказанні паслуг «А1».

Thesis: 89 sec, 7 pictures, 18 tables, 36 sources, 7 app.

HUMAN RESOURCES MANAGEMENT, TRAINING AND DEVELOPMENT OF HUMAN RESOURCES, STIMULATION OF LABOR, DIALOGUE SIMULATOR, REMOTE TRAINING.

The aim of the thesis is to develop ways to improve the system of training and development of personnel in modern conditions on the example of the Unitary Enterprise for the provision of services "A1".

In order to achieve this goal, the author set the following tasks:

1. the study of the theoretical foundations and modern trends of training and development of personnel and their role in improving the efficiency of the enterprise;
2. analysis of the training and development system for the personnel of the Unitary Enterprise for the provision of A1 services;
3. development of measures to improve the system of training and development of personnel of the Unitary Enterprise for the provision of services "A1".

Object of study: Unitary enterprise for the provision of services "A1".

Subject of research: personnel training and development system in the Unitary Enterprise for the provision of A1 services.

Research methods: system analysis, forecasting, comparative analysis, tabular, graphic, analogy, generalization, qualitative analysis, quantitative analysis and others.

The field of possible practical application: the proposed solutions can be used in practice when creating and implementing interactive simulators and a distance learning system in the A1 Unitary Enterprise for the provision of services.

Author of work confirms that the above thesis work in computational and analytical material correctly and objectively reflects the state of the process under investigation, and all borrowed from the literature and other sources of theoretical and methodological position and concepts accompanied by references to their authors.