

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
МЕХАНИКО-МАТЕМАТИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
Кафедра дифференциальных уравнений и системного анализа

Аннотация к дипломной работе
БИЗНЕС-АНАЛИЗ СЕРВИСА ДЛЯ ПУТЕШЕСТВЕННИКОВ

Чеботарь Ксения Дмитриевна

Научный руководитель:
Старший преподаватель
К. Г. Атрохов

2020

В дипломной работе 69 страниц, 26 рисунков, 11 таблиц, 7 источников.

БИЗНЕС-АНАЛИЗ, БИЗНЕС-МОДЕЛИРОВАНИЕ, КОНКУРЕНТНЫЙ АНАЛИЗ, БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ, CUSTOMER DEVELOPMENT, СЕГМЕНТАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, ТРЕБОВАНИЯ К ПО, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ИНТЕРФЕЙС, USER FLOW.

Целью дипломной работы является проведение бизнес-анализа и проектирования сервиса для путешественников.

В дипломной работе получены следующие результаты:

1. Изучена теория в части определения роли бизнес-аналитика и его задач на проекте;
2. Проведено 137 онлайн-опросов и 10 очных интервью;
3. Проведен анализ конкурентов;
4. Выделены основные сегменты пользователей;
5. Описаны пользовательский поток и основной бизнес-процесс;
6. Рассмотрены пользовательские сценарии и описана диаграмма вариантов использования;
7. Нарисованы прототипы пользовательского интерфейса;
8. Описаны пользовательские сценарии;
9. Рассмотрены возможные бизнес-модели;
10. Описаны бизнес-правила.

Дипломная работа выполнена автором самостоятельно.

The thesis contains 69 pages, 26 figures, 11 tables, 7 sources.

BUSINESS ANALYSIS, BUSINESS MODELING, COMPETITOR ANALYSIS, BUSINESS PROCESSES, CUSTOMER DEVELOPMENT, USER SEGMENTATION, SOFTWARE REQUIREMENTS, USER INTERFACE, USER FLOW.

The purpose of the thesis is to conduct a business analysis and develop a service for travelers.

The following results were obtained in the diploma:

1. The theory was studied in terms of determining the role of a business analyst and his tasks in the project;
2. Conducted 137 online surveys and 10 face-to-face interviews;
3. Analysis of competitors;
4. Highlighted the main user segments;
5. The user stream and the main business process are described;
6. The user scenarios are considered and the scheme of use cases is described;
7. Drawn prototypes of the user interface;
8. User scenarios are described;
9. Considered possible business models;
10. Business rules are described.

The diploma is performed by the author independently.