

**БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**МЕХАНИКО-МАТЕМАТИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ**  
**Кафедра дифференциальных уравнений и системного анализа**

**Аннотация к дипломной работе**

**БИЗНЕС-АНАЛИЗ СЕРВИСА ПО ПЛАНИРОВАНИЮ ДОСУГА**

Ковалева Светлана Викторовна

Научный руководитель:  
старший преподаватель  
К. Г. Атрохов

2020

В дипломной работе 66 страниц, 25 рисунков, 4 таблицы, 8 источников.

Ключевые слова: БИЗНЕС-АНАЛИЗ, CUSTOMER DEVELOPMENT, КОНКУРЕНТНЫЙ АНАЛИЗ, БИЗНЕС-МОДЕЛЬ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЕ СЦЕНАРИИ, ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ, ПРОТОТИПЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО ИНТЕРФЕЙСА, СЕРВИС ПО ПЛАНИРОВАНИЮ ДОСУГА.

Целью дипломной работы является проведение бизнес-анализа и проектирование сервиса по планированию досуга.

В дипломной работе получены следующие результаты:

- проведен customer development для выявления сегментов пользователей и их потребностей;
- проведен конкурентный анализ среди сервисов сферы отдыха и развлечений;
- определены цели и задачи разрабатываемого приложения;
- разработана возможная бизнес-модель;
- описаны требования к сервису;
- выделены пользовательские сценарии;
- созданы прототипы для участников будущей системы.

Дипломная работы выполнена автором самостоятельно.

This thesis project is presented in the form of an explanatory note of 66 pages, 25 figures, 4 tables, 8 references.

Keywords: BUSINESS ANALYSIS, CUSTOMER DEVELOPMENT, COMPETITIVE ANALYSIS, BUSINESS MODEL, USER SCENARIOS, SOFTWARE REQUIREMENTS, USER INTERFACE PROTOTYPES, LEISURE PLANNING SERVICE.

The purpose of the thesis is to conduct a business analysis and design a service for leisure planning.

The main results of the thesis project are as follows:

- customer development was carried out to identify user segments and their needs;
- a competitive analysis of four leisure and entertainment services was conducted;
- goals and objectives of the developed application were defined;
- a possible business model has been developed;
- service requirements were described;
- user scenarios have been highlighted;
- user interface prototypes were created.

The thesis project was done solely by the author.