

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ЖУРНАЛИСТИКИ
Кафедра технологий коммуникации и связей с общественностью

ДАЙНЕКО
Никита Алексеевич

**КОММУНИКАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В РЕШЕНИИ
СОЦИАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ СОВРЕМЕННОГО МЕГАПОЛИСА:
ОСОБЕННОСТИ, ПРОБЛЕМЫ, ПЕРСПЕКТИВЫ**

Магистерская диссертация
специальность *1-23 80 11 Коммуникации*

Научный руководитель
Соловьев Анатолий Иванович
кандидат филологических наук,
доцент

Допущена к защите
« ____ » _____ 2020 г.

Зав. кафедрой технологий коммуникации и связей с общественностью
Сидорская Ирина Владимировна
доктор филологических наук, доцент

Минск, 2020

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Ключевые слова: УРБАНИЗАЦИЯ, СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ, КОММУНИКАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ОПТИМИЗАЦИЯ, МЕГАПОЛИС

Цель магистерской диссертации состоит в том, чтобы выявив специфику и исследовав использование коммуникативных технологий для решения социальных проблем современного мегаполиса на примере города Минска, определить основные проблемы данного направления деятельности и дать рекомендации по их решению.

Для достижения данной цели необходимо решить следующие *задачи*:

1. изучить теоретические и методологические подходы к анализу социальных проблем;
2. исследовать основные социальные проблемы современного мегаполиса;
3. определить особенности и проблемы использования коммуникативных технологий для решения социальных проблем современного мегаполиса на примере города Минска;
4. выявить методы оптимизации использования коммуникативных технологий в данной сфере и перспективы дальнейшего развития.

Объект исследования – коммуникативные технологии, используемые для решения социальных проблем современного мегаполиса.

Предмет исследования – особенности, проблемы, перспективы использования коммуникативных технологий для решения социальных проблем (на примере города Минска).

Научная новизна работы заключается в формулировании и обосновании основных положений и результатов исследования, основанных на определении предложений по оптимизации использования коммуникативных технологий для решения социальных проблем в городе Минске.

Полученные результаты: изучены основные подходы к исследованию социальных проблем; исследованы наиболее значимые социальные проблемы современных мегаполисов; определены особенности и проблемы использования коммуникативных технологий для решения социальных проблем в городе Минске; выявлены методы оптимизации их использования и перспективы.

Магистерская диссертация содержит 63 страницы и состоит из общей характеристики, введения, двух глав, включающих четыре раздела, заключения и списка использованных источников, состоящего из 96 наименований, 9 приложений.

АГУЛЬНАЯ ХАРАКТАРСТЫКА РАБОТЫ

Ключавыя словы: УРБАНІЗАЦЫЯ, САЦЫЯЛЬНЫЯ ПРАБЛЕМЫ, КАМУНІКАТЫЎНЫЯ ТЭХНАЛОГІІ, АПТЫМІЗАЦЫЯ, МЕГАПОЛІС

Мэта магістарскай дысертацыі зводзіцца да таго, каб выявіць спецыфіку ды даследваць выкарыстанне камунікатыўных тэхналогій для вырашэння сацыяльных праблем сучаснага мегаполісу на прыкладзе горада Мінска і вызначыць асноўныя праблем гэтага напрамку дзейнасці ды даць парады па іх вырашэнню.

Для дасягнення гэтай мэты неабходна вырашыць наступныя *задачы*:

1. вивучыць тэарэтычныя і метадалагічныя падыходы да аналізу сацыяльных праблем;
2. даследаваць асноўныя сацыяльныя праблемы сучаснага мегаполіса;
3. вызначыць асаблівасці і праблемы выкарыстання камунікатыўных тэхналогій для вырашэння сацыяльных праблем сучаснага мегаполіса на прыкладзе горада Мінска;
4. выявіць метады аптымізацыі выкарыстання камунікатыўных тэхналогій у дадзенай сферы і перспектывы далейшага развіцця.

Аб'ект даследавання – камунікатыўныя тэхналогіі, якія выкарыстоўваюцца для вырашэння сацыяльных праблем сучаснага мегаполіса.

Прадмет даследавання – асаблівасці, праблемы, перспектывы выкарыстання камунікатыўных тэхналогій для вырашэння сацыяльных праблем (на прыкладзе горада Мінска).

Навуковая навізна работы складаецца ў фармуляванні і абгрунтаванні асноўных палажэнняў і вынікаў даследавання, заснаваных на вызначэнні прапаноў па аптымізацыі выкарыстання камунікатыўных тэхналогій для вырашэння сацыяльных праблем у горадзе Мінску.

Атрыманыя вынікі: вивучаны асноўныя падыходы да даследавання сацыяльных праблем; даследаваны найбольш значныя сацыяльныя праблемы сучасных мегаполісаў; вызначаны асаблівасці і праблемы выкарыстання камунікатыўных тэхналогій для вырашэння сацыяльных праблем у горадзе Мінску; выяўлены метады аптымізацыі іх выкарыстання і перспектывы.

Магістарская дысертацыя мае 63 старонкі і складаецца з агульнай характарыстыкі, уступу, двух раздзелаў, якія ўключаюць чатыры падраздзелы, заключэння і спісу выкарыстаных крыніц, які мае 96 найменняў, 9 дадаткаў.

GENERAL DESCRIPTION OF WORK

Key words: URBANIZATION, SOCIAL PROBLEMS, COMMUNICATIVE TECHNOLOGIES, OPTIMIZATION, MEGAPOLIS

The purpose of research is, by identifying the specifics and exploring the use of communication technologies to solve the social problems of a modern metropolis using the example of the city of Minsk, to identify leading problems of this area and give recommendations for solving them.

To achieve this goal, it is necessary to solve the following *tasks*:

1. to study theoretical and methodological approaches to the analysis of social problems;
2. to explore leading social problems of the modern metropolis;
3. to identify the features and problems of using communication technologies to solve social problems of a modern metropolis using the example of the city of Minsk;
4. to identify methods for optimizing the use of communication technologies in this area and prospects for further development.

The object of research is the use of communicative technologies in solving the social problems of a modern metropolis

The subject of research is features, problems, prospects of using communicative technologies to solve social problems (using the example of the city of Minsk).

The scientific novelty of the study lies in the formulation and justification of the key points and results of the study, based on the identification of proposals for optimizing the use of communication technologies to solve social problems in the city of Minsk.

The results obtained: the main approaches to the study of social problems were studied; the most significant social problems of modern metropolises have been investigated; the features and problems of using communicative technologies to solve social problems in the city of Minsk were identified; the methods for optimizing their use and prospects have been identified.

The Master's thesis contains 63 pages and consists of a general description, introduction, two chapters, including four sections, conclusions and a list of sources used, consisting of 96 titles, 9 appendixes.