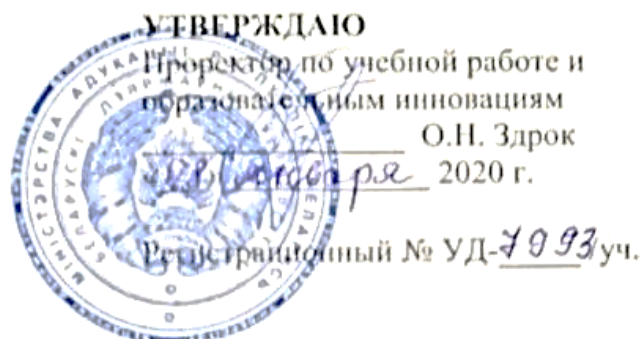


БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ



ПРОГРАММА КОМПЛЕКСНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

по специальности 1-86 01 01 Социальная работа (по направлениям)

Направление специальности: 1-86 01 01-05 Социальная работа (социальное
проектирование)

2020 г.

Учебная программа составлена на основе Образовательного стандарта Республики Беларусь ОСВО 1-86 01 01-2013 Высшее образование. Первая степень. Специальность 1-86 01 01 Социальная работа (по направлениям), утверждённого постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 30.08.2013 № 88; учебных планов №М 86-020/уч, №М 86з-021/уч. от 30.05.2013 и типовой программы по дисциплине «Теоретические основы социальной работы» № ТД – М.018/тип. 02.02.2017.

СОСТАВИТЕЛИ:

В.А. Доморацкий, заведующий кафедрой общей и клинической психологии, доктор медицинских наук, профессор;

О.М. Радюк, доцент кафедры общей и клинической психологии, кандидат медицинских наук, доцент;

И.В. Басинская, старший преподаватель кафедры общей и клинической психологии;

Д.В. Воронович, старший преподаватель кафедры общей и клинической психологии;

Е.Н. Зуева, старший преподаватель кафедры общей и клинической психологии;

Е.И. Климущко, старший преподаватель кафедры общей и клинической психологии.

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Советом факультета философии и социальных наук
(протокол № 7 от 20.12.2019);

Научно-методическим Советом БГУ
(протокол № 3 от 03.01.2020)

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Государственный экзамен является одной из обязательных составляющих итоговой аттестации студентов. Программа комплексного государственного экзамена по специальности 1-86 01 01 Социальная работа (по направлениям) направление специальности 1-86 01 01-05 Социальная работа (социальное проектирование) разработана в соответствии с требованиями государственного образовательного стандарта I ступени высшего образования и Правилами проведения аттестации студентов, курсантов, слушателей при освоении содержания образовательных программ высшего образования.

Программа комплексного государственного экзамена определяет и регламентирует структуру и содержание комплексного государственного экзамена по специальности 1-86 01 01 Социальная работа (по направлениям) направление специальности 1-86 01 01-05 Социальная работа (социальное проектирование).

В программу комплексного государственного экзамена включаются следующие учебные дисциплины общепрофессионального и специального циклов: «Теоретические основы социальной работы», «Психология», «Организационная психология», «Основы управления проектами. Стандарты управления проектами в мире», «Методы и инструменты управления содержанием проекта», «Логико-структурный подход в управлении проектами», «Офис управления проектами организации и модель технологической зрелости».

Комплексный государственный экзамен проводится на заседании государственной экзаменационной комиссии.

Цель проведения комплексного государственного экзамена по специальности – выявление компетенций специалиста, т. е. теоретических знаний и практических умений, необходимых для решения теоретических и практических задач специалиста с высшим образованием.

Программа комплексного государственного экзамена носит системный, междисциплинарный характер и ориентирована на выявление у выпускника общепрофессиональных и специальных знаний и умений.

Выпускник должен:

знать:

- понятия и категории, общекультурное значение и место психологии в системе наук о человеке и обществе;
- индивидуально-психологические качества и особенности личности, способы мотивации и регуляции поведения и деятельности;
- социально-психологические механизмы и закономерности поведения личности и группы;
- сферы, принципы и методы деятельности специалиста в области социального проектирования в контексте организации;

- основные теоретико-методологические концепции современной социальной работы как учебной дисциплины, научной и практической деятельности: ее мировоззренческий потенциал, проблемы и тенденции;
 - особенности социальной защиты в условиях современных трансформационных процессов в обществе и изменения пространства и методов социальной работы в Республике Беларусь;
 - группы процессов и области знаний в управлении проектами согласно рекомендациям стандарта PMI PMBOK/ISO 21500;
 - методы оценки проектных рисков;
 - шаги процесса планирования проекта в соответствии с подходом LFA (логико-структурный подход);
 - модели оценки зрелости процессов управления проектами IPMA Delta и PMI OPM3;
 - подходы к формированию портфеля проектов развития организации;
- уметь:**
- организовывать продуктивное межличностное и профессиональное взаимодействие и общение, в том числе в условиях поликультурной среды;
 - использовать психолого-педагогические знания, методы и технологии обучения и воспитания в профессиональной деятельности, при проведении обучающих занятий с персоналом;
 - разрабатывать и сопровождать процесс целенаправленных изменений организации;
 - осуществлять анализ состояния социальной работы в конкретном регионе, коллективе;
 - давать оценку состоянию работы с отдельными категориями населения, нуждающимися в социальной защите, анализировать деятельность социальных служб (государственных и негосударственных) и социальных работников;
 - использовать пошаговую процедуру создания модели проекта;
 - составлять бюджет социального проекта;
 - формировать «Дорожную карту» развития организации на основе ее стратегии;
 - формировать портфели и программы проектов по направлению деятельности организации;
- владеть:**
- элементарными навыками составления психологической характеристики личности;
 - способами определения стиля управления и руководства группой;
 - навыками организационного консультирования при работе с заказчиком со стороны организации;
 - знаниями о специфике социальных проблем различных групп населения, многообразии подходов к построению социальной работы с ними; навыками целенаправленного и эффективного применения современных методов социальной работы;

- методами сбора и обработки информации в исследованиях социальной сферы;
- методами сбора, формализации и оценки требований заинтересованных сторон при формировании содержания проекта;
- методом сетевого планирования для расчета длительности проекта;
- техникой создания матрицы ответственности участников проекта;
- программным обеспечением для управления содержанием, сроками и ресурсами проекта;
- методами анализа проблем и построения дерева целей проекта;
- методами поиска информации о программах финансирования социальных проектов.
- методами формирования портфеля организации;
- методами оценки прогресса проектов;
- методами оценки зрелости процессов управления проектами в организации.

Освоение образовательной программы по специальности 1-86 01 01 Социальная работа (по направлениям) должно обеспечить формирование следующих академических, социально-личностных и профессиональных компетенций:

Академические компетенции:

- АК-1. Уметь применять базовые научно-теоретические знания для решения теоретических и практических задач.
- АК-2. Владеть системным и сравнительным анализом.
- АК-3. Владеть исследовательскими навыками.
- АК-4. Уметь работать самостоятельно.
- ЛІС-5. Быть способным вырабатывать новые идеи (обладать креативностью).
- АК-6. Владеть междисциплинарным подходом при решении проблем.
- АК-7. Иметь навыки, связанные с использованием технических устройств, управлением, информацией и работой с компьютером.
- АК-8. Обладать навыками устной и письменной коммуникации.
- АК-9. Уметь учиться, повышать свою квалификацию в течение всей жизни.

социально-личностные компетенции:

- СЛК-1. Обладать качествами гражданственности.
- СЛК-2. Быть способным к социальному взаимодействию.
- СЛК-3. Обладать способностью к межличностным коммуникациям.
- СЛК-4. Владеть навыками здоровьесбережения.
- СЛК-5. Быть способным к критике и самокритике (критическое мышление).
- СЛК-6. Уметь работать в команде.
- СЛК-7. Владеть способностью формирования этического сознания.

Профессиональные компетенции:

ПК-1. Планировать и организовывать социально-педагогическую деятельность в учреждениях различных ведомств.

ПК-2. Соблюдать профессионально-этические нормы и требования в социально-педагогической деятельности.

ПК-5. Оказывать социальные и социально-педагогические услуги различным категориям населения.

ПК-33. Содействовать внедрению государственного социального заказа.

ПК-34. Управлять социальными проектами в материальной и нематериальной сфере.

ПК-35. Анализировать бизнес-процессы, управлять процессами в рамках проектного подхода.

ПК-36. Определять ресурсы, которые должны быть задействованы для реализации работ проекта, оценивать стоимость данных ресурсов.

ПК-37. Руководить разработкой рекомендаций по внедрению результатов проекта.

ПК-38. Разрабатывать современные модели организации социальной работы, направленные на улучшение уровня и качества жизни всех слоев населения фаждан, в том числе социально уязвимых категорий.

ПК-39. Организовывать и управлять социально-терапевтической и реабилитационной работой по реализации проектов, программ, планов на разных уровнях, способствующих решению социальных проблем, устраняющих рост негативных явлений в социуме.

ПК-40. Организовывать и развивать взаимодействие с учреждениями разных министерств и ведомств, общественными организациями социальной направленности.

ПК-41. Управлять проведением научных исследований по разработке проектов и программ в материальной и нематериальной сфере.

ПК-42. Внедрять новые информационные технологии в реализации социальных проектов и программ в материальной и нематериальной сфере, использовать современные методы анализа и прогнозирования повышения эффективности социальной защиты и социального обслуживания населения.

ПК-43. Разрабатывать инновационные подходы в решении возникающих на разных этапах развития общества социальных проблем.

ПК-44. Планировать и проводить экспериментальную апробацию инновационных идей, способствующих повышению результативности социальной деятельности.

ПК-45. Поддерживать инновации, касающиеся развития социального предпринимательства, формировании и реализации государственного социального заказа.

ПК-46. Рассчитывать экономический эффект от внедрения инновационных проектов.

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

Экзамен (ответы студентов и беседа с экзаменующимися) проводится на русском языке.

В ходе подготовки экзаменующиеся имеют право использовать учебные программы соответствующих дисциплин.

На подготовку к ответу обучающемуся отводится не менее 30 минут (но не более 1 астрономического часа). Время, которое отводится на ответ одного экзаменующегося, – до 30 минут.

Структура экзаменационного билета

Вопросы экзаменационного билета по учебным дисциплинам: «Теоретические основы социальной работы», «Психология», «Организационная психология», «Основы управления проектами. Стандарты управления проектами в мире», «Методы и инструменты управления содержанием проекта», «Логико-структурный подход в управлении проектами», «Офис управления проектами организации и модель технологической зрелости» отражают содержание образовательной программы по специальности 1-86 01 01 «Социальная работа» (по направлениям) направление специальности 1-86 01 01-05 Социальная работа (социальное проектирование).

Экзаменационный билет состоит из двух частей: теоретической (четыре вопроса) и практической (одно ситуационное задание), позволяющие оценить полученные в процессе обучения знания и практические навыки.

Характеристика теоретической части:

Четыре теоретических вопроса билета будут отобраны из семи разделов программы комплексного государственного экзамена: раздел 1 учебная дисциплина «Теоретические основы социальной работы», раздел 2 учебная дисциплина «Психология», раздел 3 учебная дисциплина «Организационная психология», раздел 4 учебная дисциплина «Основы управления проектами. Стандарты управления проектами в мире», раздел 5 учебная дисциплина «Методы и инструменты управления содержанием проекта», раздел 6 учебная дисциплина «Логико-структурный подход в управлении проектами», раздел 7 учебная дисциплина «Офис управления проектами организации и модель технологической зрелости».

Содержание практической части (15 ситуационных заданий) экзаменационного билета соответствует разделу 4 программы учебная дисциплина «Основы управления проектами. Стандарты управления проектами в мире».

Для уточнения экзаменационной отметки обучающемуся, могут быть заданы дополнительные вопросы в соответствии с программой

государственного экзамена. Количество дополнительных вопросов не должно превышать трех.

СОДЕРЖАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

Раздел 1. Учебная дисциплина «Теоретические основы социальной работы»

Тема 1. Стандартные требования к специалисту по социальной работе. Должностные обязанности, права и ответственность специалиста по социальной работе, профессиональные задачи специалиста по социальной работе. Задачи и функции специалиста по социальной работе в здравоохранении.

Тема 2. Ключевые понятия категории теории социальной работы. Социальная работа, социальная защита, соц. поддержка, соц. адаптация, соц. реабилитация, трудная жизненная ситуация, технологии соц. работы, медико-социальная работа, медико-социальная помощь населению, здоровье, индивидуальное здоровье, групповое здоровье, общественное здоровье, здоровье населения, потенциал общественного здоровья, индекс общественного здоровья, инвалидность.

Тема 3. Теоретические подходы к оказанию социальной помощи. Социально-ориентированный подход, психолого-ориентированный подход, комплексно-ориентированный подход.

Тема 4. Структура социальной работы. Субъект, содержание, управление, объект, средства, функции, цель.

Тема 5. Цель и принципы социального обслуживания населения. Адресность, гуманизм, социальная справедливость, социальное равенство, доступность, добровольность, конфиденциальность, общая профилактическая направленность.

Тема 6. Структура социальной защиты населения. Министерство труда и социальной защиты. Областные, районные управления и отделы социальной защиты. Фонд социальной защиты населения Республики Беларусь, центры по назначению выплаты пенсий и пособий, специальные учреждения и предприятия, негосударственные общественные организации, территориальные центры социального обслуживания населения.

Тема 7. Виды социального обеспечения. Пенсии, доплаты и доплаты к пенсиям, пособия, льготы, натуральные услуги, материальные блага.

Тема 8. Определение цели социальной политики.

Задачи социального государства. Государственная политика в области оплаты труда, основные задачи государственной политики в области трудовых отношений и занятости населения в области социальной защиты, совершенствование пенсионных систем, в области образования, здравоохранения, национальной культуры, физической культуры и спорта, туризма и молодежной политики государства.

Тема 9. Социальные гарантии в рамках белорусской модели.

Смысл эффективной адресной социальной защиты. Выполнение в социальной сфере минимальных государственных стандартов.

Тема 10. Социальное законодательство по защите семьи.

Принципы государственной семейной политики, основные направления государственной политики по усовершенствованию социальной системы защиты семьи.

Тема 11. Актуальность и социальная значимость проблемы инвалидности.

Законодательство в области социальной защиты инвалидов. Показатели первичной инвалидности населения Республике Беларусь. Проблемы реабилитации инвалидов в стране.

Тема 12. Определение понятия социальная диагностика, структура, принципы.

Сущность социального диагноза. Технологии социальной диагностики с клиентами. Технологичность творческого анализа и диагноза проблемы социального развития.

Тема 13. Определение, задачи медико-социальной экспертизы.

Основные понятия, медико-социальные критерии факта нетрудоспособности. Порядок проведения и организации медико-социальной экспертизы. Установление причин инвалидности и степени утраты трудоспособности.

Тема 14. Определение понятия реабилитация, ее цели, этапы.

Медицинская реабилитация, профессиональная реабилитация, трудовая реабилитация.

Тема 15. Содержание социально-реабилитационной работы.

Медико-социальная экспертиза и ее задачи, причины и виды нетрудоспособности, понятие инвалид, группы инвалидности, показатели инвалидности в Республике Беларусь, реабилитационные учреждения, роль специалиста по социальной работе в осуществлении программ реабилитации.

Актуальные проблемы лечения и реабилитации пациентов старших возрастных групп. Учреждения геронтологической службы. Нормативно-правовая база оказания помощи лицам пожилого возраста. Функции специалиста по социальной работе в домах престарелых.

Примерный перечень вопросов по разделу 1 для подготовки к комплексному государственному экзамену

1. Стандартные требования к специалисту по социальной работе.
2. Должностные обязанности, права и ответственность специалиста по социальной работе, профессиональные задачи специалиста по социальной работе.
3. Ключевые понятия категории теории социальной работы (социальная работа, социальная защита, соц. поддержка, соц. адаптация, соц. реабилитация, трудная жизненная ситуация, технологии соц. работы, медико-социальная работа, медико-социальная помощь населению, здоровье, индивидуальное здоровье, групповое здоровье, общественное здоровье, здоровье населения, потенциал общественного здоровья, индекс общественного здоровья, инвалидность).
4. Теоретические подходы к оказанию соц. помощи (социально-ориентированный, психолого-ориентированный, комплексно-ориентированный).
5. Структура социальной работы. Субъект, содержание, управление, объект, средства, функции, цель.
6. Цель и принципы соц. обслуживания населения: адресность, гуманизм, соц. справедливость, соц. равенство, доступность, добровольность, конфиденциальность, общая профилактическая направленность.
7. Структура социальной защиты населения.
8. Виды социального обеспечения. Пенсии, доплаты и доплаты к пенсиям, пособия, льготы, натуральные услуги, материальные блага.
9. Определение цели социальной политики. Задачи социального государства. Государственная политика в области оплаты труда, основные задачи государственной политики в области трудовых отношений и занятости населения в области социальной защиты, совершенствование пенсионных систем, в области образования, здравоохранения, национальной культуры, физической культуры и спорта, туризма и молодежной политики государства.
10. Социальные гарантии в рамках белорусской модели.
11. Смысл эффективной адресной социальной защиты.
12. Выполнение в социальной сфере минимальных государственных стандартов.
13. Социальное законодательство по защите семьи, принципы государственной семейной политики.
14. Основные направления государственной политики по

усовершенствованию социальной системы защиты семьи.

15. Актуальность и социальная значимость проблемы инвалидности. Законодательство в области социальной защиты инвалидов. Показатели первичной инвалидности населения Республике Беларусь. Проблемы реабилитации инвалидов в стране.

16. Определение понятия социальная диагностика, структура, принципы. Сущность социального диагноза.

17. Технологии социальной диагностики с клиентами. Технологичность творческого анализа и диагноза проблемы социального развития.

18. Определение, задачи медико-социальной экспертизы. Основные понятия, медико-социальные критерии факта нетрудоспособности.

19. Порядок проведения и организации медико-социальной экспертизы. Установление причин инвалидности и степени утраты трудоспособности.

20. Определение понятия реабилитация, ее цели, этапы.

21. Содержание социально-реабилитационной работы: медико-социальная экспертиза и ее задачи, причины и виды нетрудоспособности, понятие инвалид, группы инвалидности, показатели инвалидности в Республике Беларусь, реабилитационные учреждения, роль специалиста по социальной работе в осуществлении программ реабилитации.

22. Актуальные проблемы лечения и реабилитации пациентов старших возрастных групп. Учреждения геронтологической службы. Нормативно-правовая база оказания помощи лицам пожилого возраста. Функции специалиста по социальной работе в домах престарелых.

23. Социальное сиротство: социальная значимость; нормативно-правовая база Республики Беларусь, обеспечивающая детям-сиротам реализацию своих прав и свобод; формы социальной защиты детей-сирот.

24. Содержание социальной работы с мигрантами.

25. Социальная терапия: сущность, содержание.

Раздел 2. Учебная дисциплина «Психология»

Тема 1. Система феноменов, изучаемых современной психологией.
Предмет и задачи общей психологии. Основные отрасли психологии.

Тема 2. Психометрика и основные психометрические показатели методики.

Надежность. Валидность. Тестовые нормы.

Тема 3. Темперамент (виды темперамента и их характеристика, свойства темперамента).

Тема 4. Речь как средство коммуникации и мышления.

Виды речи. Отличие речи от языка. Соотношение мышления и речи. Основные этапы развития речи у ребёнка.

Тема 5. Воображение как психический процесс.

Виды и функции воображения. Воображение и творчество.

Тема 6. Память как психический процесс.

Процессы памяти. Основные свойства памяти. Классификация видов памяти. Механизмы памяти.

Тема 7. Мышление как процесс и как действие.

Мыслительные операции. Фазы мыслительного процесса. Виды мышления. Особенности творческого мышления. Понятие интеллекта.

Тема 8. Внимание как психический процесс.

Основные свойства и функции внимания. Виды внимания.

Тема 9. Общее представление о характере.

Характер и темперамент человека. Типология характеров. Акцентуации характера и их типология. Факторы формирования характера.

Тема 10. Сознание как форма отражения человеком действительности.

Психологические характеристики сознания человека. Сознание и бессознательное.

Тема 11. Изучение мотивационно-потребностной сферы: предмет и психодиагностические методики.

Тема 12. Психология деятельности.

Отличие деятельности от поведения и активности. Структура деятельности. Виды деятельности. Мотивация деятельности. Умения и навыки.

Тема 13. Общение.

Сущностная характеристика общения. Цель и содержание общения. Функции общения. Формы и виды общения. Структура процесса общения: коммуникативный, перцептивный и интерактивный компоненты. Средства общения.

Тема 14. Изучение черт личности: предмет и психодиагностические методики.

Тема 15. Проблема соотношения понятий «индивид», «индивидуальность», «личность».

Характеристика индивидуальных свойств человека. Первичные и вторичные индивидуальные свойства. Соотношение социального и биологического в структуре индивидуальности. Способности в структуре индивидуальности. Роль личностных свойств в определении целостности индивидуальности.

Примерный перечень вопросов по разделу 2 для подготовки к комплексному государственному экзамену

1. Система феноменов, изучаемых современной психологией. Предмет и задачи общей психологии. Основные отрасли психологии.
2. Психометрика и основные психометрические показатели методики. Надежность. Валидность. Тестовые нормы.
3. Темперамент (виды темперамента и их характеристика, свойства темперамента).
4. Речь как средство коммуникации и мышления. Виды речи. Отличие речи от языка. Соотношение мышления и речи. Основные этапы развития речи у ребёнка.
5. Воображение как психический процесс. Виды и функции воображения. Воображение и творчество.
6. Память как психический процесс. Процессы памяти. Основные свойства памяти. Классификация видов памяти. Механизмы памяти.
7. Мышление как процесс и как действие. Мыслительные операции. Фазы мыслительного процесса. Виды мышления. Особенности творческого мышления. Понятие интеллекта.
8. Внимание как психический процесс. Основные свойства и функции внимания. Виды внимания.
9. Общее представление о характере. Характер и темперамент человека. Типология характеров. Акцентуации характера и их типология. Факторы формирования характера.
10. Сознание как форма отражения человеком действительности. Психологические характеристики сознания человека. Сознание и бессознательное.
11. Изучение мотивационно-потребностной сферы: предмет и психодиагностические методики.
12. Психология деятельности. Отличие деятельности от поведения и активности. Структура деятельности. Виды деятельности. Мотивация деятельности. Умения и навыки.
13. Общение. Сущностная характеристика общения. Цель и содержание общения. Функции общения. Формы и виды общения. Структура процесса общения: коммуникативный, перцептивный и интерактивный компоненты. Средства общения.
14. Изучение черт личности: предмет и психодиагностические методики.

15. Проблема соотношения понятий «индивид», «индивидуальность», «личность». Характеристика индивидуальных свойств человека. Первичные и вторичные индивидуальные свойства. Соотношение социального и биологического в структуре индивидуальности. Способности в структуре индивидуальности. Роль личностных свойств в определении целостности индивидуальности.

Раздел 3. Учебная дисциплина «Организационная психология»

Тема 1. Организационная психология как наука.

Предмет и задачи организационной психологии. Междисциплинарные связи, теоретическая и практическая значимость организационной психологии.

Тема 2. Теоретические и методологические аспекты анализа организации. Понятие организации. Признаки организации. Виды организаций. Стадии развития организации. Внутренняя и внешняя среда организации. Основные методы исследования в организационной психологии (их возможности и ограничения): наблюдение; метод описания критических ситуаций; анализ документов; контент-анализ; опрос; анкетирование; интервьюирование; социометрия.

Тема 3. Формальная структура организации.

Типы структур организации. Жесткие организационные структуры (линейные, функциональные, линейно-функциональные, дивизиональные). Гибкие организационные структуры (проектные, матричные, адхократические). Функции организации. Миссия организации.

Тема 4. Неформальная структура организации. Понятие социальной среды организации: руководитель, персонал, коммуникация. Формальные и неформальные группы в организации. Стадии становления группы (по Такмену). Коммуникативная среда организации, основные элементы процесса коммуникации. Типы коммуникационных сетей. Лидерство и руководство. Организационный климат. Понятия организационной и корпоративной культуры. Структура организационной культуры. Типы организационной культуры (по Коулу). Диагностики организационной культуры (идеографический и формализованный метод).

Тема 5. Организационное поведение.

Понятие и виды карьеры. Типовые модели карьеры (трамплин, лестница, змея, перепутье). Этапы карьеры. Мотивы и потребности людей в организациях. Практические методы стимулирования деятельности работников (материальные и нематериальные). Принятие управленческих решений: структура основных компонентов. Основные этапы принятия решений.

Тема 6. Изменение и развитие организации.

Понятия организационного изменения и развития. Внешние и внутренние факторы, вызывающие изменения. Модели диагностики организации (модель «шести ячеек» Вайсборда, модель «7С» компании «Маккинзи», модель Берка-Литвина, модель Надлера-Ташмена). Этапы реорганизации (осознание необходимости перемен, формирование нового видения, институализация). Организация процесса управления переменами (анализ блоков, нуждающихся в реформировании; анализ ресурсов для проведения изменений; разработка нового проекта деятельности компании). Сопротивление изменениям (виды и причины сопротивления). Этапы сопротивления (бездействие, отрицание, раздражение, обсуждение и ведение переговоров, спад противодействия переменам, принятие перемен). Методики организационного развития («Решетка лидерства», метод обзора обратной связи, процессуальное консультирование, командообразование, социально-психологический тренинг, тотальное управление качеством).

Примерный перечень вопросов по разделу 3 для подготовки к комплексному государственному экзамену

1. Понятие организации. Признаки организации. Виды организаций. Стадии развития организации.
2. Понятие организации. Внутренняя и внешняя среда организации (основные внутренние переменные организации, факторы и основные характеристики внешней среды, матрица оценки неопределенности деловой среды организации).
3. Типы структур организации. Жесткие организационные структуры (линейные, функциональные, линейно-функциональные, дивизиональные). Гибкие организационные структуры (проектные, матричные, адхократические).
4. Формальные и неформальные группы в организации. Стадии становления группы (по Такмену).
5. Коммуникативная среда организации, основные элементы процесса коммуникации. Типы коммуникационных сетей.
6. Понятия организационной и корпоративной культуры. Структура организационной культуры. Организационный климат. Типы организационной культуры (по Коулу).
7. Понятие и виды карьеры. Типовые модели карьеры (трамплин, лестница, змея, перепутье). Этапы карьеры.
8. Принятие управленческих решений. Основные этапы принятия решений (решенческое кольцо).
9. Понятия организационного изменения и развития. Внешние и внутренние факторы, вызывающие изменения. Модели диагностики

организации (модель «шести ячеек» Вайсборда, модель «7С» компании «Маккинзи», модель Берка-Литвина, модель Надлера-Ташмена).

10. Этапы реорганизации (осознание необходимости перемен, формирование нового видения, институализация). Организация процесса управления переменами (анализ блоков, нуждающихся в реформировании; анализ ресурсов для проведения изменений; разработка нового проекта деятельности компании).

Раздел 4. Учебная дисциплина «Основы управления проектами. Стандарты управления проектами в мире»

Тема 1. Области знаний стандарта PMI PMBOK. Управление интеграцией проекта.

Разработка Устава проекта. Разработка плана управления проектом. Руководство и управление исполнением проекта. Мониторинг и управление работами проекта. Осуществление общего управления изменениями. Завершение проекта или фазы.

Тема 2. Области знаний стандарта PMI PMBOK. Управление содержанием проекта.

Сбор требований. Определение содержания. Создание иерархической структуры работ (ИСР). Подтверждение содержания. Управление содержанием проекта.

Тема 3. Области знаний стандарта PMI PMBOK. Управление сроками проекта.

Определение операций. Определение последовательности операций. Оценка ресурсов операций. Оценка длительности операций. Разработка расписания. Управление расписанием.

Тема 4. Области знаний стандарта PMI PMBOK. Управление стоимостью проекта.

Оценка стоимости. Определение бюджета. Управление стоимостью проекта.

Тема 5. Области знаний стандарта PMI PMBOK. Управление качеством проекта.

Планирование качества. Осуществление обеспечения качества. Осуществление контроля качества.

Тема 6. Области знаний стандарта PMI PMBOK. Управление человеческими ресурсами проекта.

Разработка плана управления человеческими ресурсами. Набор команды проекта. Развитие команды проекта. Управление командой проекта.

Тема 7. Области знаний стандарта PMI PMBOK. Управление коммуникациями проекта.

Определение заинтересованных сторон проекта. Планирование коммуникаций. Распространение информации. Управление ожиданиями заинтересованных сторон проекта. Отчеты об исполнении.

Тема 8. Области знаний стандарта PMI PMBOK. Управление рисками проекта.

Планирование управления рисками. Идентификация рисков. Качественный анализ рисков. Количественный анализ рисков. Планирование реагирования на известные риски. Мониторинг и управление рисками.

Тема 9. Области знаний стандарта PMI PMBOK. Управление закупками проекта.

Планирование закупок. Осуществление закупок. Управление закупочной деятельностью. Заккрытие закупок.

Тема 10. Области знаний стандарта PMI PMBOK. Управление заинтересованными сторонами проекта.

Заинтересованные стороны проекта. Анализ заинтересованных сторон. Ответственность и полномочия заинтересованных сторон в проекте. Заказчики/пользователи. Спонсоры. Менеджеры проектов. Офис управления проектами. Команда проекта. Функциональные руководители. Продавцы/деловые партнеры.

Тема 11. Группы процессов управления проектом стандарта PMI PMBOK.

Процессы управления проектом. Группа процессов инициации. Группа процессов планирования. Группа процессов исполнения. Группа процессов мониторинга и управления. Группа процессов завершения. Общие взаимодействия процессов управления проектами.

Примерный перечень вопросов по разделу 4 для подготовки к комплексному государственному экзамену

1. Контекстуальные компетенции профессиональных проектных менеджеров IPMA ICB (блок «Perspective»).
2. Поведенческие компетенции профессиональных проектных менеджеров IPMA ICB (блок «People»).
3. Технические компетенции профессиональных проектных менеджеров IPMA ICB (блок «Practice»).

4. Области знаний стандарта PMI PMBOK/ISO 21500. Управление интеграцией проекта.
5. Области знаний стандарта PMI PMBOK/ISO 21500. Управление содержанием проекта.
6. Области знаний стандарта PMI PMBOK/ISO 21500. Управление сроками проекта.
7. Области знаний стандарта PMI PMBOK/ISO 21500. Управление стоимостью проекта.
8. Области знаний стандарта PMI PMBOK/ISO 21500. Управление качеством проекта.
9. Области знаний стандарта PMI PMBOK/ISO 21500. Управление ресурсами проекта.
10. Области знаний стандарта PMI PMBOK/ISO 21500. Управление коммуникациями проекта.
11. Области знаний стандарта PMI PMBOK/ISO 21500. Управление рисками проекта.
12. Области знаний стандарта PMI PMBOK/ISO 21500. Управление закупками проекта.
13. Области знаний стандарта PMI PMBOK/ISO 21500. Управление заинтересованными сторонами проекта.
14. Группы процессов управления проектом стандарта PMI PMBOK/ISO 21500.

Раздел 5. Учебная дисциплина «Методы и инструменты управления содержанием проекта»

Тема 1. Место «Содержания проекта» в модели областей знаний стандарта PMBOK.

Процессы управления содержанием проекта. Сбор требований. Определение содержания. Создание иерархической структуры работ (ИСР). Подтверждение содержания. Управление содержанием проекта. Общие взаимодействия процессов управления проектами.

Тема 2. Содержание проекта. Конечный результат и продукт проекта.

Содержание продукта. Содержание проекта. Конечный результат и продукт проекта.

Тема 3. Область знаний «Управление содержанием проекта» стандарта PMBOK. Создание иерархической структуры работ проекта.

Процессы управления содержанием проекта. Создание ИСР. Декомпозиция. Словарь ИСР.

Тема 4. Методы сбора информации в управлении содержанием. Сбор требований к содержанию проекта. Метод мозгового штурма. Метод ментальной карты (майндмеппинг).

Сбор требований к содержанию проекта. Инструменты и методы сбора информации: интервью, фокус-группы, семинары с участием модератора, групповые творческие методы, методы группового принятия решения, анкеты и опросы, наблюдение, прототипы. Метод ментальной карты (майндмеппинг).

Тема 5. Метод «Шести шляп» Эдварда де Боно. Возможная последовательность их использования. Аналогии между «шляпами» разных цветов метода Эдварда де Боно и областей знаний стандарта РМВОК.

«Шесть шляп» мышления: желтая, черная, красная, зеленая, белая и синяя шляпы. Варианты последовательности их использования. Плюсы и минусы метода Э. де Боно. Аналогии между «шляпами» разных цветов метода Эдварда де Боно и областей знаний стандарта РМВОК.

Тема 6. Область знаний «Управление содержанием проекта» стандарта РМВОК. Создание иерархической структуры работ проекта.

Процессы управления содержанием проекта: сбор требований, определение содержания, создание иерархической структуры работ (ИСР), подтверждение содержания, управление содержанием проекта.

Тема 7. Заинтересованные стороны в управлении проектами. Требования и Ограничения с их стороны.

Заинтересованные стороны проекта: заказчики/пользователи, спонсоры, менеджеры проектов, офис управления проектами, команда проекта, функциональные руководители, продавцы/деловые партнеры. Требования и ограничения со стороны заинтересованных сторон.

Тема 8. Анализ заинтересованных сторон. Влияние заинтересованных сторон. Влияние заинтересованных сторон на проект.

Заинтересованные стороны проекта: заказчики/пользователи, спонсоры, менеджеры проектов, офис управления проектами, команда проекта, функциональные руководители, продавцы/деловые партнеры. Влияние заинтересованных сторон на проект.

Тема 9. Инициация проекта. Анализ проблем. Построение дерева проблем. Диаграмма Ишикавы.

Группа процессов инициации. Формулирование проблемы с помощью схемы анализа заинтересованных сторон. Определение причинно-следственных связей. Построение дерева проблем. Диаграмма Ишикавы.

Тема 10. Планирование проекта. Анализ целей. Построение дерева целей проекта.

Группа процессов планирования. Формулирование целей. Построение дерева целей проекта.

Примерный перечень вопросов по разделу 5 для подготовки к комплексному государственному экзамену

1. Место «Содержания проекта» в модели областей знаний стандарта PMBOK/ISO 21500.
2. Содержание проекта. Конечный результат и продукт проекта.
3. Взаимосвязь области знаний «Управление содержанием проекта» с другими областями знаний стандарта PMBOK/ISO 21500.
4. «Тройное ограничение проекта». Логика создания модели проекта.
5. Область знаний «Управление содержанием проекта» стандарта PMBOK/ISO 21500. Создание иерархической структуры работ проекта.
6. Методы сбора информации в Управлении содержанием. Сбор требований к содержанию проекта. Метод мозгового штурма. Метод ментальной карты (майндмеппинг).
7. Метод «шести шляп» Эдварда де Боно. Возможная последовательность их использования. Аналогии между «шляпами» разных цветов метода Эдварда де Боно и областей знаний стандарта PMBOK/ISO 21500.
8. Роли проектных менеджеров в организации и уровни сертификации в международной практике.
9. Стандартизация деятельности. Назначение стандартов. Стандарты в сфере управления проектами.
10. Область знаний «Управление содержанием проекта» стандарта PMBOK/ISO 21500. Создание иерархической структуры работ проекта.
11. Управление изменениями проекта. Общая схема рассмотрения и принятия решений о запрашиваемых изменениях в проекте.
12. Заинтересованные стороны в управлении проектами. Требования и ограничения с их стороны.
13. Анализ заинтересованных сторон. Влияние заинтересованных сторон на проект.
14. Инициация проекта. Анализ проблем. Построение дерева проблем. Диаграмма Ишикавы.
15. Планирование проекта. Анализ целей. Построение дерева целей проекта.
16. Профессиональная этика в управлении проектами. Требования IPMA и PMI.

Раздел 6. Учебная дисциплина «Логико-структурный подход в управлении проектами»

Тема 1. Логико-структурный подход (ЛСП) в управлении проектами. Этапы разработки проекта по ЛСП.

Логико-структурный подход (ЛСП) в управлении проектами. Этапы разработки проекта по ЛСП. Аналитическая фаза и фаза планирования.

Тема 2. Декомпозиция проекта в ЛСП. Результаты и пакеты работ в проекте.

Определение логики участия. Определение допущений и факторов риска. Определение показателей.

Тема 3. График действий в ЛСП. Формирование графика работ проекта. Последовательность работ в проекте.

Составление плана действий и графика мероприятий. Построение диаграммы Ганта.

Примерный перечень вопросов по разделу 6 для подготовки к комплексному государственному экзамену

1. Логико-структурный подход (ЛСП) в управлении проектами. Этапы разработки проекта по ЛСП.
2. Декомпозиция проекта в ЛСП. Результаты и пакеты работ в проекте.
3. График действий в ЛСП. Формирование графика работ проекта. Последовательность работ в проекте.
4. Сетевой график. Методы расчета. Критический путь проекта.
5. Определение проекта, программы, портфеля. Жизненный цикл проекта.
6. Определение проекта, программы, портфеля. Жизненный цикл программы проектов.
7. Матрица задач (матрица ответственности, матрица RACI) в проекте.
8. Управление коммуникациями проекта. Коммуникационный план.
9. Управление рисками проекта. Качественный анализ рисков проекта.
10. Управление рисками проекта. Количественный анализ рисков проекта.
11. Базовый план проекта. План контрольных точек. Менеджер проекта. Команда проекта.

Раздел 7. Учебная дисциплина «Офис управления проектами и модель технологической зрелости»

Тема 1. Подходы к формированию стратегии организации.

Целеполагание деятельности организации. Миссия организации. Видение организации. Ценностно-ориентированное управление. Долгосрочные цели организации.

Стратегия организации. Школы стратегического управления по Г. Минцбергу. Модель «пять сил» М. Портера в стратегическом управлении.

Аудит стратегии организации. Модель «7S».

Тема 2. Формирование «дорожной карты» развития организации.

Горизонт планирования в организации. Долгосрочное планирование. Среднесрочное планирование. Краткосрочное планирование.

Стратегические инициативы. Формирование стратегических инициатив. Оценка стратегических инициатив. Ранжирование стратегических инициатив. Показатели достижения стратегических целей. Определение и согласование показателей выполнения работ проекта, получения промежуточных результатов и достижения цели проекта.

«Дорожная карта». Формирование графика мероприятий на основе логики участия для достижения результатов проектов. Формирование программ проектов в структуре «дорожной карты» (портфеле проектов) организации.

Тема 3. Стандарты в организационном управлении.

Управление портфелем проектов. Связь миссии, видения, стратегических целей и стратегических выгод в планировании дорожной карты развития организации. Стандарты PMI, IPMA, RMAJ, национальные стандарты в Российской Федерации и Республике Беларусь.

Управление программами проектов. Принципы формирования программ проектов в организации. Стандарты PMI, IPMA, RMAJ, национальные стандарты в Российской Федерации и Республике Беларусь.

Управление проектами. Определение результатов проекта, которые должны быть получены для достижения конкретной цели проекта. Логико-структурный подход в управлении проектами. Стандарты PMI, IPMA, RMAJ, национальные стандарты в Российской Федерации и Республике Беларусь.

Тема 4. Офис управления проектами.

Организационные структуры для управления проектами. Офис управления проектом. Офис управления проектами (программами проектов). Стратегический проектный офис организации.

Стадии развития проектного офиса организации. Офис контроля проектов. Стадия (модель) проектного офиса «Репозиторий». Стадия (модель) проектного офиса «Наставник». Стадия (модель) проектного офиса «Управляющий проектный офис».

Организационные документы в деятельности проектного офиса. Положение о проектном офисе. Должностные инструкции сотрудников проектного офиса. Требования к отчетности.

Тема 5. Программное обеспечение в деятельности офиса управления проектами.

Использование табличных редакторов. Формирование перечня стратегических инициатив. Оценка проектных инициатив. Формирование дорожной карты. Использование программного обеспечения MS Excel и Libre Office.

Использование средств календарно-сетевого планирования. Перенос дорожной карты из табличного редактора. Использование причинно-следственных связей при создании дорожной карты (модели портфеля проектов) организации. Использование программного обеспечения MS Project и Libre Project.

Тема 6. Технологическая зрелость организации.

Организационная готовность. Подготовка организации к проектам организационных изменений. Формула Бекхарда в управлении изменениями. Необходимые факторы успеха.

Модели технологической зрелости в управлении проектами. Модель Керцнера. Модель IPMA Delta. Модель PMI OPM3.

Оценка технологической зрелости организации. Процессный подход в управлении организациями. Принципы оценки зрелости процессов в организации. Бенчмаркинг-модели.

Примерный перечень вопросов по разделу 7 для подготовки к комплексному государственному экзамену

1. Проектный офис организации. Управление проектами и стратегия развития организации.
2. Организационные структуры и управление проектами. Функциональная структура.
3. Организационные структуры и управление проектами. Матричная структура.
4. Организационные структуры и управление проектами. Проектная структура.
5. Понятие «зрелость» в управлении. Модели технологической зрелости организации. Модель зрелости IPMA Delta.
6. Понятие «зрелость» в управлении. Модели технологической зрелости организации. Модель зрелости PMI OPM3.

7. Сертификация проектных менеджеров в международной практике. Роли и ответственность проектных менеджеров в системах сертификации IPMA и PMI.
8. Назначение офиса управления проектами в организации.

ПРАКТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

Раздел 4. Учебная дисциплина «Основы управления проектами. Стандарты управления проектами в мире»

Примеры ситуационных заданий

Ситуация 1. Руководитель проекта пытается завершить проект разработки программного обеспечения, но не может этого сделать. Ресурсы сосредоточены на форму конечного результата, а у руководителя проекта недостаточно полномочий для выделения средств. К какой форме организации должен прибегнуть руководитель проекта?

Решение

Проектная структура организации является наиболее приемлемой формой разрешения сложившейся ситуации, так как проектный менеджер имеет достаточно полномочий в распределении ресурсов и управлении. При функциональной организации менеджер оказывает наименьшую поддержку проекта и не имеет достаточных полномочий для распределения ресурсов. Роли экспедитора и координатора проекта присутствуют в слабой матричной организации.

Ситуация 2. Член команды проекта разговаривает с другим членом команды и жалуется на то, что многие люди обращаются к нему с просьбой сделать что-либо. Если он работает в функциональной организации, то кто распоряжается командой проекта и направляет людей к этому члену команды?

Решение

При функциональном типе организации работы, исполнительный менеджер является начальником не только членов команды, но, возможно, так же и начальником менеджера проекта. Правильный ответ – функциональный менеджер.

Ситуация 3. Руководитель проекта работает над вторым проектом. Работа над проектом началась месяцем позже работы над первым проектом, и оба они находятся в стадии разработки. Прделана небольшая работа над первым проектом, а работа над ним должна увеличиваться в объеме каждый день. Поскольку дни идут, руководитель проекта все больше нуждается в помощи. Руководитель проекта недавно узнал о том, что в прошлом году был осуществлен проект подобный его второму проекту. Какие действия он должен предпринять в сложившейся ситуации?

Решение

Обратиться к архивным записям и рекомендациям из офиса управления проектами (ОУП).

Есть много вещей, которые может сделать менеджер проекта. Просить о помощи другого проектного менеджера - не лучший выбор, поскольку у него может оказаться недостаточно опыта в вопросе, и его ответ не сможет стать достаточным подспорьем. Ожидать оценки урона, нанесённого проекту, непродуктивно, тогда как от менеджера проекта ожидается обратное. Добиваться согласия всех сотрудников по поводу содержания проекта также не является хорошей альтернативой. Возможно, такая практика может стать полезной, но в данной ситуации конкретно сущность проблемы никак не затрагивается. Обращаясь в Офис управления портфелем проектов, менеджер приобретает возможность ознакомиться с опытом многих других менеджеров проектов, а также с архивной информацией по поводу многих проектов, и получить помощь от уполномоченного сотрудника.

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

Перечень основной литературы

1. Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом: учебник и практикум для академического бакалавриата / Т. Ю. Базаров. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 381 с. — Серия: Бакалавр. Академический курс.
2. Балашов, А. И. Управление проектами : учебник и практикум для СПО / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общ. ред. Е. М. Роговой. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 383 с.
3. Гонтарева, И.В. Управление проектами / И.В. Гонтарева, Р.М. Нижегородцев, Д.А. Новиков. - М.: КД Либроком, 2018. - 384 с.
- Ехлаков, Ю.П. Управление программными проектами. Стандарты, модели: Учебное пособие / Ю.П. Ехлаков. - СПб.: Лань, 2019. - 244 с.
4. Григорьева, И. А. Теория и методика социальной работы : учебник для СПО / И. А. Григорьева, В. Н. Келасьев. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 254 с.
5. Гуревич, П. С. Психология. Учебник / П.С. Гуревич. - М.: ИНФРА-М, 2015. - 336 с.
6. Иванников, В. А. Общая психология. Учебник / В.А. Иванников. - Москва: Мир, 2015. - 480 с.
7. Ильин, Е. П. Эмоции и чувства / Е.П. Ильин. - М.: Питер, 2016. - 784 с.
8. Кононова, Т. Б. Теория и методика социальной работы: история социальной работы : учеб. пособие для СПО / Т. Б. Кононова. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 356 с.
9. Коттер, Джон П. Впереди перемен: Пер. с англ. / Джон П. Коттер. – М.: Издательство «Олимп-Бизнес», 2016. – 256с.: ил.
10. Макарова, И. В. Общая психология: Учебное пособие для СПО / И.В. Макарова. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 182 с.
11. Маклаков, А. Г. Общая психология / А. Г. Маклаков. - СПб.: Питер, 2019. - 583 с.
12. Мильнер, Б.З. Теория организации: учебник / Б.З. Мильнер. – 8-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2019. – 848 с. – (Высшее образование: Бакалавриат).
13. Мороз, О.А. Управление проектами в ProjectLibre / О.А. Мороз. - Рн/Д: Феникс, 2018. - 384 с.
14. Ньютон, Р. Управление проектами от А до Я / Р. Ньютон. - М.: Альпина Паблишер, 2018. - 180 с.

15. Организационная психология: учебник / А.Б. Леонова, Т.Ю. Базаров, М.М. Абдуллаева [и др.] ; под общ. ред. А.Б. Леоновой. — М.: ИНФРА-М, 2020. — 429 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (высшее образование: Бакалавриат).
16. Организационная психология: учебник для бакалавров / под общ. ред. Е. И. Рогова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 621 с. — Серия: Бакалавр. Базовый курс.
17. Павлов, А.Н. Эффективное управление проектами на основе стандарта PMI PMBOK® 6th Edition : практическое пособие / А.Н. Павлов. — эл. изд. — Москва : Лаборатория знаний, 2019. — 273 с.
18. Руководство к Своду знаний по управлению проектами (PMI PMBoK 6th Edition). - Project Management Institute, Inc., 2019. — 792 с.
19. Руководство по менеджменту проекта. Государственный стандарт Республики Беларусь СТБ ISO 21500-2015. Госстандарт, Минск, 2016. — 38 с.
20. Рыбалова, Е.А. Управление проектами : учебное пособие : [16+] / Е.А. Рыбалова // Томский Государственный Университет Систем Управления и Радиоэлектроники (ТУСУР), Факультет дистанционного обучения. — Томск : Факультет дистанционного обучения ТУСУРа, 2015. — 206 с.
21. Солодянкина, О. В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе : учебник и практикум для СПО / О. В. Солодянкина. — 4-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 206 с.
22. Социальная педагогика : учебник и практикум для академического бакалавриата / отв. ред. С. А. Расчетина, З. И. Лаврентьева. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 416 с.
23. Теория и методика социальной работы : учебник для СПО / Е. И. Холостова [и др.] ; под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононова, М. В. Вдовиной. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 288 с.
24. Управление проектами : учеб. пособие / В. И. Денисенко [и др.] // под ред. д-ра техн. наук, проф. В. И. Денисенко, д-ра экон. наук, проф. Н. М. Филимоновой ; Владим. гос. ун-т им. А. Г. и Н. Г. Столетовых. — Владимир : Изд-во ВлГУ, 2015. — 108 с.
25. Шаврин, А.В. Руководство по управлению проектами на основе стандарта ISO 21500 : практическое пособие / А.В. Шаврин. — Эл. изд. — Москва : Лаборатория знаний, 2017. — 113 с.

Перечень дополнительной литературы

1. Бушуев, С. Д. Управление проектами: основы проф. Знаний и система оценки компетентности проект. Менеджеров (National Competence Baseline, NCB UA Version 3.1) /С.Д. Бушуев, Н.С. Бушуева. – 2-е изд. – К.: ІРІДІУМ, 2010. – 208 с.
2. Готин, С. В. Логико-структурный подход и его применение для анализа и планирования деятельности / С.В. Готин, В.П. Калоша. – М.: Вариант, 2007. – 118 с.
3. Григорьев, А. Д. Очерки истории социальной работы в Беларуси / А.Д. Григорьев. - Мн., 1998. – 221 с.
4. Григорьев, А. Д. Социальная работа в Беларуси: история, опыт, проблемы: Учеб.пособие / А.Д. Григорьев. - Мн., 2000. - 239 с.
5. Гусева, Н. К. Правила направления больных в бюро медико-социальной экспертизы / Н.К. Гусева. - Н.Новгород,1997. - 56 с.
6. Де Боно, Э. Шесть шляп мышления / Э. де Боно. – Минск: «Попурри», 2005. – 250 с.
7. Ерш, И. Р. Медико-социальная экспертиза (общие вопросы): Учеб. пособие для студентов мед.вузов / И.Р. Ерш. – Гродно, 2000. - 72 с.
8. Ильин, В. В. По ту сторону проектов: записки консультанта / В.В. Ильин. – 4-е изд., электрон. – Москва : Лаборатория знаний, 2020. – 379 с.
9. Кендалл, Дж. Современные методы управления портфелями проектов и офис управления проектами / Дж. Кендал, С. Роллинз. - М.: ПМСОФТ. М: 2004. 569 с.
10. Керцнер, Г. Стратегическое планирование для управления проектами с использованием модели зрелости. ДМК – пресс, 2003. – 320с.
11. Коновалов, О. Организационная анатомия / О. Коновалов: Пер. с англ. – М.:РИПОЛ классик, 2017. – 250с.
12. Левушкина, С. В. Управление проектами : учебное пособие / С.В. Левушкина ; Ставропольский государственный аграрный университет. – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. – 204 с.
13. Мартыненко, А. В. Медико-социальная работа: теория, технологии, образование. М.:Наука. 1999. 240 с.
14. Минцберг, Г. Структура в кулаке: создание эффективной организации / Пер. с англ. — СПб., 2004. — 512 с.
15. Нив, Г. Организация как система: Принципы построения устойчивого бизнеса Эдвардса Деминга / Генри Нив: Пер. с англ. – 6-е изд. – М.: Альпина Паблишер, 2019. – 368с.
16. Пантюк, И. В. Теоретические основы социальной работы / И.В. Пантюк. – Мн. : Амалфея, 2010. - 388 с.
17. Право социального обеспечения: Учебник / Под общ. Ред. И. В. Гущина.- Мн. : Амалфея, 2002. - с. 407-429.

- 18.Романова, М. В. Управление проектами: Учеб. пособие / М. В. Романова. – М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2013. –256 с.
- 19.Руководство к Своду знаний по управлению проектами (PMI PMBoK 5th Edition). - Project Management Institute, Inc., 2013. – 790 с.
- 20.Технологии социальной работы: Учебник / Под общ. ред. проф. Е.И.Холостовой. - М. : ИНФРА.М, 2002. - с. 245-262.
- 21.Тяжков, А.П. Социальная работа в здравоохранении / А.П. Тяжков. - Комсомольск-на Амуре, 2001. - 207 с.
- 22.Фон Розенштилль, Л., Мольт, В., Рюттенгер, Б. Организационная психология / Пер. с нем. –Х.: Изд-во Гуманитарный Центр, 2014. – 464с.
- 23.Юсупова И. В. Управление проектами территориального развития: Учебное пособие (курс лекций) / И.В. Юсупова. – Казань: Изд-во Казан. ун-та, 2018. – 150 с.

**ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЕ
КОМПЛЕКСНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА**

на ____ / ____ учебный год

№ п/п	Дополнения и изменения	Основание

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры
_____ (протокол № ____ от _____ 201_ г.)

Заведующий кафедрой

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета
