

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ

Кафедра международного туризма

Аннотация к дипломной работе

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНКИ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛА (НА ПРИМЕРЕ ОТЕЛЯ
«МОНАСТЫРСКИЙ»)**

Голенко Алина Николаевна

Научный руководитель – кандидат экономических наук, доцент Н.И. Богино

Минск, 2019

АННОТАЦИЯ

1. Структура и объем дипломной работы

Дипломная работа состоит из задания на дипломную работу, оглавления, реферата дипломной работы, введения, трех глав, заключения, 6 иллюстраций, 7 таблиц, приложения, списка использованных источников. Общий объем работы составляет 72 страницы. Список использованной литературы занимает 3 страницы и включает 43 позиции.

2. Перечень ключевых слов

КОНТРОЛЬ ПЕРСОНАЛА, ВИДЫ КОНТРОЛЯ ПЕРСОНАЛА, ОЦЕНКА ПЕРСОНАЛА, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ПЕРСОНАЛА, МЕТОДЫ ОЦЕНКИ ПЕРСОНАЛА, УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ, ПЕРСОНАЛ ОТЕЛЯ.

3. Текст реферата

Объектом исследования выступает персонал отеля «Монастырский».

Цель исследования – изучить теоретико-методологические основы контроля и оценки деятельности персонала, проанализировать практические аспекты реализации данных функций в отеле «Монастырский» и разработать рекомендации по их совершенствованию.

Методы исследования: сравнительный анализ, метод теоретического анализа, систематизации и логического обобщения, табличный, исторический, системно-структурный, опрос, наблюдение, SWOT-анализ.

Полученные итоги и их новизна. В ходе проведенного исследования были рассмотрены теоретические и практические аспекты реализации функций контроля и оценки деятельности персонала. Практическая новизна работы заключается в разработке рекомендаций по совершенствованию контроля и оценки деятельности персонала гостиничного предприятия.

Достоверность материалов и результатов дипломной работы. Использованные материалы и результаты дипломной работы являются достоверными. Работа выполнена самостоятельно.

Рекомендации по использованию результатов работы. Итоги работы могут быть использованы для продолжения исследования особенностей реализации функций контроля и оценки деятельности персонала гостиниц, разработки мероприятий, направленных на совершенствование контроля и оценки деятельности персонала, а также при подготовке учебников, в рамках курсов лекций или специальных курсов.

АНАТАЦЫЯ

1. Структура і аб'ём дыпломнай працы

Дыпломная праца складаецца з задання на дыпломную працу, зместа, рэферата дыпломнай працы, уводзін, трох глаў, заключэння, 6 ілюстрацый, 7 табліц, дадатку, спісу выкарыстаных крыніц. Агульны аб'ём працы складае 72 старонкі. Спіс выкарыстаных крыніц займае 3 старонкі і ўключае 43 пазіцыі.

2. Пералік ключавых слоў

КАНТРОЛЬ ПЕРСАНАЛА, ВІДЫ КАНТРОЛЮ ПЕРСАНАЛА, АЦЭНКА ПЕРСАНАЛА, КРЫТЭРЫІ АЦЭНКІ ПЕРСАНАЛА, МЕТАДЫ АЦЭНКІ ПЕРСАНАЛА, КІРАЎНІЧЫЯ РАШЭННІ, ЭФЕКТЫЎНАСЦЬ, ПЕРСАНАЛ ГАТЭЛЯ.

3. Тэкст рэферата

Аб'ектам даследавання выступае персанал гатэля «Манастырскі».

Мэта даследавання – вывучыць тэарэтыка-метадалагічныя асновы кантролю і ацэнкі дзейнасці персаналу, прааналізаваць практычныя аспекты рэалізацыі гэтых функцый у гатэлі «Манастырскі» і распрацаваць рэкамендацыі па іх удасканаленні.

Метады даследавання: параўнальны аналіз, метады тэарэтычнага аналізу, сістэматызацыі і лагічнага абагульнення, таблічны, гістарычны, сістэмна-структурны, апытанне, назіранне, SWOT-аналіз.

Атрыманыя вынікі і іх навізна. У ходзе праведзенага даследавання былі разгледжаны тэарэтычныя і практычныя аспекты рэалізацыі функцый кантролю і ацэнкі дзейнасці персаналау. Практычная навізна працы складаецца ў распрацоўцы рэкамендацый па ўдасканаленні кантролю і ацэнкі дзейнасці персаналау гасцінічнага прадпрыемства.

Дакладнасць матэрыялаў і вынікаў дыпломнай працы. Выкарыстаныя матэрыялы і вынікі дыпломнай працы з'яўляюцца дакладнымі. Праца выканана самастойна.

Рэкамендацыі па выкарыстанні вынікаў працы. Вынікі працы могуць быць выкарыстаны для працягу даследавання асабліва сцяў рэалізацыі функцый кантролю і ацэнкі дзейнасці персаналау гасцініц, распрацоўкі мерапрыемстваў, накіраваных на ўдасканаленне кантролю і ацэнкі дзейнасці персаналау, а таксама пры падрыхтоўцы падручнікаў, у рамках курсаў лекцый або спецыяльных курсаў.

ANNOTATION

1. Structure and scope of the diploma work

The diploma work consists of diploma work assignment, table of contents, diploma work summary, introduction, 3 chapters, conclusion, 6 illustrations, 7 tables and list of references. Total scope of work is 72 pages. The list of references occupies 3 pages and includes 43 positions.

2. Keywords

PERSONNEL CONTROL, TYPES OF PERSONNEL CONTROL, PERSONNEL ASSEMENT, PERSONNEL EVALUATION CRITERIA, METHODS OF PERSONNEL ASSESMENT, MANAGEMENT DECISIONS, EFFICIENCY, HOTEL PERSONNEL.

3. Summary text

The object of the research is the staff of the hotel "Monastyrsky".

The purpose of the research is to study the theoretical and methodological basis of personnel performance control and assessment, to analyze the practical aspects of the implementation of these functions at the hotel "Monastyrsky" and to develop recommendations for their improvement.

Methods of the research: comparative analysis, method of theoretical analysis, systematization and logical generalization, tabular, historical, system-structural, quiz, observation, SWOT-analysis.

The results of the work and their novelty. In the course of the study, theoretical and practical aspects of the implementation of the functions of personnel performance control and assessment were examined. The practical novelty of the work lies in the development of recommendations on improving hotel personnel performance control and assessment.

Authenticity of the materials and results of the diploma work. The materials used and the results of the diploma work are authentic. The work has been put through independently.

Recommendations on the usage. The results of the work can be used to continue the research of the features of the implementation of the functions of the hotel personnel performance control and assessment, to develop activities to improve personnel performance control and assessment, as well as to prepare textbooks, as part of lectures or special courses.