

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ
Кафедра международного туризма**

Аннотация к дипломной работе

**ОСОБЕННОСТИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ИНКЛЮЗИВНЫХ УСЛУГ В
ГОСТИНИЧНОМ СЕКТОРЕ БЕЛАРУСИ**

Глушакова Анастасия Ярославьевна

Научный руководитель — старший преподаватель кафедры Н.М. Борисенко-
Клепач

Минск, 2019

АННОТАЦИЯ

1. Структура и объем дипломной работы

Дипломная работа состоит из задания на дипломную работу, оглавления, реферата дипломной работы, введения, трех глав, заключения, 27 иллюстраций, 14 таблиц, 5 приложений, списка использованных источников. Общий объем работы составляет 66 страниц. Список использованных источников занимает 7 страниц и включает 63 позиции.

2. Перечень ключевых слов

ИНКЛЮЗИВНЫЙ ТУРИЗМ, БЕЗБАРЬЕРНАЯ СРЕДА, ГОСТИНИЧНЫЕ УСЛУГИ, МОНИТОРИНГ ДОСТУПНОСТИ ГОСТИНИЦ, СТЕПЕНЬ ДОСТУПНОСТИ ГОСТИНИЦ, ЛЮДИ С ОСОБЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ, УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ДИЗАЙН, ДОСТУПНОСТЬ, ИНФРАСТРУКТУРА.

3. Текст реферата

Объект исследования — доступные гостиничные услуги в Республике Беларусь.

Цель исследования — разработка рекомендаций по внедрению инклюзивных подходов в функционирование гостиничного сектора Беларуси на основе изучения зарубежного опыта, а также проведения непосредственного анализа степени доступности услуг белорусских гостиниц.

Методы исследования. В работе использованы методы теоретического (изучение, анализ) и эмпирического (наблюдение, измерение и сравнение) уровня исследования.

Полученные итоги и их новизна. В ходе проведения исследования было определено текущее состояние доступности гостиничных объектов Республики Беларусь. На основе исследования были подготовлены практические рекомендации о том, что необходимо предпринять для интенсификации развития инклюзивного туризма в гостиничной сфере. Новизна работы заключается в том, что данный мониторинг доступности гостиниц вне г. Минска является первым в Республике Беларусь.

Достоверность материалов и результатов дипломной работы. Использованные материалы и результаты дипломной работы являются достоверными. Работа выполнена самостоятельно.

Рекомендации по использованию результатов работы. Итоги работы могут быть использованы государственными органами для внедрения инклюзивных подходов в развитие рынка туризма, для продолжения исследования проблемы доступности гостиничных услуг в Республике Беларусь, при подготовке учебников, в рамках курсов лекций или специальных курсов.

АНАТАЦЫЯ

1. Структура і аб'ём дыпломнай працы

Дыпломная праца складаецца з задання на дыпломную працу, зместа, рэферата дыпломнай працы, уводзінаў, трох глаў, заключэння, 27 ілюстрацый, 14 табліц, 5 дадаткаў, спісу выкарыстаных крыніц. Агульны аб'ём працы складае 66 старонак. Спіс выкарыстаных крыніц займае 7 старонак і ўключае 63 пазіцыі.

2. Пералік ключавых слоў

ІНКЛЮЗІЎНЫ ТУРЫЗМ, БЕЗБАР'ЕРНАЕ АСЯРОДДЗЕ, ГАСЦІНІЧНЫЯ ПАСЛУГІ, МАНІТОРЫНГ ДАСТУПНАСЦІ ГАСЦІНІЦ, СТУПЕНЬ ДАСТУПНАСЦІ ГАСЦІНІЦ, ЛЮДЗІ З АСАБЛІВЫМІ ПАТРЭБАМІ, УНІВЕРСАЛЬНЫ ДЫЗАЙН, ДАСТУПНАСЦЬ, ІНФРАСТРУКТУРА.

3. Тэкст рэферата

Аб'ект даследавання — даступныя гасцінічныя паслугі ў Рэспубліцы Беларусь.

Мэта даследавання — распрацоўка рэкамендацый па ўкараненні інклюзіўных падыходаў у функцыянаванне гасцінічнага сектара Беларусі на аснове вывучэння замежнага вопыту, а таксама правядзення непасрэднага аналізу ступені даступнасці паслуг беларускіх гасцініц.

Метады даследавання. У працы выкарыстаныя метады тэарэтычнага (вывучэнне, аналіз) і эмпірычнага (назіранне, вымярэнне і параўнанне) ўзроўню даследавання.

Атрыманыя вынікі і іх навізна. Атрыманыя вынікі і іх навізна. У ходзе правядзення даследавання было вызначана бягучы стан даступнасці гасцінічных аб'ектаў Рэспублікі Беларусь. На аснове даследавання былі падрыхтаваныя практычныя рэкамендацыі аб тым, што неабходна зрабіць для інтэнсіфікацыі развіцця інклюзіўнага турызму ў гасцінічнай сферы. Навізна працы заключаецца ў тым, што дадзены маніторынг даступнасці гасцініц па-за г. Мінска з'яўляецца першым у Рэспубліцы Беларусь.

Дакладнасць матэрыялаў і вынікаў дыпломнай працы. Выкарыстаныя матэрыялы і вынікі дыпломнай працы з'яўляюцца дакладнымі. Праца выканана самастойна.

Рэкамендацыі па выкарыстанні вынікаў працы. Вынікі працы могуць быць выкарыстаны дзяржаўнымі органамі для ўкаранення інклюзіўных падыходаў у развіццё рынку турызму, для працягу даследавання праблемы даступнасці гасцінічных паслуг у Рэспубліцы Беларусь, пры падрыхтоўцы падручнікаў, у рамках курсаў лекцый або спецыяльных курсаў.

ANNOTATION

1. Structure and scope of the diploma work

The diploma work consists of diploma work assignment, table of contents, diploma work summary, introduction, 3 chapters, conclusion, 27 illustrations, 14 tables 5 addendums and list of references. Total scope of work is 66 pages. The list of references occupies 7 pages and includes 63 positions.

2. Keywords

INCLUSIVE TOURISM, ACCESSIBILITY, HOTEL SERVICES, MONITORING THE AVAILABILITY OF HOTELS, AVAILABILITY OF HOTELS, PEOPLE WITH SPECIAL NEEDS, UNIVERSAL DESIGN, ACCESSIBILITY, INFRASTRUCTURE.

3. Summary text

The object of the research is the accessible hotel services in the Republic of Belarus.

The purpose of the research is to develop recommendations for the implementation of exclusive approaches to the functioning of the hotel sector in Belarus based on the study of foreign experience and direct analysis of the availability of services of Belarusian hotels.

Methods of the research. The theoretical (study, analysis) and empirical (observation, measurement and comparison) methods of the research level were used in the work.

The results of the work and their novelty. In the course of the study, the current state of availability of hotel facilities of the Republic of Belarus was determined. On the basis of the study, practical recommendations were prepared on what should be done to intensify the development of inclusive tourism in the hotel industry. The novelty of the work is that this monitoring of the availability of hotels outside Minsk is the first in the Republic of Belarus.

Authenticity of the materials and results of the diploma work. The materials used and the results of the diploma work are authentic. The work has been put through independently.

Recommendations on the usage. The results of the work can be used by government agencies to introduce inclusive approaches to the development of the tourism market, to continue research on the problem of accessibility of hotel services in the Republic of Belarus, when preparing textbooks, as part of lecture courses or special courses.