

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ
Кафедра международных отношений**

Аннотация к дипломной работе

**СТИМУЛИРОВАНИЕ И МОТИВАЦИЯ ТРУДА ПЕРСОНАЛА
НА ТУРПРЕДПРИЯТИИ (на примере ЧУП «АлиВия трэвел»)**

Артёмова Александра Алексеевна

Научный руководитель – доктор экономических наук,
профессор Л.Н Давыденко

Минск, 2019

АННОТАЦИЯ

1. Структура и объем дипломной работы

Дипломная работа состоит из задания на дипломную работу, оглавления, реферата дипломной работы, введения, трех глав, заключения, 24 иллюстрации, 12 таблиц, списка использованных источников и литературы. Общий объем работы составляет 71 страницу. Список использованных источников и литературы занимает 4 страницы и включает 51 позицию.

2. Перечень ключевых слов

СТИМУЛИРОВАНИЕ ТРУДА, МОТИВАЦИЯ, ПРИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ТРУДА, МАТЕРИАЛЬНЫЕ МЕТОДЫ СТИМУЛИРОВАНИЯ, НЕМАТЕРИАЛЬНЫЕ МЕТОДЫ СТИМУЛИРОВАНИЯ

3. Содержание работы

Объект исследования – система стимулирования и мотивации персонала.

Предмет исследования – механизм функционирования системы стимулирования и мотивации ЧУП «АлиВия Трэвел».

Цель исследования – разработать комплекс предложений, направленных на совершенствование действующих систем стимулирования и мотивации персонала ЧУП «АлиВия Трэвел».

Методы исследования: табличные методы, графические методы, индексные методы, а также авторская методика «Изучение мотивационного профиля личности», разработанная Ш.Ричи и П.Мartiном для выявления наиболее значимых для сотрудников мотивационных факторов.

Полученные итоги и их новизна. рассмотрено понятие эффективности труда персонала; изучены факторы, влияющие на эффективность труда; изучены критерии оценки эффективности труда персонала; изучены показатели производительности труда персонала; проведен анализ показателей социальной и экономической заинтересованности труда персонала; дана оценка качества обслуживания клиентов; проанализированы факторы, влияющие на мотивацию эффективной работы персонала; проведены методические измерения оценки мотивации труда в повышении экономических результатов деятельности фирмы; разработаны практические рекомендации по повышению эффективности мер стимулирования труда персонала. Проведена оценка мотивационных стимулов при помощи методики Ш.Ричи и П.Мартинa.

Достоверность материалов и результатов дипломной работы. Использованные материалы и результаты дипломной работы являются достоверными. Работа выполнена самостоятельно.

Рекомендации по использованию результатов работы. формирование системы мотивации труда персонала туристского предприятия.

АНАТАЦЫЯ

1. Структура і аб'ём дыпломнай працы

Дыпломная праца складаецца з задання на дыпломную працу, зместа, рэферата дыпломнай працы, уводзінаў, трох глаў, заключэння, 24 ілюстрацый, 12 табліц, спісу выкарыстаных крыніц і літаратуры. Агульны аб'ём працы складае 71 старонку. Спіс выкарыстаных крыніц і літаратуры займае 4 старонкі і ўключае 51 пазіцыю.

2. Пералік ключавых слоў

СТЫМУЛЯВАННЕ ПРАЦЫ, МАТЫВАЦЫЯ, ПРАДУКЦЫЙНАСЦЬ ПРАЦЫ, МАТЭРЫЯЛЬНЫЯ МЕТАДЫ СТЫМУЛЯВАННЯ, НЕМАТЭРЫЯЛЬНЫЯ МЕТАДЫ СТЫМУЛЯВАННЯ.

3. Змест працы

Аб'ект даследавання – сістэма стымулявання і матывацыі персаналу.

Прадмет даследавання – механізм функцыянавання сістэмы стымулявання і матывацыі ПУП «АлиВия Трэвел».

Мэта даследавання – распрацаваць комплекс прапаноў, накіраваных на ўдасканаленне дзеючых сістэм стымулявання і матывацыі персаналу ПУП «АлиВия Трэвел».

Метады даследавання: таблічныя метады, графічныя метады, індэксныя метады, а таксама аўтарская методика "Вывучэнне матывацыйнага профілю асобы», распрацаваная Ш.Ричи і П.Мартіном для выяўлення найбольш значных для супрацоўнікаў матывацыйных фактараў.

Атрыманыя вынікі і іх навізна: разгледжана паняцце эфектыўнасці працы персаналу; вывучаны фактары, якія ўплываюць на эфектыўнасць працы; вывучаны крытэрыі ацэнкі эфектыўнасці працы персаналу; вывучаны паказчыкі прадукцыйнасці працы персаналу; праведзены аналіз паказчыкаў сацыяльнай і эканамічнай зацікаўленасці працы персаналу; дадзена ацэнка якасці абслугоўвання кліентаў; прааналізаваны фактары, якія ўплываюць на матывацыю эфектыўнай работы персаналу; праведзены метадычныя вымярэнні ацэнкі матывацыі працы ў павышэнні эканамічных вынікаў дзейнасці фірмы; распрацаваны практычныя рэкамендацыі па павышэнні эфектыўнасці мер стымулявання працы персаналу. Праведзена ацэнка матывацыйных стымуляў пры дапамозе метадыкі Ш.Ричи і П.Мартіна.

Дакладнасць матэрыялаў і вынікаў дыпломнай працы. Выкарыстаныя матэрыялы і вынікі дыпломнай працы з'яўляюцца дакладнымі. Праца выканана самастойна.

Рэкамендацыі па выкарыстанні вынікаў працы: фарміраванне сістэмы матывацыі працы персаналу турысцкага прадпрыемства.

ANNOTATION

1. Structure and scope of the diploma work

The diploma work consists of diploma work assignment, table of contents, diploma work summary, introduction, 3 chapters, conclusion, 24 illustrations, 12 tables and list of references. Total scope of work is 71 pages. The list of references occupies 4 pages and includes 51 positions.

2. Keywords

STIMULATION OF WORK, MOTIVATION, CAPACITY OF LABOR, MATERIAL METHODS OF STIMULATION, INTELLIGENT METHODS OF STIMULATION

3. The content of the work

The object of the research - staff incentive and motivation system

The subject of the research the mechanism of functioning of the system of stimulation and motivation of PUE "АлиВия Трэвел".

The purpose of the research to develop a set of proposals aimed at improving the existing incentive systems and motivation of the personnel of the private unitary enterprise "АлиВия Трэвел"

Methods of research: tabular methods, graphic methods, index methods, as well as the author's method "Study of the motivational profile of the individual" developed by S.Richi and P.Martin to identify the most significant motivational factors for employees.

The results of the work and their novelty: considered the concept of staff performance; studied the factors affecting the efficiency of labor; studied the criteria for evaluating the effectiveness of staff labor; studied staff productivity indicators; The analysis of indicators of social and economic interest of staff labor was carried out; given the assessment of the quality of customer service; analyzed the factors affecting the motivation of the effective work of staff; methodological measurements of the assessment of labor motivation in improving the economic performance of the company; practical recommendations have been developed to increase the effectiveness of staff incentive measures. Motivational incentives were evaluated using the technique of S. Richie and P. Martin.

Authenticity of the materials and results of the diploma work. The materials used and the results of the diploma work are authentic. The work has been put through independently.

Recommendations on the usage: the formation of a system of motivation of labor of staff of a tourist enterprise.