

ДИАГНОСТИКО-ОЦЕНОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ В УПРАВЛЕНИИ КАЧЕСТВОМ ЯЗЫКОВОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Эффективность управления качеством языкового образования во многом зависит от знания субъектом управления того, как протекает управляемый процесс. Именно по этой причине диагностико-оценочная деятельность преподавателя является одной из важнейших функций управления качеством языкового образования.

Цель педагогической диагностики состоит в измерении степени владения студентами иностранным языком, что позволяет оценивать результативность и качество языкового образования с целью оперативного выявления возможных отклонений и их коррекции, с одной стороны, а с другой – оптимизировать образовательный процесс по иностранному языку и прогнозировать успешность обучения студентов на последующих этапах

Объектом диагностики качества языкового образования для преподавателя неязыкового вуза является адекватность поставленных целей, соответствие целей содержанию языкового образования, соответствие целей и содержания формам организации образовательного процесса и методам преподавания иностранного языка, соответствие прогнозируемых целей и реальных результатов образовательного процесса. Предметом педагогической диагностики является степень владения студентами иностранным языком.

К методам диагностики относят: изучение документации, наблюдение, анкетирование, опрос, собеседование, беседу,

социометрический опрос, тестирование, ранжирование. Методы и формы диагностики могут варьироваться в зависимости от целей и задач обучения иностранному языку на каждом этапе, содержания и сложности учебного материала, уровня языковой подготовленности студентов, конкретных условий протекания образовательного процесса по иностранному языку.

Диагностика качества языкового образования в высшей школе должна принимать характер мониторинга – непрерывного отслеживания состояния и результативности процесса языкового образования с целью выявления и оценивания его промежуточных и конечных результатов, факторов, повлиявших на них, а также принятия и реализации управленческих решений по регулированию и коррекции данного процесса.

1) Входная диагностика уровня владения студентами иностранным языком проводится в начале учебного года, чтобы определить реальный уровень языковой подготовленности студентов и их образовательные потребности для осуществления индивидуализации и дифференциации процесса обучения иностранному языку.

2) Текущая диагностика уровня владения студентами иностранным языком осуществляется в процессе и по итогам усвоения студентами каждой изучаемой темы или раздела. Целью текущей диагностики является выявление и оценивание промежуточных результатов образовательного процесса по иностранному языку, а также оперативное реагирование на изменение качества языкового образования студентов и внесение корректив в содержание, методы и технологии обучения иностранному языку, а также в организацию учебно-познавательной деятельности студентов.

3) Итоговая диагностика владения студентами иностранным языком проводится в конце каждого семестра и по завершении учебного года с

целью оценки результатов образовательного процесса по иностранному языку и выявления степени их соответствия нормативным требованиям.

В качестве основных критериев и показателей результативности образовательного процесса по иностранному языку в неязыковом вузе принимаются:

- 1) владение языковыми знаниями – владение грамматическими структурами и лексическими единицами профессиональной направленности;
- 2) готовность к речевому взаимодействию – владение всеми видами речевой деятельности на основе профессионально-ориентированной лексики, умение реализовывать свои потребности в иноязычном общении с помощью различных языковых средств;
- 3) готовность к творческой деятельности – мотивационно-ценностное отношение к иностранному языку, познавательная активность, умение творчески пользоваться приобретёнными знаниями [1, с. 97-98].

Каждый из вышеобозначенных критериев не поддаётся прямому инструментальному измерению и требует соответствующего анализа и опосредованной интерпретации. Так первый и второй критерии помогают производить оценку речевых умений опосредованно, используя экспертные оценки, выставляемые преподавателем по итогам лингводидактического тестирования. Третий критерий целесообразно применять при анализе творческих работ (подготовка рефератов, разработка творческих проектов, участие в студенческих научно-практических конференциях).

Точная диагностика степени владения студентами иностранным языком по характерным показателям и другим объективным данным и позволяет:

- учесть потребности студентов в изучении иностранного языка, определить индивидуальную образовательную траекторию,

соответствующую склонностям, интересам и способностям каждого студента;

- объективно оценить промежуточные и конечные результаты подготовки студентов по иностранному языку, проанализировать их соответствие поставленным целям;
- скорректировать задачи и технологии обучения иностранному языку с учётом полученных результатов;
- определить перспективы создания в образовательном процессе наиболее благоприятных условий для совершенствования коммуникативной компетенции и развития творческой деятельности студентов;
- создать условия для успеха действий преподавателя по установлению корреляции между государственным образовательным стандартом, учебной программой и реальным уровнем языковой подготовленности студентов.

Таким образом, диагностико-оценочная деятельность преподавателя переворачивает управленческую пирамиду и во главу угла ставит личность студента, его образовательные запросы и потребности. Получая объективную информацию о результатах образовательного процесса, преподаватель обрабатывает её, сопоставляет с заданными целями и оценивает качество языкового образования студентов.

Диагностико-оценочная деятельность преподавателя является не только средством контроля, но и средством управления качеством языкового образования, даёт ключ к созданию оптимальных условий для овладения студентами иностранным языком на требуемом уровне, способствует возникновению предпосылок для формирования у студентов иноязычной коммуникативной компетенции в условиях образовательного процесса, осуществляемого на основе использования методического обеспечения адекватного конкретной образовательной ситуации.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Иванова, О. Ю.* Профессионально-ориентированное обучение иностранному языку на неязыковых факультетах вузов : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 / О. Ю. Иванова. – Орел, 2005. – 245 л.