

методологии TOGAF. На бизнес уровне, объединяя модели сервисов, команды разработки, затраты на рекламу. На уровне приложений, максимально объединяя разработку и переиспользование программных сервисов друг друга. На уровне инфраструктуры, позволяя переиспользовать серверные мощности.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ССЫЛКИ

1. The OpenGroup [Электронный ресурс] / TOGAF. 2015. – Режим доступа: <http://pubs.opengroup.org/architecture/togaf9-doc/arch/>.– Дата доступа : 16.09.2018.
2. Мустяца, В.В./Доклад. 2019. – Построение модели экосистемы цифровых сервисов как средство повышения экономической эффективности стратегического партнёрства нескольких стартап-проектов в рамках методологии целеориентированной разработки/ В.В.Мустяца/.– Дата доступа : 18.02.2019.
3. Терентьев В.Е. Реферат. 2018. – Онтология понятия «сервис» в контексте сервис-ориентированной и микросервисной архитектуры программно-аппаратного обеспечения/ В.Е. Терентьев/.– Дата доступа : 01.02.2018.
4. Vaadin Ltd [Электронный ресурс] / Vaadin.– Режим доступа: <https://vaadin.com/>.– Дата доступа : 03.02.2019.

СПОРНЫЕ МОМЕНТЫ ИТ-АУТСОРСИНГА В БАНКОВСКОМ СЕКТОРЕ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Александр Дмитриевич Ткачев, магистрант БГУ

ООО «Глоубайт Разработка» Минск, Беларусь

Аннотация: Быстрое развитие информационных технологий, глобализация мировых рынков, усложнение структуры бизнес-процессов современных организаций побуждает игроков финансового рынка прибегать к услугам сторонних организаций для совершенствования собственных продукта или процессов. В данной статье рассматривается специфика использования банковским сектором Республики Беларусь услуг сторонних организаций для реализации проектов по внедрению информационных технологий в свою работу.

Ключевые слова: информационные технологии; аутсорсинг; бизнес-процессы; монополия; оптимизация; масштабирование

Рынок финансовых услуг как Республики Беларусь, так и стран с развитой кредитно-финансовой сферой, не является настолько замкнутым, насколько это принято считать. Банки, небанковские кредитно-финансовые организации и прочие игроки рынка прибегают в

своей работе к услугам представителей других направлений будь то клининговое обслуживание офисов или поддержка информационной инфраструктуры всего банка. Целью данного исследования является рассмотрение проблематики применения услуг сторонних организаций из отрасли информационных технологий в работе финансовых учреждений Республики Беларусь.

Научное определение такого понятие как «аутсорсинг» представлено доктором экономических наук, профессором Г.Н. Белоглазовой: «Банковский аутсорсинг (или аутсоринг в банковской сфере) – процесс полной или частичной передачи банкам отдельных функций или бизнес-процессов для выполнения сторонней организации, которая выступает в качестве исполнителя услуг и осуществляет управление процессом реализации данной услуги или бизнес-процесса в рамках собственной деятельности» [2, с. 10].

Аутсорсинг в Республике Беларусь стал развиваться с 2000 г., однако и сейчас в гражданском законодательстве РБ отсутствует понятие аутсорсинга. Упоминание этого термина может быть найдено в письме Национального банка Республики Беларусь от 31.12.2008 №23-14/125 «О совершенствовании управления рисками, связанными с аутсорсингом в сфере финансовых услуг» [1].

На сегодняшний день наиболее крупными игроками рынка аутсорсинга банковских ИТ-технологий являются: ООО «СофтКлуб», ЗАО «ІВА», СООО «Системные технологии» и другие организации.

С распространением цифровизации во всех сферах жизни общества достаточно консервативный банковский сектор РБ не смог оставаться в стороне и также начал предпринимать шаги для внедрения современных технологий в свою работу. Как и с любыми новыми разработками, у представителей рынка финансовых услуг не было возможности внедрять нововведения одновременно по всем направлениям своего развития. Первые разработки на этом поприще были связаны никак не с мобильным банкингом и голосовыми помощниками, а с оптимизацией внутренних процессов. Программное обеспечение разрабатывалось в первую очередь для сокращения операционных издержек, построения отчетности, ускорения и упрощения выполнения операций, которые могут быть формализованы и внесены в компьютер на уровне программного кода. Таким образом, первый шаг в цифровизации банковского сектора это объединение центров банковских услуг, структурных подразделений банка, регулятора и контролирующих органов в единую сеть, каждый из узлов которой является неотъемлемой частью системы и наделен определенными функциями. С течением времени подобные системы начали масштабироваться, стали

появляться дополнительные программные продукты и всё более полно покрывать спектр потребностей финансовых институтов. Причем стоит обратить внимание на то, что все последующие программные продукты, а также банковские продукты, проектировались на основе возможностей созданных ранее систем и сетей. Таким образом банк не мог внедрить в свою продуктовую линейку инновационный продукт, не уделив внимание доработке ранее созданной архитектуры.

Многие банки РФ пошли по пути покупки так называемых «пакетных решений». Под пакетным решением будем понимать комплекс инструментов, которые предоставляются заказчику во временное или постоянное пользование без разработки этих инструментов индивидуально под каждого потребителя. Продажа таких решений даёт возможность игрокам ИТ-рынка предоставлять свои услуги большему числу потребителей, затрачивая при этом меньшее количество ресурсов для поддержки продукта. Как впоследствии выяснилось, при проектировании внедряемых программных комплексов не было уделено достаточно внимания вопросам масштабирования, интеграции и развития. Игроки финансового рынка оказались скованы своими же системами, каждое изменение которых требовало больших финансовых затрат. Собственные доработки приобретенного программного обеспечения были невозможны как по причине отсутствия необходимых компетенций у банков, так и по причине закрытости ПО. Со стороны поставщика услуг же проводилась политика защиты собственного продукта и ограничения доступа к нему других игроков.

Таким образом, к настоящему моменту на рынке финансовых услуг РФ сложилась ситуация, когда монополия одного игрока банковского ИТ-аутсорсинга не даёт возможности банкам и другим игрокам динамично реагировать на изменяющиеся реалии рынка. Практически во всех банках РФ внедрен комплекс программ с закрытым исходным кодом, без возможности оперативной выгрузки информации и интеграции с иными системами (например, инструменты визуальной аналитики) без соответствующих доработок со стороны производителя.

Сформируем список ошибок, которые были допущены банками и другими игроками рынка на момент построения собственной ИТ-архитектуры:

1. Отсутствие со стороны банка должного уровня анализа возможностей и ограничений внедряемых технологий
2. Недостаточный уровень анализа масштабируемости собственных продуктов и услуг, которые так или иначе повлекут за собой изменения во внедряемых программных комплексах

3. Отсутствие со стороны банка специалистов с соответствующей квалификацией, которые могли бы оценить риски, связанные с внедрением того или иного программного комплекса

Для избежания проблем с масштабированием и последующей поддержкой внедряемых технологий рекомендуется:

1. Контролировать все внедряемые программные продукты со стороны профильных подразделений.

2. Содержать сотрудников, ответственных за архитектуру и развитие системы на стороне заказчика

4. Рассматривать внедряемую технологию как заменяемый инструмент для достижения цели

4. Критично подходить как к выбору подрядчика, так и к выбору инструмента реализации целей

Выполнение описанных рекомендаций позволит банкам и иным финансовым институтам минимизировать возможность попадания в зависимость от собственных подрядчиков, а также позволит полноценно контролировать развитие собственной ИТ-архитектуры.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ССЫЛКИ

1. Стефаночи Л.И. Рынок банковского аутсорсинга: пролемы и информационная закрытость / Л.И. Стефанович // Банковский вестник. – 2016. – август.

2. Волчѐнков С.А. Банковский аутсорсинг: теоретические и практические аспекты: Учебное пособие / Волчѐнков С.А., Никитина Т.В.; под ред. д-ра экон. наук, проф. Г.Н. Белоглазовой. – СПб.: Изд-во СПбГУЭФ, 2010. – 144 с.

3. ИТ-аутсорсинг для банков: ответы на пять важных вопросов[Электронный ресурс] / Журнал БОСС. – Москва, 2014. – Режим доступа: <http://www.bossmag.ru/apps/2014-apps/apps-01-2014-g/it-outsorsing-dlya-bankov-otvety-na-pyat-vazhnyh-voprosov.html>. Дата доступа: 10.05.2019.

НОВЫЕ БАНКОВСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ И ВОЗМОЖНОСТИ ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В БАНКОВСКОЙ СИСТЕМЕ РОССИИ

Ксения Владимировна Трушина, доцент

Московский государственный институт международных отношений
(Университет) МИД России, г. Москва, Россия,

Аннотация: Развитие технологий и инноваций в банковском секторе стали одной из ключевых задач по развитию бизнеса и банковской системы как для коммерческих банков, так и для регуляторов финансового рынка. Данная статья посвящена выявлению основных тенденций в области внедрения и использования новых банковских