

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»
Отдел магистратуры

Кафедра инновационного управления

КУРНЕВИЧ
Ольга Геннадьевна

ДИДЖИТАЛИЗАЦИЯ РОЗНИЧНОГО БАНКОВСКОГО БИЗНЕСА
Магистерская диссертация

специальность 1-26 81 17 Управление банковским бизнесом

Научный руководитель
Дудкин Александр Борисович

Допущена к защите
«__» _____ 2020г.
Заведующий кафедрой
инновационного управления
_____ Е.А. Поддубская
кандидат педагогических наук

Минск, 2020

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Магистерская диссертация: 87 с., 6 рис., 9 табл., 53 источника.

ДИДЖИТАЛИЗАЦИЯ, РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС, БАНКИ, БЛОКЧЕЙН, ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗРПАСНОСТЬ

Актуальность темы исследования обусловлена тем, что для целого множества банковских компаний активное развитие электронных банковских услуг означает появление не только нового дополнительного банковского сервиса, но и очередной стратегически важной направленности деятельности. Как считают специалисты, ведение бизнеса электронным способом в настоящий момент является одной из наиболее существенных тенденций в банковском деле. Согласно прогнозам экспертов, соответствующая тенденция может оказаться среди наиболее долгосрочных. В течение многих лет именно ею будет определяться направление дальнейшего развития современных технологий.

Объект исследования — ОАО «БНБ-Банк».

Предмета исследования – диджитализация розничного бизнеса.

Целью работы – разработка перспективных направлений диджитализации ОАО «БНБ-Банк».

В данной магистерской диссертации изучены теоретические основы розничных банковских услуг и диджитализации банковского бизнеса; проанализирован отечественный и зарубежный опыт диджитализации розничных банковских услуг; разработаны перспективные направления диджитализации ОАО «БНБ-Банк».

Автор работы подтверждает, что приведенный в работе расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса (разрабатываемого объекта), все заимствованные из литературных источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

АГУЛЬНАЯ ХАРАКТАРЫСТЫКА ПРАЦЫ

Магістарская дысертацыя: 87 с., 6 мал., 9 табл., 53 крыніцы.

ДЗІДЖЫТАЛІЗАЦЫЯ, РОЗНІЧНЫ БІЗНЕС, БАНКІ, БЛОКЧЕЙН, ИНФАРМАЦЫЙНАЯ БЯСПЕКА

Актуальнасць тэмы даследавання абумоўлена тым, што для цэлага мноства банкаўскіх кампаній актыўнае развіццё электронных банкаўскіх паслуг азначае з'яўленне не толькі новага дадатковага банкаўскага сэрвісу, але і чарговай стратэгічна важнай накіраванасці дзейнасці. Як лічаць спецыялісты, вядзенне бізнесу электронным спосабам у сапраўдны момант з'яўляецца адной з найбольш істотных тэндэнцый у банкаўскай справе. Паводле прагнозаў экспертаў, адпаведная тэндэнцыя можа апынуцца сярод найбольш доўгатэрміновых. На працягу многіх гадоў менавіта ёю будзе вызначацца кірунак далейшага развіцця сучасных тэхналогій.

Аб'ект даследавання — ААТ «БНБ-Банк».

Прадмета даследавання-дзіджыталізацыя рознічнага бізнесу.

Мэта працы-распрацоўка перспектыўных напрамкаў дзіджыталізацыі ААТ "БНБ-Банк".

У дадзенай магістарскай дысертацыі вывучаны тэарэтычныя асновы рознічных банкаўскіх паслуг і диджитализации банкаўскага бізнесу; прааналізаваны айчынны і замежны вопыт диджитализация рознічных банкаўскіх паслуг; распрацаваны перспектыўныя напрамкі диджитализации ААТ «БНБ-Банк».

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў працы разлікова-аналітычны матэрыял аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу (распрацоўванага аб'екта), усе запазычаныя з літаратурных крыніц тэарэтычныя і метадалагічныя палажэнні і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

GENERAL DESCRIPTION OF WORK

Master's thesis: 87 p., 6 Fig., 9 table., 53 sources.

DIGITALIZATION RETAIL BUSINESS, BANKS, BLOCKCHAIN, INFORMATION SECURITY

The relevance of the research topic is due to the fact that for a large number of banking companies, the active development of electronic banking services means the appearance of not only a new additional banking service, but also another strategically important activity. According to experts, doing business electronically is currently one of the most significant trends in banking. According to experts' forecasts, the corresponding trend may be among the most long-term. For many years, it will determine the direction of further development of modern technologies.

The object of the study is BNB-Bank.

The subject of the study is digitalization of retail business.

The purpose of this work is to develop promising areas of digitalization for BNB-Bank.

This master's thesis examines the theoretical foundations of retail banking services and banking business digitalization; analyzes domestic and foreign experience in digitalization of retail banking services; and develops promising areas for digitalization of BNB-Bank.

The author of the work confirms that the calculation and analytical material presented in the work objectively reflects the state of the process under study (the object being developed), all theoretical and methodological provisions and concepts borrowed from literary sources are accompanied by references to their authors.