

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»

ОТДЕЛ МАГИСТРАТУРЫ

Кафедра инновационного управления

ЯПОНЦЕВ
Дмитрий Игоревич

**РАЗВИТИЕ КОРПОРАТИВНОГО ОБУЧЕНИЯ
В ОРГАНИЗАЦИИ
(НА ПРИМЕРЕ КОМПАНИИ ИВА)**

Магистерская диссертация

специальность 1-26 81 09 Технологии управления персоналом

Научный руководитель
Светлана Игоревна Невдах
кандидат пед. наук, доцент

Допущена к защите
«___» _____ 2020 г.
Заведующий кафедрой
инновационного управления
_____ Е.А. Поддубская
кандидат педагогических наук

Минск, 2020

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Перечень ключевых слов: КОРПОРАТИВНОЕ ОБУЧЕНИЕ, ОРГАНИЗАЦИЯ, ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ЗАПРОСЫ, ОБУЧАЮЩИЕ КУРСЫ, ОБУЧАЮЩИЕ ПРОГРАММЫ, ИТ ИНСТИТУТ, БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ, ИВА, ИТ СФЕРА, ИНТЕРНЕТ ТЕХНОЛОГИИ

Цель диссертационного исследования - теоретическое обоснование особенностей организации корпоративного обучения работников ИТ отрасли и разработка рекомендаций по реализации обучающих курсов в рамках корпоративного обучения компании ИВА.

Актуальность. Конкурентоспособность специалиста в условиях рыночной экономики напрямую зависит от его готовности к непрерывному образованию на протяжении всей профессиональной карьеры. Быстрое устаревание знаний, умений и навыков, изменение мотивационных установок и ценностных ориентаций требуют от работников постоянного совершенствования в профессиональном и личностном плане. В этой связи корпоративное обучение призвано стимулировать и развивать стремление сотрудников к непрерывному повышению профессионального образовательного уровня, формировать лояльность персонала, обеспечивать снижение текучести кадров и высокую производительность труда.

Рассмотрение вопросов развития корпоративного обучения персонала в данном исследовании связано с деятельностью одной из наиболее перспективных и развивающихся в настоящий момент не только в Республике Беларусь, но и во всем мире, отрасли информационных технологий. Программы и методики обучения персонала ИТ-компаний очень быстро устаревают. Поэтому изучение общих вопросов развития персонала как важнейшего ресурса организации, обеспечивающего ее процветание; обобщение опыта организации корпоративного обучения сотрудников ИТ-компаний; выработка ключевых требований к процессу обучения персонала именно в ИТ-сфере в современных условиях приобретают особую актуальность и значимость.

Объект исследования – корпоративное обучение работников ИТ отрасли.

Предмет исследования – процесс организации корпоративного обучения работников компании ИВА.

Основные результаты:

- раскрыта сущность понятия «корпоративное обучение»;
- выявлены особенности организации корпоративного обучения сотрудников в компании ИВА;

- на основе диагностики образовательных запросов сотрудников Отделения Интернет технологий компании ИВА разработано содержание программы обучающего курса и его методическое обеспечение;
- разработаны рекомендации по реализации обучающих курсов в рамках корпоративного обучения компании ИВА.

Структура работы: магистерская диссертация состоит из введения, основной части, заключения, списка использованных источников и приложений.

Объем работы: 108 с.

Количество таблиц: 3

Рисунков: 9

Список использованных источников: 33

Приложений: 3

GENERAL DESCRIPTION OF WORK

The list of keywords: CORPORATE TRAINING, ORGANIZATION, EDUCATIONAL INQUIRIES, TRAINING COURSES, TRAINING PROGRAMS, IT INSTITUTE, BUSINESS ADMINISTRATION, IBA, IT SPHERE, INTERNET TECHNOLOGY

The purpose of the thesis research is a theoretical background of the features of the organization of corporate training for IT industry employees and the development of recommendations for the implementation of training courses as part of IBA corporate training.

Relevance: The competitiveness of a specialist in a market economy directly depends on his readiness for continuing education throughout his professional career. The rapid obsolescence of knowledge, skills and abilities, changes in motivational attitudes and value orientations require constant improvement in professional and personal terms from employees. In this regard, corporate training is designed to stimulate and develop the desire of employees to continuously improve the professional educational level, to form staff loyalty, to ensure a decrease in staff turnover and high labor productivity.

Consideration of the development of corporate personnel training in this study is associated with the activities of one of the most promising not only in the Republic of Belarus, but throughout the world, information technology industries. Programs and methods for training personnel of IT companies very quickly become obsolete. Therefore, the study of the general issues of personnel development as the most important resource of the organization ensuring its prosperity; generalization of experience in organizing corporate training for IT companies; the development of key requirements for the personnel training process in the IT field in modern conditions is of particular relevance and importance.

Object of research - corporate training for IT industry workers.

Subject of research - the process of organizing corporate training for IBA employees.

The main results:

- the essence of the concept of “corporate training” is disclosed;
- features of the organization of corporate training for employees at IBA were identified;
- based on the diagnosis of educational requests of employees of the IBA Internet technology department, the content of the training course program and its methodological support have been developed;
- recommendations were developed on the implementation of training courses as part of IBA corporate training.

Work structure: Master's thesis consists of introduction, main part, conclusion, list of sources and applications used.

Workload: 108 p.

Number of tables: 3

Pictures: 9

List of sources used: 33

Applications: 3

АГУЛЬНАЯ ХАРАКТАРЫСТЫКА ПРАЦЫ

Пералік ключавых слоў: КАРПАРАТЫЎНАЕ НАВУЧАННЕ, АРГАНІЗАЦЫЯ, АДУКАЦЫЙНЫЯ ЗАПАТРАБАВАННІ, НАВУЧАЛЬНЫЯ КУРСЫ, НАВУЧАЛЬНЫЯ ПРАГРАМЫ, ІТ ІНСТЫТУТ, БІЗНЕС-АДМІНІСТРАВАННЕ, ІВА, ІТ СФЕРА, ІНТЭРНЭТ ТЭХНАЛОГІІ

Мэта дысертацыйнага даследавання – тэарэтычнае абгрунтаванне асаблівасцяў арганізацыі карпаратыўнага навучання работнікаў ІТ галіны і распрацоўка рэкамендацый па рэалізацыі навучальных курсаў у рамках карпаратыўнага навучання кампаніі ІВА.

Аktуальнасць: Канкурэнтаздольнасць спецыяліста ва ўмовах рынкавай эканомікі непасрэдна залежыць ад яго гатоўнасці да бесперапыннай адукацыі на працягу ўсёй прафесійнай кар'еры. Хуткае састарэнне ведаў, уменняў і навыкаў, змена матывацыйных устаноў і каштоўнасных арыентацый патрабуюць ад работнікаў пастаяннага ўдасканалення ў прафесійным і асобасным плане. У гэтай сувязі карпаратыўнае навучанне заклікана стымуляваць і развіваць імкненне супрацоўнікаў да бесперапыннага павышэння прафесійнага ўзроўню адукацыі, фарміраваць лаяльнасць персаналу, забяспечваць зніжэнне цяжучасці кадраў і высокую прадукцыйнасць працы.

Разгляд пытанняў развіцця карпаратыўнага навучання персаналу ў дадзеным даследаванні звязана з дзейнасцю адной з найбольш перспектывных не толькі ў Рэспубліцы Беларусь, але і ва ўсім свеце, галіны інфармацыйных тэхналогій. Праграмы і метадыкі навучання персаналу ІТ-кампаній вельмі хутка састарваюцца. Таму вывучэнне агульных пытанняў развіцця персаналу як найважнейшай рэсурсу арганізацыі, які забяспечвае яе росквіт; абагульненне вопыту арганізацыі карпаратыўнага навучання супрацоўнікаў ІТ-кампаній; выпрацоўка ключавых патрабаванняў да працэсу навучання персаналу менавіта ў ІТ-сферы ў сучасных умовах набываюць асаблівую актуальнасць і значнасць.

Аб'ект даследавання – карпаратыўнае навучанне работнікаў ІТ галіны.

Прадмет даследавання – працэс арганізацыі карпаратыўнага навучання работнікаў кампаніі ІВА.

Асноўныя вынікі:

- раскрыта сутнасць паняцця «карпаратыўнае навучанне»;
- выяўлены асаблівасці арганізацыі карпаратыўнага навучання супрацоўнікаў у кампаніі ІВА;
- на аснове дыягностыкі адукацыйных запытаў супрацоўнікаў Аддзялення Інтэрнэт тэхналогій кампаніі ІВА распрацаваны змест праграмы навучальнага курса і яго метадычнае забеспячэнне;

- распрацаваны рэкамендацыі па рэалізацыі навучальных курсаў у рамках карпаратыўнага навучання кампаніі ІВА.

Структура працы: магістарская дысертацыя складаецца з ўвядзення, асноўнай часткі, заключэння, спісу выкарыстаных крыніц і дадаткаў.

Аб'ём працы: 108 с.

Колькасць табліц: 3

Малюнкаў: 9

Спіс выкарыстаных крыніц: 33

Прыкладанняў: 3