

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»

ОТДЕЛ МАГИСТРАТУРЫ

Кафедра инновационного управления

СИДОРСКИЙ
Роберт Сергеевич

**РАЗВИТИЕ ЛОЯЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛА КАК ФАКТОРА
СТАБИЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ**

Магистерская диссертация

специальность 1-26 81 09 Технологии управления персоналом

Научный руководитель
Александр Владимирович Пыко
кандидат искусствоведения, доцент

Допущен к защите
«___» _____ 2020 г.
Заведующий кафедрой
инновационного управления
_____ Е.А. Поддубская
кандидат педагогических наук

Минск, 2020

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Магистерская диссертация: 78 страниц, 16 рисунков, 15 таблиц, 40 источников, 4 приложения.

Ключевые слова: ПЕРСОНАЛ, СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ, ЛОЯЛЬНОСТЬ, РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ, МЕТОДЫ ОЦЕНКИ, ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ, ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ.

Объект исследования: персонал ЧТУП «СкайЛайтТранс».

Предмет исследования: система формирования лояльности персонала.

Цель исследования: разработка мероприятий, направленных на повышение уровня лояльности персонала ЧТУП «СкайЛайтТранс».

Результаты исследования: в рамках работы были изучены теоретические аспекты формирования лояльности персонала, система формирования лояльности персонала ЧТУП «СкайЛайтТранс» и разработаны рекомендации по совершенствованию системы с расчетом экономической эффективности предложенного комплекса мероприятий.

Элементы научной новизны: разработаны рекомендации по совершенствованию системы формирования лояльности персонала ЧТУП «СкайЛайтТранс».

Область применения полученных результатов: кадровая политика ЧТУП «СкайЛайтТранс», предприятий транспортной отрасли и других предприятий Республики Беларусь.

Автор работы подтверждает, что приведенные в ней материалы правильно и объективно отражают состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их автора.

АГУЛЬНАЯ ХАРАКТАРЫСТЫКА ПРАЦЫ

Магістарская дысертацыя: 78 старонак, 16 малюнкаў, 15 табліц, 40 крыніц, 4 дадатка.

Ключавыя словы: ПЕРСАНАЛ, СІСТЭМА КІРАВАННЯ, ЛАЯЛЬНАСЦЬ, ВЫНІКОВАСЦЬ, МЕТАДЫ АЦЭНКІ, АЦЭНКА ЭФЕКТЫЎНАСЦІ, ЭКАНАМІЧНЫ ЭФЕКТ.

Аб'ект даследавання: персанал ПТУП «СкайЛайтТранс».

Прадмет даследавання: сістэма фарміравання лаяльнасці персаналу.

Мэта даследавання: распрацоўка мерапрыемстваў, накіраваных на павышэнне ўзроўню лаяльнасці персаналу ПТУП «СкайЛайтТранс».

Вынікі даследавання: у рамках работы былі вывучаны тэарэтычныя аспекты фарміравання лаяльнасці персаналу, сістэма фарміравання лаяльнасці персаналу ПТУП «СкайЛайтТранс» і распрацаваны рэкамендацыі па ўдасканаленні сістэмы з разлікам эканамічнай эфектыўнасці прапанаванага комплексу мерапрыемстваў.

Элементы навуковай навізны: распрацаваны рэкамендацыі па ўдасканаленні сістэмы фарміравання лаяльнасці персаналу ПТУП «СкайЛайтТранс».

Вобласць прымянення атрыманых вынікаў: кадравая палітыка ПТУП «СкайЛайтТранс», прадпрыемстваў транспартнай галіны і іншых прадпрыемстваў Рэспублікі Беларусь.

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзеныя ў ёй матэрыялы правільна і аб'ектыўна адлюстроўваюць стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычныя, метадалагічныя і метадычныя палажэнні і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтара.

GENERAL CHARACTERISTIC OF THESIS

Master thesis: 78 pages, 16 images, 15 tables, 40 sources, 4 applications.

Keywords: PERSONNEL, MANAGEMENT SYSTEM, LOYALTY, PERFORMANCE, EVALUATION METHODS, PERFORMANCE ASSESSMENT, ECONOMIC EFFECT

Object of research – personnel of PTUE «SkaiLaitTrans».

Subject of research – system of personnel loyalty formation.

Work purpose: to develop measures aimed at increasing the level of loyalty of the personnel of PTUE «SkaiLaitTrans».

Results of a research: as part of the thesis, theoretical aspects of personnel loyalty formation, system of personnel loyalty formation of PTUE «SkaiLaitTrans» were studied and recommendations on system improvement were developed with calculation of economic efficiency of the proposed set of measures.

Elements of scientific novelty: recommendations on improvement of the system of formation of loyalty of personnel of PTUE «SkaiLaitTrans» have been developed.

Field of possible practical application: The field of application of the results obtained: personnel policy of PTUE «SkaiLaitTrans», transport industry enterprises and other enterprises of the Republic of Belarus.

The author of the thesis confirms that the settlement and analytical material given in it correctly and objectively reflects a condition of the studied process, and all theoretical, methodological and methodical provisions and concepts borrowed from literary and other sources are followed by references to their authors.