

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»

ОТДЕЛ МАГИСТРАТУРЫ

Кафедра инновационного управления

НЕВЫГЛАС
Вадим Юрьевич

**РАЗВИТИЕ КОРПОРАТИВНОГО ОБУЧЕНИЯ В
ИООО “ЭПАМ Системз”**

Магистерская диссертация

специальность 1-26 81 09 Технологии управления персоналом

Научный руководитель
Плавник Наталья Константиновна
к.п.н., доцент

Допущена к защите
«___» _____ 2020 г.
Заведующий кафедрой
инновационного управления
_____ Е.А. Поддубская
кандидат педагогических наук

Минск, 2020

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Ключевые слова: обучение персонала, развитие персонала, e-learning, онлайн-курс, onboarding, адаптация, электронное обучение, база знаний, электронная образовательная среда, трейдинг.

Объектом исследования является ИООО “ЭПАМ Системз”.

Предметом исследования является обучение персонала и его ознакомление с предметной областью нового проекта.

Цель работы: развитие корпоративного обучения в ИООО “ЭПАМ Системз” посредством разработки ознакомительного курса по ключевым понятиям бизнеса клиента в сфере трейдинга при приёме на проект для улучшения результативности работы сотрудников с применением средств существующей материально-технической базы компании.

Задачи работы:

- 1) Изучение теоретического материала по проблеме исследования;
- 2) Разработка образовательного курса сотрудников для конкретного проекта, связанного с инвестициями и торговлей ценными бумагами;
- 3) Анализ возможности внедрения данного образовательного курса в адаптационный процесс на проекте.

Результатом данной работы является сформированный курс на внутреннем портале ИООО “ЭПАМ Системз” – **GROW**. Портал представляет собой список задач, имеющих критерии успеха (в данном случае – освоение материала по теме), прикрепленных к ним материалов и индикаторов, отображающих статус выбранной задачи (запланирована, в процессе, выполнена, отменена). Курс представляет собой список основных тем, необходимых для успешной работы IT-специалиста в сфере инвестиций и трейдинга и понимания бизнеса клиента. В этот курс включены текстовые материалы, а также мультимедийные материалы на тему трейдинга и финансовых рынков. Курс одобрен менеджером проекта, отвечающим за адаптацию новых сотрудников на проекте.

Работа состоит из 3 глав: “Анализ теоретических источников” – 9 страниц, описание ИООО “ЭПАМ Системз” – 21 страница, и “Результаты исследования” – 12 страниц. В работе имеется 2 приложения, каждое из которых занимает по 1 странице. В работе также было использовано 49 источников, указанных в списке использованной литературы.

АГУЛЬНАЯ ХАРАКТАРЫСТЫКА ПРАЦЫ

Ключавыя словы: навучанне персаналу, развіццё персаналу, e-learning, онлайн-курс, onboarding, адаптацыя, лектронная навучанне, база ведаў, электроннае адукацыйнае асяроддзе, трэйдзінг.

Аб’ектам даследавання з’яўляецца ЗТАА “ЭПАМ Сістэмз”.

Прадметам даследавання з’яўляецца навучанне персаналу і яго азнакамленне з прадметнай вобласцю новага праекта.

Мэта працы: развіццё карпаратыўнага навучання ў ЗТАА “ЭПАМ Сістэмз” пры дапамозе распрацоўкі азнаямленчага курсу па ключавых паняццях бізнэсу кліента ў сферы трэйдзінгу пры прыёме на праект для паляпшэння выніковасці працы супрацоўнікаў з ужываннем сродкаў існуючай матэрыяльна-тэхнічнай базы кампаніі.

Задачы працы:

- 1) Вывучэнне тэрэтычнага матэрыялу па праблеме даследавання;
- 2) Распрацоўка адукацыйнага курсу для супрацоўнікаў для канкрэтнага праекта, звязанага з інвестыцыямі і гандлем каштоўных папер;
- 3) Аналіз магчымасці ўкаранення гэтага адукацыйнага курсу ў адаптацыйны працэс на праекце.

Вынікам гэтай работы з’яўляецца сфармаваны курс на ўнутраным партале ЗТАА “ЭПАМ Сістэмз” – **GROW**. Партал ўяўляе сабой спіс задач, якія маюць крытэрыі поспеху (у дадзеным выпадку – засваенне матэрыялу па тэме), прымацаваных да іх матэрыялаў, якія адлюстроўваюць статус абранай задачы (апанавана, у працэсе, выканана, адменена). Курс уяўляе сабой спіс асноўных тэм неабходных для паспяховай работы ІТ-спецыяліста ў сферы інвестыцый і трэйдзінгу і разумення бізнэсу кліента. У гэты курс уключаны тэкставыя матэрыялы, а таксама мультымедыйныя матэрыялы на тэму трэйдзінга і фінансавых рынкаў. Курс ухвалены мэнэджэрам праекта, які адказвае за адаптацыю новых супрацоўнікаў.

Праца складаецца з 3 раздзелаў: “Аналіз тыэрэтычных крыніц” – 9 старонак, “Апісанне ЗТАА “ЭПАМ Сістэмз”” – 21 старонка, і “Вынікі даследавання” – 12 старонак. У працы таксама было выкарыствана 49 крыніц, указаных у спісе выкарыстанай літаратуры.

GENERAL DESCRIPTION OF WORK

Keywords: staff training, staff development, e-learning, online course, onboarding, adaptation, knowledge base, electronic educational environment, trading.

The object of the study is EPAM Systems LLC.

The subject of the study is the training of personnel and its familiarization with the new project domain.

Work purpose: development of corporate education at EPAM Systems LLC through the development of an orientational course on key concepts of client's business in trading domain when applying on the project to improve the performance of employees using existing materials and technical resources of the company.

Work tasks:

- 1) The study of theory on the research topic;
- 2) Development of an educational course for employees or a specific project related to investment and trading;
- 3) Analysis of the possibility to integrate this educational course as part of an adaptation process on the project.

The result of this work is a formed course on the EPAM's internal resource – **GROW**. This resource is a list of tasks that have a success criteria (in this case, learning theoretical materials on a topic), materials attached to this criteria, and indication which displays the status of the selected task (planned, in progress, completed, cancelled). The course is a list of key topics which are necessary for the successful work of an IT-specialist in the investment and trading domain and understanding the client's business. This course includes text and multimedia materials for trading and financial markets understanding. The course is approved by a project manager, who is responsible for the onboarding of new employees on the project.

This work consists of 3 chapters: "Theoretical Sources Analysis" – 9 pages, "EPAM Systems LLC Description" – 21 page, and "Research results" – 12 pages. There are 2 applications in this work, 1 page each. The work also includes 49 sources, which are listed in the List of References.