

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»

ОТДЕЛ МАГИСТРАТУРЫ

Кафедра инновационного управления

МЕДВЕДЕВ
Андрей Сергеевич

Подбор и отбор персонала в IT-сфере (на примере ЗАО «Оксаджайл»)

Магистерская диссертация

специальность 1-26 81 09 Технологии управления персоналом

Научный руководитель
Пархимчик Евгений Павлович
к.ист.н.

Допущена к защите
«__» _____ 2020 г.
Заведующий кафедрой
инновационного управления
_____ Е.А. Поддубская
кандидат педагогических наук

Минск, 2020

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

ПОДБОР, ОТБОР, ПЕРСОНАЛ, ИТ-СФЕРА, ОПТИМИЗАЦИЯ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПОДБОРА И ОТБОРА, АНАЛИЗ ПРОЦЕССА, ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Быстрый рост ИТ-сферы привел к тому, что следом за развитием технологий, принятием новых практик и новаций, появилась потребность быстро и последовательно развивать компетентность и профессионализм HR-специалистов, следить за рынком труда и выявлять новые тренды индустрии. Правильный подбор, отбор и сопровождение сотрудника на протяжении всего времени его работы в компании, приведут к следующим улучшениям: упростит адаптацию, уменьшить текучку кадров, сэкономят время и деньги на поиск нового сотрудника, обмен опытом и знаниями, повысит эффективность компании и как результат ее прибыль.

Объект исследования – анализ процессов и программных средств по подбору и отбору персонала.

Предмет исследования – анализ эффективности и результативности подбора и отбора персонала на примере ЗАО «Оксаджайл».

Цель исследования магистерской диссертации – подготовка технического задания для разработки программного обеспечения подбора и отбора ИТ-специалистов.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

- проанализировать технологию подбора и отбора персонала;
- проанализировать сервисы по подбору и отбору персонала;
- изучить процесс подбора и отбора на примере предприятия ЗАО «Оксаджайл»;
- разработать требования к новой системе подбора и отбора персонала;
- разработать техническое задание для инновационной программы по подбору и отбору персонала;
- рассчитать экономический эффект от внедрения ПО.

Цель и задачи исследования определили структуру работы, которая состоит из введения, трех глав и заключения.

Во введении рассматривается текущее состояние ИТ-сферы в Республике Беларусь, ее показатели. Выявляется потребность в повышении квалификации HR-специалистов и повышении эффективности подбора и отбора персонала.

В первой главе рассматривается процесс подбора и отбора персонала. Выполняется сравнительный анализ двух сервисов по подбору и отбору персонала: зарубежный и отечественный. Выявляются положительные и отрицательные моменты в использовании систем.

Во второй главе рассматривается процесс подбора и отбора персонала в организации ЗАО «Оксаджайл». Приводится структура организации. Выявляются проблемы в процессе подбора и отбора.

В третьей главе приведены требования и рекомендации по разработке программного обеспечения, которое повышает эффективность подбора и отбора персонала на примере ЗАО «Оксаджайл». Дается стоимостная оценка разработки и способы монетизации системы. Проводится анализ повышения эффективности на основе прототипа с помощью экспертной группы.

При написании диссертации были использованы методы теоретического анализа, сравнительный анализ, декомпозиция, методы документального анализа, а также общенаучные методы – описания, обобщения, метод дедукции, а также табличный и графический методы.

Практическая значимость состоит в том, что полученных требований и рекомендаций будет достаточно для разработки комплексного программного обеспечения, которое повысит эффективность подбора и отбора персонала.

АГУЛЬНАЯ ХАРАКТАРЫСТЫКА ПРАЦЫ

ПАДБОР, АДБОР, ПЕРСАНАЛ, ІТ-СФЕРА, АПТЫМІЗАЦЫЯ І ЭФЕКТЫЎНАСЦЬ ПАДБОРУ І АДБОРУ, АНАЛІЗ ПРАЦЭСУ, ТЭХНІЧНАЕ ЗАДАННЕ

Хуткі рост ІТ-сферы прывёў да таго, што следам за развіццём тэхналогій, прыняццем новых практык і навацый, з'явілася патрэба хутка і паслядоўна развіваць кампетэнтнасць і прафесіяналізм HR-спецыялістаў, сачыць за рынкам працы і выяўляць новыя трэнды індустрыі. Правільны падбор, адбор і суправаджэнне супрацоўніка на працягу ўсяго часу яго працы ў кампаніі, прывядуць да наступных паляпшэнняў: спросціць адаптацыю, паменшыць цяжучку кадраў, эканоміць час і грошы на пошук новага супрацоўніка, абмен вопытам і ведамі, павысіць эфектыўнасць кампаніі і як вынік яе прыбытак.

Аб'ект даследавання – аналіз працэсаў і праграмных сродкаў па падборы і адбору персаналу.

Прадмет даследавання – аналіз эфектыўнасці і выніковасці падбору і адбору персаналу на прыкладзе ЗАТ «Оксаджайл».

Мэта даследавання магістарскай дысертацыі – падрыхтоўка тэхнічнага задання для распрацоўкі праграмага забеспячэння падбору і адбору ІТ-спецыялістаў.

Для дасягнення пастаўленай мэты неабходна вырашыць наступныя задачы:

- Прааналізаваць тэхналогію падбору і адбору персаналу;
- Прааналізаваць сэрвісы па падборы і адборы персаналу;
- Вывучыць працэс падбору і адбору на прыкладзе прадпрыемства ЗАТ «Оксаджайл»;
- Распрацаваць патрабаванні да новай сістэме падбору і адбору персаналу;
- Распрацаваць тэхнічнае заданне для інавацыйнай праграмы па падборы і адбору персаналу;
- Разлічыць эканамічны эффект ад выкарыстання праграмага забеспячэння.

Мэта і задачы даследавання вызначылі структуру працы, якая складаецца з ўвядзення, трох кіраўнікоў і заключэння.

Ва ўвядзенні разглядаецца бягучы стан ІТ-сферы ў Рэспубліцы Беларусь, яе паказчыкі. Выяўляецца патрэба ў павышэнні кваліфікацыі HR-спецыялістаў і павышэнні эфектыўнасці падбору і адбору персаналу.

У першай чале разглядаецца працэс падбору і адбору персаналу. Выконваецца параўнальны аналіз двух сэрвісаў па падборы і адбору персаналу: замежны і айчынны. Выяўляюцца станоўчыя і адмоўныя моманты ў выкарыстанні сістэм.

У другой чале разглядаецца працэс падбору і адбору персаналу ў арганізацыі ЗАТ «Оксаджайл». Прыводзіцца структура арганізацыі. Выяўляюцца праблемы ў працэсе падбору і адбору.

У трэцяй чале прыведзены патрабаванні і рэкамендацыі па распрацоўцы праграмнага забеспячэння, якое павышае эфектыўнасць падбору і адбору персаналу на прыкладзе ЗАТ «Оксаджайл». Даецца вартасная ацэнка распрацоўкі і спосабы манетызацыі сістэмы. Праводзіцца аналіз павышэння эфектыўнасці на аснове прататыпа з дапамогай экспертнай групы.

Пры напісанні дысертацыі былі выкарыстаны метады тэарэтычнага аналізу, параўнальны аналіз, дэкомпозиция, метады дакументальнага аналізу, а таксама агульнанавуковыя метады – апісання, абагульнення, метады дэдукцыі, а таксама таблічны і графічны метады.

Практычная значнасць складаецца ў тым, што атрыманых патрабаванняў і рэкамендацый будзе дастаткова для распрацоўкі комплекснага праграмнага забеспячэння, якое павысіць эфектыўнасць падбору і адбору персаналу.

GENERAL CHARACTERISTICS OF THE WORK

RECRUITMENT, SELECTION, PERSONNEL, IT-SPHERE,
OPTIMIZATION AND EFFICIENCY OF SEARCHING AND SELECTION,
ANALYSIS OF THE PROCESS, TECHNICAL SPECIFICATIONS

The rapid growth of the IT-sector has led to the fact that following the development of technologies, the adoption of new practices and innovations, there is a need to quickly and consistently increase the competence and professionalism of HR managers, monitor the labor market and identify new industry trends. Correct recruitment, selection and support of an employee throughout the entire period of his work in the company will lead to the following improvements: simplify adaptation, reduce staff turnover, save time and money on finding a new employee, exchange experience and knowledge, increase the company's efficiency and, as a result, its profit.

Object of study – to analysis of processes and software for the recruitment and selection of personnel.

The subject of the study – to analysis of the effectiveness and results of the searching and selection of personnel on the example of CJSC «Oxagile».

The purpose of the study of the master's – to prepare technical specifications for the development of software for searching and selection of IT specialists.

To achieve this goals it is necessary to solve the following tasks:

- analyze the technology of personnel selection and selection;
- analyze recruitment and selection services;
- to study the selection and selection process using the example of the company;
- develop requirements for a new recruitment and selection system;
- develop technical specification for an innovative recruitment and selection program;
- calculate the economic effect of the implementation of software.

The purpose and objectives of the study determined the structure of the work, which consists of an introduction, three chapters and a conclusion.

The introduction examines the current state of the IT-sector in the Republic of Belarus, its indicators. The need for advanced training of HR specialists and increasing the effectiveness of staff selection and selection is identified.

The first chapter discusses the recruitment and selection process. A comparative analysis of two services for the recruitment and selection of personnel:

foreign and domestic. Positive and negative aspects in the use of systems are revealed.

The second chapter discusses the process of recruitment and selection of personnel in CJSC «Oxagile». The structure of the organization is given. Identified problems in the process of recruitment and selection.

The third chapter provides requirements and recommendations for the development of software that improves the efficiency of recruitment and selection of personnel on the example of CJSC «Oxagile». Estimate the cost of development and methods of monetization of the system is given. The analysis of increasing efficiency based on the prototype with the help of an expert group.

When writing a dissertation, methods of theoretical analysis, comparative analysis, decomposition, methods of documentary analysis, as well as general scientific methods - descriptions, generalizations, the deduction method, as well as tabular and graphical methods were used.

The practical significance is that the received requirements and recommendations will be enough to develop integrated software that will increase the efficiency of staff recruitment and selection.