

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»

ОТДЕЛ МАГИСТРАТУРЫ

Кафедра инновационного управления

КУЗЬМЕНОК

Станислав Олегович

**ПЕРВИЧНАЯ АДАПТАЦИЯ ПЕРСОНАЛА КАК ЭЛЕМЕНТ СИСТЕМЫ
УПРАВЛЕНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ В ИТ-КОМПАНИИ**

Магистерская диссертация

специальность 1-26 81 09 Технологии управления персоналом

Научный руководитель
Казанович Евгений Юльевич
кандидат психологических наук

Допущен к защите
«__» _____ 2020 г.
Заведующий кафедрой
инновационного управления
_____ Е.А. Поддубская
кандидат педагогических наук

Минск, 2020

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Перечень ключевых слов: ПЕРВИЧНАЯ АДАПТАЦИЯ, ТЕХНОЛОГИИ АДАПТАЦИИ, НАСТАВНИЧЕСТВО, ОБУЧЕНИЕ, МОТИВАЦИЯ, БИЗНЕС-ПРОЦЕСС, ПРОГРАММА АДАПТАЦИИ, МОЛОДЫЕ СОТРУДНИКИ, КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА, ТЕКУЧЕСТЬ КАДРОВ

Актуальность: В современной экономической ситуации любая организация заинтересована в конкурентоспособности на рынке труда. В связи с этим, большое внимание начинают уделять формированию кадрового состава за счёт привлечения и закрепления необходимого трудового потенциала. Появление новых сотрудников, как правило, замедляет темпы деятельности компании, поскольку на рабочие места приходят люди с различным профессиональным опытом, определенным взглядом на результаты работы, а также имеющие индивидуальные цели и ценности, которые могут расходиться с принятыми в организации. Исходя из этого, организация заинтересована, чтобы новый сотрудник успешно прошел процесс адаптации.

Объект исследования – адаптация персонала.

Предмет исследования – первичная адаптация персонала как элемент системы управления человеческими ресурсами в IT-компаниях.

Цель диссертационного исследования – теоретически обосновать и разработать эффективную программу по совершенствованию системы адаптации новых сотрудников.

Основные результаты:

- раскрыта сущность понятия «первичная адаптация персонала»;
- выявлены особенности системы первичной адаптации персонала в компании ООО «Техартгруп»;
- проведена оценка эффективности первичной адаптации персонала в компании ООО «Техартгруп»;
- на основе проведенного исследования разработан бизнес-процесс наставничества и его методические рекомендации;
- разработана программа совершенствования системы первичной адаптации и определен инструментарий для оценки ее эффективности.

Структура работы: магистерская диссертация состоит из введения, основной части, заключения, списка использованной литературы и приложений.

Объем работы: 77 с.

Количество таблиц: 9

Рисунков: 10

Список использованных источников: 50

Приложений: 6

АГУЛЬНАЯ ХАРАКТАРЫСТЫКА ПРАЦЫ

Пералік ключавых слоў: ПЕРШАСНАЯ АДАПТАЦЫЯ, ТЭХНАЛОГІІ АДАПТАЦЫІ, НАСТАЎНІЦТВА, НАВУЧАННЕ, МАТЫВАЦЫЯ, БІЗНЭС-ПРАЦЭС, ПРАГРАМА АДАПТАЦЫІ, МАЛАДЫЯ СУПРАЦОЎНІКІ, КАРПАРАТЫЎНАЯ КУЛЬТУРА, ЦЯКУЧАСЦЬ КАДРАЎ

Актуальнасць: У сучаснай эканамічнай сітуацыі любая арганізацыя зацікаўлена ў канкурэнтаздольнасці на рынку працы. У сувязі з гэтым, вялікую ўвагу пачынаюць надаваць фарміраванні кадравага складу за кошт прыцягнення і замацавання неабходнага працоўнага патэнцыялу. З'яўленне новых супрацоўнікаў, як правіла, запавольвае тэмпы дзейнасці кампаніі, паколькі на працоўныя месцы прыходзяць людзі з розным прафесійным вопытам, вызначаным поглядам на вынікі працы, а таксама якія маюць індывідуальныя мэты і каштоўнасці, якія могуць разыходзіцца з прынятымі ў арганізацыі. Зыходзячы з гэтага, арганізацыя зацікаўлена, каб новы супрацоўнік паспяхова прайшоў працэс адаптацыі.

Аб'ект даследавання – адаптацыя персаналу.

Прадмет даследавання – першасная адаптацыя персаналу як элемент сістэмы кіравання чалавечымі рэсурсамі ў ІТ-кампаніі.

Мэта дысертацыйнага даследавання – тэарэтычна абгрунтаваць і распрацаваць эфектыўную праграму па ўдасканаленні сістэмы адаптацыі новых супрацоўнікаў.

Асноўныя вынікі:

- раскрытая сутнасць паняцця "першасная адаптацыя персаналу";
- выяўленыя асаблівасці сістэмы першаснай адаптацыі персаналу ў кампаніі ООО «Техартгруп»;
- праведзена ацэнка эфектыўнасці першаснай адаптацыі персаналу ў кампаніі ООО «Техартгруп»;
- на аснове праведзенага даследавання распрацаваны бізнес-працэс настаўніцтва і яго метадычныя рэкамендацыі;
- распрацавана праграма ўдасканалення сістэмы першаснай адаптацыі і вызначаны інструментарый для ацэнкі яе эфектыўнасці.

Структура працы: магістарская дысертацыя складаецца з ўвядзення, асноўнай часткі, заключэння, спісу выкарыстанай літаратуры і прыкладанняў.

Аб'ём працы: 77 с.

Колькасць табліц: 9

Малюнкаў: 10

Спіс выкарыстаных крыніц: 50

Прыкладанняў: 6

GENERAL DESCRIPTION OF WORK

Key words: PRIMARY ADAPTATION, ADAPTATION TECHNOLOGIES, MENTORING, TRAINING, MOTIVATION, BUSINESS PROCESS, ADAPTATION PROGRAM, YOUNG EMPLOYEES, CORPORATE CULTURE, CURRENCY

Relevance: In the current economic situation, every organization is interested in competitiveness in the labor market. Regarding this, they are beginning to pay a great attention to the formation of the staff by attracting and keeping the necessary labor potential. The emergence of new employees slows down the pace of the company's activity, as people with different professional experience, individual outlook on the work results, and also having individual goals and values that may differ from those accepted in the organization. Based on this, the organization is interested in the new employee to successfully go through the adaptation process.

The object of research – the adaptation of personnel.

The subject of the research - the primary personnel adaptation as an element of the human resources management system in an IT company.

The purpose of the dissertation research – to theoretically substantiate and develop an effective program to improve the adaptation system of new employees.

The main results:

- described the essence of the concept of "primary adaptation of personnel";
- the features of the primary personnel adaptation system in the company ООО «Техартгруп» were revealed;
- an assessment of the effectiveness of the initial adaptation of personnel in the company ООО «Техартгруп»;
- a mentoring business process and its methodological recommendations were developed based on the research;
- a program for improving the system of primary adaptation was developed and tools for assessing its effectiveness were defined.

Work structure: Master dissertation consists of introduction, main part, conclusion, list of used literature and applications.

Work size: 77 p.

Number of tables: 9

Pictures: 10

List of sources used: 50

Applications: 6