

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО  
УНИВЕРСИТЕТА»

ОТДЕЛ МАГИСТРАТУРЫ

Кафедра инновационного управления

**ГРИБОВСКАЯ**  
**Виктория Михайловна**

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ КОРПОРАТИВНОГО  
ОБУЧЕНИЯ СОТРУДНИКОВ КОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ  
(НА ПРИМЕРЕ ООО «АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕСУРС»)**

Магистерская диссертация

специальность 1-26 81 09 Технологии управления персоналом

Научный руководитель  
Прохорова Татьяна Владимировна,  
кандидат экономических наук,  
доцент

Допущена к защите  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 г.  
Заведующий кафедрой  
инновационного управления  
\_\_\_\_\_ Е.А. Поддубская  
кандидат педагогических наук

Минск, 2020

## **ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ**

**ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА, КОРПОРАТИВНОЕ ОБУЧЕНИЕ, АДАПТАЦИЯ ПЕРСОНАЛА, НЕМАТЕРИАЛЬНАЯ МОТИВАЦИЯ, МОДЕЛИ ОБУЧЕНИЯ, ПОГРАММА ОБУЧЕНИЯ.**

Полный объём работы – 73 страниц, объем занимаемый иллюстрациями, таблицами – 5 страниц. При написании работы использовано 33 библиографических источника.

Целью диссертационного исследования является совершенствование системы корпоративного обучения персонала в ООО «Административный ресурс» на основе применения современных инновационных технологий и методик обучения.

Предмет исследования – корпоративное обучение персонала

Объект – система обучения персонала в ООО «Административный ресурс».

В результате исследования выявлены наиболее актуальные для предприятий Республики Беларусь методы и модели корпоративного обучения, сформулированы компетенции, необходимые специалистам компании для успешного выполнения своих функций. В соответствии с этим и целями бизнеса разработана система корпоративного обучения.

Практическая значимость магистерской диссертации заключается в том, что основные положения, выводы и рекомендации служат основой внедрения новой системы корпоративного обучения в ООО «Административный ресурс» и приносят результаты, влияющие на эффективность хозяйственной деятельности.

Магистерская диссертация состоит из трех глав и девяти разделов. В первой главе раскрыты теоретические вопросы управления корпоративным обучением и изложены выводы, полученные в ходе изучения литературных источников по заявленной теме. Вторая глава содержит результаты анализа деятельности ООО «Административный ресурс», в третьей главе изложена предлагаемая система корпоративного обучения и результаты исследования.

## АГУЛЬНАЯ ХАРАКТАРЫСТЫКА ПРАЦЫ

НАВУЧАННЕ ПЕРСАНАЛУ, КАРПАРАТЫЎНАЕ НАВУЧАННЕ, АДАПТАЦЫЯ ПЕРСАНАЛУ, НЕМАТЭРЫЯЛЬНАЯ МАТЫВАЦЫЯ, МАДЭЛІ НАВУЧАННЯ, ПРАГРАМА НАВУЧАННЯ.

Поўны аб'ём працы-73 старонкі, аб'ём займаны ілюстрацыямі, табліцамі – 5 старонак. Пры напісанні працы выкарыстаны 33 бібліяграфічныя крыніцы.

Мэтай дысертацыйнага даследавання з'яўляецца ўдасканаленне сістэмы карпаратыўнага навучання персаналу ў ТАА "Адміністрацыйны рэсурс" на аснове прымянення сучасных інавацыйных тэхналогій і метадык навучання.

Прадмет даследавання-карпаратыўнае навучанне персаналу

Аб'ект-сістэма навучання персаналу ў ТАА "Адміністрацыйны рэсурс".

У выніку даследавання выяўлены найбольш актуальныя для прадпрыемстваў Рэспублікі Беларусь метады і мадэлі карпаратыўнага навучання, сфармуляваны кампетэнцыі, неабходныя спецыялістам кампаніі для паспяховага выканання сваіх функцый. У адпаведнасці з гэтым і мэтамі бізнесу распрацавана сістэма карпаратыўнага навучання.

Практычная значнасць магістарскай дысертацыі заключаецца ў тым, што асноўныя палажэнні, высновы і рэкамендацыі служаць асновай ўкаранення новай сістэмы карпаратыўнага навучання ў ТАА «Адміністрацыйны рэсурс» і прыносяць вынікі, якія ўплываюць на эфектыўнасць гаспадарчай дзейнасці.

Магістарская дысертацыя складаецца з трох глаў і дзевяці раздзелаў. У першай главе раскрыты тэарэтычныя пытанні кіравання карпаратыўным навучаннем і выкладзены высновы, атрыманыя ў ходзе вывучэння літаратурных крыніц па заяўленай тэме. Другая глава змяшчае вынікі аналізу дзейнасці ТАА "Адміністрацыйны рэсурс", у трэцяй главе выкладзена прапанаваная сістэма карпаратыўнага навучання і вынікі даследавання.

## **GENERAL DESCRIPTION OF WORK**

STAFF TRAINING, CORPORATE TRAINING, STAFF ADAPTATION, INTANGIBLE MOTIVATION, TRAINING MODELS, TRAINING PROGRAMME

The total amount of work is 73 pages, the space occupied by illustrations, tables is 5 pages. When writing the work 33 bibliographic sources were used.

The aim of the dissertation research is to improve the system of corporate staff training at Administrative Resource LLC using modern innovative technologies and training methods.

The subject of the research is corporate personnel training

The object is a personnel training system at Administrative Resource LLC.

The purpose of the dissertation research is to improve the personnel training system at Administrative Resource LLC.

As a result of the study the qualities and skills which are necessary for the specialists of the company to successfully fulfill their responsibilities were identified. In accordance with them and the goals of the business, a corporate training system was developed and implemented. The practical significance of the master's thesis is in the fact that the main provisions, conclusions and recommendations will serve as the basis for the actual implementation of the new corporate training system in Administrative Resource LLC and obtain results that influence efficiency.

The master's thesis consists of three chapters and nine sections. The first chapter provides information and conclusions obtained during the research through literary sources on the stated topic. The second chapter contains the results of the analysis of the activities of Administrative Resource LLC, the third chapter described the proposed corporate training system and the research results.