

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»

ОТДЕЛ МАГИСТРАТУРЫ

Кафедра инновационного управления

ГОРЧАНИНА
Светлана Ивановна

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ТРУДОВЫХ ПРОЦЕССОВ В
ИТ-КОМПАНИИ (НА ПРИМЕРЕ ООО «ИНТЕЛЛЕКТСОФТ БЕЛ»)**

Магистерская диссертация

специальность 1-26 81 09 Технологии управления персоналом

Научный руководитель
Наталья Петровна Пономарёва
канд. экон.наук, доцент

Допущена к защите
«___» _____ 20 ____ г.
Заведующий кафедрой
инновационного управления
_____ Е.А. Поддубская
кандидат педагогических наук

Минск, 2020

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Ключевые слова: ТРУДОВОЙ ПРОЦЕСС, ОРГАНИЗАЦИЯ, ЭЛЕМЕНТ, МЕТОД, ИТ-КОМПАНИЯ, ПЕРСОНАЛ, УПРАВЛЕНИЕ, МЕТОДОЛОГИЯ AGILE, SCRUM-ПРОЦЕСС, ТИМБИЛДИНГ, PLANNINGPOKER.

Цель работы – разработка рекомендаций по использованию внутрипроизводственных резервов в направлении совершенствования организации труда в ООО «Интеллектсофт Бел».

Актуальность изучения вопросов, связанных с организацией трудовых процессов в ИТ-компании, обусловлена интересом к решению проблемы повышения эффективности управления персоналом, которое все больше становится определяющим фактором конкурентоспособности любого предприятия.

Объект исследования – организация трудовых процессов в ИТ-компании.

Предмет исследования – рационализация процессов труда в ООО «Интеллектсофт Бел».

Методы исследования: общенаучные (анализ, синтез, дедукция, индукция, сравнительный анализ) и эмпирические методы исследования.

Полученные результаты и их новизна: проведено исследование организации трудовых процессов в ООО «Интеллектсофт Бел» и выявлены ее особенности и недостатки, разработаны предложения по совершенствованию Scrum-процессов в компании и повышению квалификации сотрудников. Проведение тимбилдинга в компании будет способствовать созданию самоорганизующихся, многофункциональных команд. Внедрение гибкого метода организации планирования и оценки задач PlanningPoker в ООО «Интеллектсофт Бел» приведёт к тому, что все участники процесса будут понимать задачу и алгоритм ее выполнения одинаково правильно, оценка задач будет осуществляться более объективно, проблемы, а также оптимальные решения при разработке программных продуктов могут быть выявлены на ранней стадии.

Структура магистерской диссертации: магистерская диссертация состоит из общей характеристики работы, введения, трех глав, заключения, списка использованных источников и включает 79 страниц, 9 рисунков, 10 таблиц, 52 использованных источника.

АГУЛЬНАЯ ХАРАКТАРЫСТЫКА ПРАЦЫ

Ключавыя словы: ПРАЦОЎНАЙ ПРАЦЭС, АРГАНІЗАЦЫЯ, ЭЛЕМЕНТ, МЕТАД, ІТ-КАМПАНІЯ, ПЕРСАНАЛ, КІРАВАННЕ, метадалогіі AGILE, SCRUM-ПРАЦЭС, ТИМБІЛДИНГ, PLANNINGPOKER.

Мэта працы – распрацоўка рэкамендацый па выкарыстанні ўнутрывытворчага рэзерваў у напрамку ўдасканалення арганізацыі працы ў ТАА «Інтелектсофт Бел».

Актуальнасць вывучэння пытанняў, звязаных з арганізацыяй працоўных працэсаў у ІТ-кампаніі, абумоўлена цікавасцю да вырашэння праблемы павышэння эфектыўнасці кіравання персаналам, якое ўсё больш становіцца вызначальным фактарам канкурэнтаздольнасці любога прадпрыемства.

Аб'ект даследавання – арганізацыя працоўных працэсаў у ІТ-кампаніі.

Прадмет даследавання – рацыяналізацыя працэсаў працы ў ТАА "Інтелектсофт Бел".

Метады даследавання: агульнанавуковыя (аналіз, сінтэз, дэдукцыя, індукцыя, параўнальны аналіз) і эмпірычныя метады даследавання.

Атрыманыя вынікі і іх навізна: праведзена даследаванне арганізацыі працоўных працэсаў у ТАА "Інтелектсофт Бел" і выяўлены яе асаблівасці і недахопы, распрацаваны прапановы па ўдасканаленні Scrum-працэсаў у кампаніі і павышэнню кваліфікацыі супрацоўнікаў. Правядзенне тимбилдинга ў кампаніі будзе спрыяць стварэнню самаарганізуюцца, шматфункцыянальных каманд. Ўкараненне гнуткага метаду арганізацыі планавання і ацэнкі задач PlanningPoker ў ТАА "Інтелектсофт Бел" прывядзе да таго, што ўсе ўдзельнікі працэсу будуць разумець задачу і алгарытм яе выканання аднолькава правільна, ацэнка задач будзе ажыццяўляцца больш аб'ектыўна, праблемы, а таксама аптымальныя рашэнні пры распрацоўцы праграмных прадуктаў могуць быць выяўлены на ранняй стадыі.

Структура магістарскай дысертацыі: магістарская дысертацыя складаецца з агульнай характарыстыкі працы, ўвядзення, трох кіраўнікоў, заключэння, спісу выкарыстаных крыніц і ўключае 79 старонак, 9 малюнкаў, 10 табліц, 52 выкарыстаных крыніцы.

GENERAL WORK DESCRIPTION

Keywords: LABOR PROCESS, ORGANIZATION, ELEMENT, METHOD, IT COMPANY, PERSONNEL, MANAGEMENT, AGILE METHODOLOGY, SCRUM PROCESS, TIMBUILDING, PLANNINGPOKER

Objective – development of recommendations on the use of internal production reserves in the direction of improving the organization of labor in LLC Intellectsoft Bel.

The relevance of studying issues related to the organization of labor processes in an IT company is due to interest in solving the problem of improving the efficiency of personnel management, which is increasingly becoming a determining factor in the competitiveness of any enterprise.

The object of research – organization of labor processes in an IT company.

The subject of the study – rationalization of labor processes at LLC Intellectsoft Bel.

Research methods: general scientific (analysis, synthesis, deduction, induction, comparative analysis) and empirical research methods.

The results obtained and their novelty: a study was conducted of the organization of labor processes at Intellectsoft Bel LLC and its features and shortcomings were identified, suggestions were developed to improve Scrum processes in the company and to improve staff qualifications. The team building in the company will contribute to the creation of self-organizing, multi-functional teams. The introduction of a flexible method of organizing the planning and evaluation of PlanningPoker tasks in Intellectsoft Bel LLC will lead to the fact that all participants in the process will understand the task and its execution algorithm equally correctly, task assessment will be carried out more objectively, problems, as well as optimal solutions when developing software products can be detected at an early stage.

The structure of the master's thesis: the master's thesis consists of a general description of the work, introduction, three chapters, conclusion, list of sources used and includes 79 pages, 9 figures, 10 tables, 52 sources used.