

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО  
УНИВЕРСИТЕТА»

ОТДЕЛ МАГИСТРАТУРЫ

Кафедра инновационного управления

**ЧИРКОВ**  
Никита Евгеньевич

**ЛИДЕРСТВО В УПРАВЛЕНИИ ОРГАНИЗАЦИЕЙ НА ПРИМЕРЕ КУП  
«ЦЕНТР ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
МИНГОРИСПОЛКОМА»**

Магистерская диссертация

специальность 1-26 81 09 Технологии управления персоналом

Научный руководитель  
Дроздова Наталья Валерьевна  
к.п.н., доцент

Допущена к защите  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 г.  
Заведующий кафедрой  
инновационного управления  
\_\_\_\_\_ Е.А. Поддубская  
кандидат педагогических наук

Минск, 2020

# ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

## ЦЕЛЬ РАБОТЫ, ЕЕ АКТУАЛЬНОСТЬ

Цель исследования: изучение теоретических аспектов и типа личности лидера, анализ и разработка на этой основе моделей и методов развития лидерства в организации, исследования проблемы понимания термина лидерства у персонала организации.

Актуальность исследования определяется, во-первых, социальным запросом на повышение эффективности управления процессами изменений через выявление лидерских характеристик как управленческих ресурсов менеджеров предприятий. Во-вторых, необходимостью выявления системного характера лидерских характеристик как ресурсов инновационного лидерства субъектов и проверки модели взаимосвязи особенностей лидерства и управленческой культуры.

## ОБЪЕКТ И ПРЕДМЕТ ИССЛЕДОВАНИЯ

В соответствии с целью определены следующие задачи:

1. Конкретизировать понятие лидерства и его роль в управлении современной организацией
2. Оценка восприятия лидерства на предприятии. Выявить соотношение культурного интеллекта и типа лидерства (типа принятия решений).
3. Адаптировать новые модели развития в лидерства в КУП «Центр информационных технологий Мингорисполкома».

Объект исследования: лидерство как процесс в современной организации.

Предмет исследования: условия и факторы, влияющие на развитие лидерских качеств, а также направления развития лидерства в организации.

Методы исследования: теоретический анализ литературы, метод теста, метод опроса, анкетирование, статистический анализ полученных данных.

Теоретическую базу исследования составили: Основные характеристики современной управленческой парадигмы, которые были предложены Питером Друкером; основные поведенческих модели лидерства теории «Х» и «У» Д. Мак-Грегора; теория лидерства К. Левина; Континуум стилей руководства Р. Лайкерта, управленческая решетка Р. Блейка и Д. Моутана, теория Э. Фляйшмана и Э. Харриса и др.

# АГУЛЬНАЯ ХАРАКТАРЫСТЫКА ПРАЦЫ

## МЭТА РАБОТЫ, ЯЕ АКТУАЛЬНАСЦЬ

Мэта даследавання: вывучэнне тэарэтычных аспектаў і тыпу асобы лідэра, аналіз і распрацоўка на гэтай аснове мадэляў і метадаў развіцця лідэрства ў арганізацыі, даследаванні праблемы разумення тэрміна лідэрства ў персанала арганізацыі.

Актуальнасць даследаванні вызначаецца, па-першае, сацыяльным запытам на павышэнне эфектыўнасці кіравання працэсамі змяненняў праз выяўленне лідэрскіх характарыстык як кіраўнічых рэсурсаў менеджэраў прадпрыемстваў. Па-другое, - неабходнасцю выяўлення сістэмнага характару лідэрскіх характарыстык як рэсурсаў інавацыйнага лідэрства суб'ектаў і праверкі мадэлі ўзаема сувязі асаблівасцяў лідэрства і кіраўніцкай культуры.

## АБ'ЕКТ І ПРАДМЕТ ДАСЛЕДАВАННЯ

У адпаведнасці з мэтай вызначаны наступныя задачы:

1. Канкрэтызаваць паняцце лідэрства і яго ролю ў кіраванні сучаснай арганізацыяй
2. Ацэнка ўспрымання лідэрства на прадпрыемстве. Выявіць суадносіны культурнага інтэлекту і тыпу лідэрства (тыпу прыняцця рашэнняў).
3. Адаптаваць новыя мадэлі развіцця ў лідэрства ў КУП «Цэнтр інфармацыйных тэхналогій Мінгарвыканкама».

Аб'ект даследавання: лідэрства як працэс у сучаснай арганізацыі.

Прадмет даследавання: умовы і фактары, якія ўплываюць на развіццё лідэрскіх якасцяў, а таксама кірункі развіцця лідэрства ў арганізацыі.

Метады даследавання: тэарэтычны аналіз літаратуры, метады тэсту, метады апытання, анкетаванне, статыстычны аналіз атрыманых дадзеных.

Тэарэтычную базу даследавання склалі: Асноўныя характарыстыкі сучаснай кіраўніцкай парадыгмы, якія былі прапанаваны Піцэр Друкер; асноўныя паводніцкія мадэлі лідэрства тэорыі «Х» і «Y» Д. Мак-Грэгары; тэорыя лідэрства К. Левіна; Кантынуум стыляў кіраўніцтва Р. Лайкерта, кіраўнічая рашотка Р. Блэйка і Д. Моутана, тэорыя Э. Фляйшмана і Э. Харыса і інш.

# GENERAL DESCRIPTION OF WORK

## PURPOSE OF WORK, ITS ACTIVITY

The purpose of the study: the study of the theoretical aspects and personality type of a leader, analysis and development on this basis of models and methods for developing leadership in an organization, research into the problem of understanding the term leadership among organization personnel.

The relevance of the study is determined, firstly, by a social request to improve the management of change processes by identifying leadership characteristics as managerial resources of enterprise managers. Secondly, the need to identify the systematic nature of leadership characteristics as resources of innovative leadership of subjects and to test the model of the relationship between leadership and managerial culture.

## OBJECT AND SUBJECT OF RESEARCH

In accordance with the goal, the following tasks are defined:

1. To specify the concept of leadership and its role in the management of a modern organization
2. Assessment of perception of leadership in the enterprise. Identify the relationship of cultural intelligence and type of leadership (such as decision making).
3. Adapt new development models to leadership in the PMC “Information Technologies Center of the Minsk City Executive Committee”.

Object of study: leadership as a process in a modern organization.

Subject of research: conditions and factors affecting the development of leadership qualities, as well as the direction of development of leadership in the organization.

Research methods: theoretical analysis of the literature, test method, survey method, questionnaires, statistical analysis of the data.

The theoretical basis of the study was: The main characteristics of the modern management paradigm that were proposed by Peter Drucker; the main behavioral leadership models of the theory of “X” and “Y” D. McGregor; leadership theory K. Levin; The continuum of leadership styles by R. Likert, the managerial lattice of R. Blake and D. Moutan, the theory of E. Fleischman and E. Harris, etc.