

Министерство образования Республики Беларусь
Учебно-методическое объединение по образованию в области управления

УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель Министра
образования Республики Беларусь


И.А. Старовойтова
10.01.2020

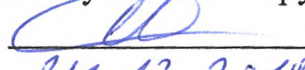
Регистрационный № ТД - Б.855 / тип.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕСОМ

Типовая учебная программа по учебной дисциплине
для специальности:
1-26 02 01 Бизнес-администрирование

СОГЛАСОВАНО

Начальник Главного управления
профессионального образования
Министерства образования
Республики Беларусь


С.А. Касперович
24.12.2019

СОГЛАСОВАНО

Председатель учебно-методического
объединения по образованию в
области управления

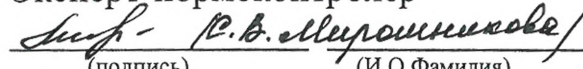

М.Г. Жилинский

СОГЛАСОВАНО

Проректор по научно-методической
работе Государственного
учреждения образования
«Республиканский институт высшей
школы»


И.В. Титович
10.12.2019

Эксперт-нормоконтролер


(подпись) (И.О.Фамилия)

22.11.2019.

(дата)

Информация об изменениях размещается на сайтах:

<http://www.edustandart.by>

<http://www.nihe.bsu.by>

Минск 2020

СОСТАВИТЕЛЬ:

Старовойтова Татьяна Феликсовна, доцент кафедры менеджмента технологий Государственного учреждения образования «Институт бизнеса и менеджмента технологий» Белорусского государственного университета, кандидат экономических наук, доцент.

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

Кафедра управления информационными ресурсами факультета инновационной подготовки Института управленческих кадров Академии управления при Президенте Республики Беларусь (протокол № 4 от 11.10.2017);

Сапун О.Л., заведующий кафедрой информационных технологий и моделирования экономических процессов учреждения образования «Белорусский государственный аграрный технический университет», кандидат педагогических наук, доцент.

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ В КАЧЕСТВЕ ТИПОВОЙ:

Кафедрой менеджмента технологий Государственного учреждения образования «Институт бизнеса и менеджмента технологий» Белорусского государственного университета

(протокол № 4 от 21.11.2017);

Научно-методическим советом Государственного учреждения образования «Институт бизнеса и менеджмента технологий» Белорусского государственного университета

(протокол № 3 от 23.11.2017);

Научно-методическим советом по бизнес-управлению учебно-методического объединения по образованию в области управления

(протокол № 6 от 28.11.2017).

Ответственный за редакцию: Старовойтова Т.Ф.

Ответственный за выпуск: Старовойтова Т.Ф.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Типовая учебная программа по учебной дисциплине «Информационные системы управления бизнесом» разработана для учреждений высшего образования Республики Беларусь в соответствии с требованиями образовательного стандарта ОСВО 1-26 02 01 – 2013.

Дисциплина «Информационные системы управления бизнесом» является дисциплиной цикла специальных дисциплин.

Структура программы и методика преподавания дисциплины учитывают передовые результаты исследований в сфере применения информационных технологий и информационных систем в бизнесе и экономике, ориентируя студентов на приобретение соответствующих профессиональных компетенций.

Программа дисциплины «Информационные системы управления бизнесом» предусматривает изучение ряда тем для формирования у студентов теоретических знаний и практических навыков по обеспечению эффективного использования современных информационных технологий и систем в деятельности субъектов хозяйствования.

Целью учебной дисциплины «Информационные системы управления бизнесом» является приобретение студентами профессиональных знаний, умений и практических навыков по внедрению и использованию информационных систем в реальном секторе экономики.

Основные задачи изучения дисциплины:

получить знания о возможностях использования современных информационных технологий и систем в бизнесе, о практике их применения, типовых решениях для различных отраслей деятельности;

получить знания о структуре и участниках рынка корпоративных информационных систем, тенденциях его развития;

приобрести умения и навыки, связанные с внедрением и использованием технологий управления единым информационным пространством предприятия;

приобрести умения и навыки, связанные с использованием технологий управления бизнес-процессами предприятия.

Требования к освоению учебной дисциплины

В результате изучения дисциплины студент должен обладать следующими компетенциями, предусмотренными образовательным стандартом:

академическими:

уметь применять базовые научно-теоретические знания для решения теоретических и практических задач;

владеть системным и сравнительным анализом;

владеть исследовательскими навыками;

уметь работать самостоятельно;

быть способным вырабатывать новые идеи (обладать креативностью);

владеть междисциплинарным подходом при решении проблем;
 иметь навыки, связанные с использованием технических устройств,
 управлением информацией и работой с компьютером;
 обладать навыками устной и письменной коммуникации;
 уметь учиться, повышать свою квалификацию в течение всей жизни;
социально-личностными:
 быть способным к социальному взаимодействию;
 обладать способностью к межличностным коммуникациям;
 уметь работать в команде;
профессиональными:
 находить перспективные направления бизнеса. Создавать предприятия;
 определять сферы применения научно-технических идей и разработок;
 ориентироваться во внешней среде инновационного предпринимательства.

В результате изучения учебной дисциплины студент должен:

знать:

влияние технологических преобразований на экономическое развитие общества;

сущность и назначение информационных технологий и систем, их влияние на бизнес;

место и роль предприятия в информационном обществе;

основные характеристики, виды электронного бизнеса;

правовые основы электронного бизнеса;

принципы управления знаниями в современных технологиях организации, хранения, обработки и анализа данных;

программные продукты создания бизнес-офиса организации;

основные понятия реинжиниринга бизнес-процессов;

принципы моделирования бизнес-процессов, в т.ч. Case-технологии;

уметь:

определять уровень и качество использования информационной системы на конкретном субъекте хозяйствования;

готовить предложения по развитию информационной системы на предприятии;

проводить бизнес-анализ с использованием современных компьютерных статистических пакетов прикладных программ;

повышать свои знания с использованием средств и методов электронного обучения;

использовать системы управления знаниями в практической деятельности;

оценивать эффективность и качество программных продуктов по созданию бизнес-офиса на предприятии;

применять методы моделирования бизнес-процессов на базе использования информационных технологий (Case-средств);

анализировать деловые процессы, упрощать их и повторно разрабатывать (реинжиниринг бизнеса);

владеть:

навыками проведения бизнес-анализа с использованием современных компьютерных статистических пакетов прикладных программ;

методами организации электронного бизнеса на предприятии;

методами моделирования бизнес-процессов на базе использования информационных технологий (Case-средств);

методами планирования и управления проектами;

методами реинжиниринга бизнес-процессов.

Связь с другими дисциплинами.

Дисциплина «Информационные системы управления бизнесом» опирается на предварительное изучение дисциплин «Управленческий учет и контроллинг», «Информационные технологии».

На изучение учебной дисциплины «Информационные системы управления бизнесом» отведено 130 учебных часов, из них 64 часа – аудиторных. Примерное распределение аудиторных часов по видам занятий: лекции 32 – часа, практические занятия – 32 часа.

ПРИМЕРНЫЙ ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование темы	Количество аудиторных часов	
		в том числе	
		лекции	практические занятия
1.	Информационная инфраструктура бизнеса. Экономическая информация	2	-
2.	Роль и место информационных систем в бизнесе	8	6
3.	Направления использования информационных систем в практике субъектов хозяйствования	8	8
4.	Рынок корпоративных информационных систем	6	8
5.	Бухгалтерский и управленческий учет в информационной системе «1С: Предприятие»	6	8
6.	Электронный бизнес и электронная коммерция	2	2
Итого		32	32

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

ТЕМА 1. Информационная инфраструктура бизнеса. Экономическая информация

Введение в учебную дисциплину «Информационные системы управления бизнесом». Информационное обеспечение бизнеса. Задачи и категории информационного обеспечения бизнеса. Информация и данные в документообороте предприятия. Экономическая информация. Внешние и внутренние информационные потоки предприятия. Первичная и вторичная документация. Рынок информационных услуг для бизнес-управления.

ТЕМА 2. Роль и место информационных систем в бизнесе

Назначение, основные задачи, функции информационных систем (ИС) в бизнесе. Значимость информационных систем для ведения бизнеса.

Управление единым информационным пространством предприятия. Архитектура информационных систем. Организация совместного использования нескольких информационных систем.

Информатизация бизнеса. Использование информационно-коммуникационных технологий в управлении. Государственная программа информатизации. Системы взаимодействия с органами государственной власти.

ТЕМА 3. Направления использования информационных систем в практике субъектов хозяйствования

Применение корпоративных информационных систем в различных сферах деятельности предприятия. Предметно-ориентированное программное обеспечение. Интеграция различных программных модулей.

Использование современных коммуникационных технологий. Управление банковским счетом. Автоматизация документооборота предприятия. Криптозащита и безопасные коммуникации. Государственная система управления открытыми ключами. Системы межведомственного электронного документооборота.

ERP-система: структура, функции и перспективы развития. Системы управления взаимодействиями с клиентами. Системы бизнес-аналитики (OLAP, DataMining). Системы искусственного интеллекта. Системы комплексного управления предприятием.

Математические методы решения задач в экономике. Прикладное программное обеспечение ИС, задачи оптимизации, финансовые функции. Оценка инвестиционных проектов в MS Excel. Планирование проекта с помощью Microsoft Project.

ТЕМА 4. Рынок корпоративных информационных систем

Состав и структура рынка информационных систем. Поставщики оборудования и программного обеспечения. Сервисные фирмы. Системные

интеграторы. Внедренческие фирмы. Разработчики корпоративных информационных систем.

Характеристики систем SAP, Oracle, Baan, «Галактика», Microsoft Dynamics AX, «1С: Предприятие» и пр.

Проблемы выбора и внедрения информационных систем в бизнесе.

Информационные системы в управлении предприятиями. Информационные системы в маркетинге. Информационные системы в банковском деле. Информационные системы в бухгалтерском учете. Информационные системы в планировании и других областях экономики. Используемое программное обеспечение.

Процессный подход в моделировании бизнес-процессов. Реинжиниринг.

Основные критерии выбора информационных систем. Этапы процесса внедрения информационной системы в управление предприятием и его структурными подразделениями. Методики оценки экономической эффективности внедрения информационных систем.

ТЕМА 5. Бухгалтерский и управленческий учет в информационной системе «1С: Предприятие»

Конфигурации системы «1С: Предприятие».

Бухгалтерский и управленческий учет в ИС. Автоматизация финансовой деятельности. Функции типовой бухгалтерской системы. «1С: Бухгалтерия».

Предмет и метод бухгалтерского учета. Бухгалтерский баланс, система счетов. Законодательство Республики Беларусь о бухгалтерском учете и отчетности. Учетная политика. Отчетность предприятия в ИС.

Учет основных средств. Учет труда и заработной платы в ИС.

Расчеты с поставщиками и покупателями в ИС. Управление денежными потоками предприятия. Система «клиент-банк», Интернет-банкинг.

Отгрузка и реализация товаров. Автоматизация торгово-складских операций.

Расходы предприятия. Формирование финансового результата в ИС.

ТЕМА 6. Электронный бизнес и электронная коммерция

Информационные системы поддержки электронного бизнеса. Классификация электронного бизнеса. Типы систем электронного бизнеса.

Платформы для электронного бизнеса: полная разработка, базовая интернет-платформа, сервер для электронной коммерции, законченные приложения, аутсорсинг. Выбор стратегии реализации электронного бизнеса.

Информационные системы для электронного бизнеса: WebSphere Commerce, Microsoft Navision, Axapta, Commerce Server, e-Business Suite.

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Основная литература

1. Старовойтова, Т.Ф. Информационные системы в экономике: практикум / Т.Ф. Старовойтова. – Минск: Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь, 2016. – 168 с.
2. Старовойтова, Т.Ф. Информационные системы в экономике: пособие / Т.Ф. Старовойтова. – Минск: Амалфея, 2019. – 162 с.
3. Трофимов, В.В. Информационные системы и технологии в экономике и управлении: учебник / В.В. Трофимов. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2016. – 542 с.

Дополнительная литература

4. Абдикеев, Н.М. Корпоративные информационные системы управления: учебник / под ред. Н.М. Абдикеева, О.В. Китовой. – М.: ИНФРА-М, 2014. – 387 с.
5. Балдин, К.В. Информационные системы в экономике: учебник / К.В. Балдин, В.Б. Уткин. – М.: Инфра-М, 2014. – 224 с.
6. Горфинкель, В.Я. Экономика фирмы: учебник / В.Я. Горфинкель; под ред. В.Я. Горфинкеля. – М.: Юрайт, 2011. – 324 с.
7. Исаев, Г.Н. Информационные системы в экономике: учебник / Г.Н. Исаев. – М.: Омега-Л, 2013. – 462 с.
8. Одинцов, Б.Е. Информационные ресурсы и технологии в экономике: учеб. пособие / Б.Е. Одинцова, А.Н. Ромалова. – М.: Вузовский учебник ИНФРА-М, 2013. – 303 с.
9. Старовойтова, Т.Ф. Информационные системы в бизнесе: пособие / Т.Ф. Старовойтова, А.Н. Лаврёнов. – Минск: Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь, 2012. – 150 с.

Акты законодательства

10. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 27 июня 2003 г. № 863 «Национальная стратегия устойчивого социально-экономического развития Республики Беларусь на период до 2020 г.».
11. Стратегия развития информатизации в Республике Беларусь на 2016 – 2022 годы. утверждена на заседании Президиума Совета Министров 03 ноября 2015 г. № 26.
12. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 23 марта 2016 г. № 235 «Об утверждении Государственной программы развития цифровой экономики и информационного общества на 2016 – 2020 годы».
13. Указ Президента Республики Беларусь от 26 апреля 2010 г. № 200 «Об административных процедурах, осуществляемых государственными органами и иными организациями по заявлениям граждан».

Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов состоит в проработке лекционного материала, а также изучении материалов по темам учебной дисциплины в процессе подготовки к практическим занятиям.

Рекомендуемые методы и технологии обучения: интерактивная лекция, метод проблемного изложения, анализ конкретных ситуаций, дискуссия, круглый стол, творческое задание, работа с наглядными пособиями, кейс-метод, метод проектов, исследовательский метод.

Диагностика компетенций студента

Типовым учебным планом по специальности в качестве формы текущей аттестации по учебной дисциплине «Информационные системы управления бизнесом» предусмотрен экзамен.

Для диагностики компетенций рекомендуется использовать следующие формы диагностики:

1. Устные формы:

- доклады на практических занятиях;
- доклады на конференциях;
- устные зачеты;
- устные экзамены;
- оценивание на основе участия в деловых и обучающих играх.

2. Письменные формы:

- тесты;
- контрольные работы;
- рефераты;
- публикации статей, докладов;
- оценивание на основе модульно-рейтинговой системы.

3. Устно-письменные формы:

- отчеты по аудиторным практическим упражнениям с их устной защитой;
- оценивание на основе модульно-рейтинговой системы;
- зачет;
- экзамен.

4. Технические формы:

- электронные тесты;
- электронные практикумы;
- электронные круглые столы.