

Idag talas det också om att otillgänglighet är diskriminering. Människor som blir utestängda på grund av funktionshinder har gjort flera anmälningar till Handikappsombudsmannen (HO). HO arbetar idag därför med att förändra lagen som idag inte har något skydd mot diskriminering på grund av dålig tillgänglighet. Denna lag kan förebygga och leda till att trycket ökar för att göra samhället tillgängligt för alla [5].

Efter att ha analyserat olika artiklar och statistik kan vi dra slutsatsen att Sverige gör sitt bästa för att utveckla tillgänglig turism i landet och lösa olika problem i samband med den: diskriminering av personer med funktionsnedsättning, brist på information om fastighetens tillgänglighet, brist på sammankoppling mellan alla komponenter i en tillgänglig miljö osv. Men det är mycket mer som behöver göras för att alla människor ska kunna resa och njuta av sitt resande.

Литература

1. Accessible Tourism: understanding an evolving aspect of Australian tourism [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.accessibletourism.org/resources/crc_accessible_tourism_final_en.pdf. – Дата доступа: 14.11.2019.

2. Samarbete för Turism tillgänglig för alla [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.accessibletourism.org/resources/enat-a3_swedish02.pdf. – Дата доступа: 14.11.2019.

3. Turism utan barriärer [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://svemarknad.se/turism-utan-barriarer>. – Дата доступа: 14.11.2019.

4. Tillgänglig turism – Personer med funktionshinder som ny målgrupp [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.diva-portal.org/smash/get/diva2:293726/FULLTEXT01>. – Дата доступа: 14.11.2019.

5. ЮНВТО: Рекомендации по доступному туризму [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.disright.org/sites/default/files/source/12.12.2016/yunvto_rekomendacii_po_dostupnomu_turizmu.pdf. – Дата доступа: 14.11.2019.

6. Tillgängliga semesterboenden och resebyråer för dig med funktionsnedsättning [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.funktionshindersguiden.se/vuxna/resa-med-funktionsnedsattning/tillgangliga-semesterboenden-och-resebyraer-for-dig-med-funktionsnedsattning>. – Дата доступа: 14.11.2019.

Управление персоналом в социокультурном сервисе

*Полазник Е. А., магистрант БГУФК,
науч. рук. Булатый П. Ю., канд. ист. наук, доц.*

Управление персоналом является одним из основных аспектов развития предприятия, его конкурентоспособности и эффективности работы в целом. Управление трудовыми ресурсами – это система, которая помогает постоянно улучшать и находить различные методы работы с персоналом, опираясь

на опыт работы с кадрами как зарубежных, так и отечественных предприятий. В основе управления кадрами лежат принципы, методы и формы воздействия на интересы, поведение и деятельность работников.

На сегодняшний день конкурентоспособность любого предприятия как в социокультурном сервисе, так и в туризме в целом возможна лишь при наличии в организации высококвалифицированных сотрудников, а также степени их мотивации, которые дают возможность определить эффективность и правильность использования человеческих ресурсов.

В ряде зарубежных организаций социокультурного сервиса используются высокоэффективные методы управления персоналом, что, в свою очередь, создает возможность для повышения качества предоставляемых услуг [1].

Основными целями управления персоналом являются:

- 1) повышение конкурентоспособности предприятий социокультурного сервиса;
- 2) достижение максимальной прибыли;
- 3) высокая эффективность работы коллектива.

Для действенного выполнения необходимых целей, требуется решение следующих задач:

- 1) предоставление организации человеческих ресурсов в нужном количестве и соответствующей квалификации;
- 2) правильное и полное использование умений и навыков сотрудников;
- 3) предоставление всех необходимых условий для сотрудников (мотивация, желание к взаимодействию и т.д.);
- 4) создание необходимых условий труда, продвижения и повышения квалификации;
- 5) баланс интересов предприятия и его сотрудников [2].

Управление трудовыми ресурсами происходит при реализации определенных действий, а именно при:

- 1) разработке плана для получения необходимого количества человеческих ресурсов в будущем;
- 2) создании базы потенциальных кандидатов по всем имеющимся должностям;
- 3) выборе лучших кандидатов из имеющегося резерва;
- 4) определении и утверждении заработной платы, которая будет устраивать как нанимателя, так и сотрудника;
- 5) помощи в адаптации новых сотрудников на их рабочих местах;
- 6) развитии понимания у сотрудников того, что ждет от них организация;
- 7) предоставлении необходимых программ обучения для повышения качества и эффективности работы;
- 8) перемещении сотрудников из одной должности в другую для развития профессионального опыта;

9) разработке и проведение необходимых программ для руководящих кадров с целью повышение профессиональной компетенции и развитии способностей;

Правильное управление персоналом в современном мире возможно лишь при правильном выборе методов это самого управления, понимании механизма его работы и выборе оптимальных технологий работы с персоналом [3].

Литература

1. Грицай, М. А. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме: теорет. основы менеджмента : учеб. пособие / М. А. Грицай. – Омск : Ом. гос. ин-т сервиса, 2005. – 235 с.

2. Котлер, Ф. Маркетинг. Гостеприимство. Туризм : учебник для вузов / Ф. Котлер : пер. с англ. под ред. Р. Б. Ноздревой. – М. : Юнити, 2008. – 787 с.

3. Кибанов, А. Я. Управление персоналом организации : учеб.пособие / А. Я. Кибанов. – М. : ИНФРА-М, 2010. – 695 с.

Таможенное дело и экономическая политика государства

*Топузян Э. М., студ. II к. ГрГУ им. Я. Купалы,
науч. рук. Шутицкая О. Н., канд. юр. наук, доц.*

В современных условиях таможенные органы выступают одним из главных инструментов по осуществлению экономической политики страны, обеспечению защиты ее экономических интересов на международном уровне, развитию независимой экономики [3].

На таможенные органы возложен ряд функций, которые относятся к экономической деятельности: таможенный контроль, валютное регулирование, защита прав собственности на объекты интеллектуальной собственности, таможенно-тарифное регулирование внешнеэкономической деятельности.

Единое таможенное регулирование включает в себя установление порядка и условий перемещения товаров через таможенную границу, их нахождение и использование на таможенной территории Евразийского экономического союза (далее – ЕАЭС) или за ее пределами, порядок совершения таможенных операций, связанных с прибытием товаров на таможенную территорию, их убытием с таможенной территории, временное хранение товаров и их таможенное декларирование, выпуск, иные операции, порядок уплаты таможенных платежей, специальных, антидемпинговых, компенсационных пошлин и проведение контроля, а также регламентацию властных отношений между таможенными органами и лицами, реализующими права