

ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ МЕНЕДЖМЕНТА МАССОВЫХ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ БЕЛАРУСИ (НА ПРИМЕРЕ ЕВРОПЕЙСКИХ ИГР 2019 ГОДА)

М. О. Бадич, Н. О. Николаенко

*Белорусский государственный университет, г. Минск;
badzich@bfla.eu; mikalai.nikalayenka@gmail.com;
науч. рук. – О. С. Мозговая, доц.*

В статье рассмотрено применение ISO 20121 для оценки экологического менеджмента Европейских игр 2019 года. На основании изученных требований международного стандарта даны рекомендации для усовершенствования экологического менеджмента Европейских игр – 2019.

Ключевые слова: экологический менеджмент мероприятия, Европейские игры, международный стандарт

Массовые событийные мероприятия оказывают влияние на окружающую среду. Для минимизации воздействия на нее можно прибегать к стандартам независимой неправительственной международной организации – ИСО (ISO – International Standardization Organization). В ее деятельность вовлечены национальные органы по стандартизации. ИСО опубликовано более 22 тысяч международных стандартов. Документы устанавливают требования, спецификации, руководящие принципы или характеристики, в соответствии с которыми могут использоваться те или иные материалы, продукты, процессы или услуги. Так, ISO 20121 основан на более раннем британском стандарте «Спецификация BS 8901 для системы управления устойчивым развитием событий», который был впервые разработан в 2007 году. [1]

В связи с высоким уровнем интереса к BS 8901 было решено создать международную версию стандарта, что во многом обусловлено подготовкой к Олимпийским играм в Лондоне 2012 года. Стандарт ISO 20121 описывает системы управления, которые помогут любой организации с вовлечением большого количества участников: а) продолжать быть финансово успешным; б) стать более социально ответственным; в) уменьшить воздействие на окружающую среду. ISO 20121 применяется ко всем типам и размерам организаций, участвующих в событии. Его основные цели: 1) построить эффективную и прозрачную систему менеджмента мероприятия; 2) снизить издержки на проведение мероприятия за счет экономии ресурсов; 3) повысить эффективность управления за счет грамотного распределения полномочий; 4) улучшить взаимодействие организаторов со всеми заинтересованными сторонами; 5) создать положительный имидж организаторов в обществе.

ISO 20121 применяется ко всем типам и размерам организаций, участвующих в событии – от предприятий общественного питания до инженеров по свету и охранных компаний. Организации, успешно внедрившие стандарт, смогут добиваться независимого признания своих достижений с помощью процесса, называемого «Сертификация». ISO 20121 затрагивает всю деятельность – от задействования водопроводной воды до грамотного использования общественного транспорта. В ISO 20121 применяется гибкий подход, что позволяет применить его во всех типах событий – от школьных экскурсий до музыкальных фестивалей. ISO 20121 охватывает все этапы цепочки мероприятий и включает руководство по мониторингу и методике измерений:

1. ISO 20121 является «спецификацией».

Стандарт определяет элементы системы управления, которые должна иметь организация. Все элементы, описанные в стандарте, должны быть на месте до того, как организация сможет претендовать на соответствие стандарту.

2. ISO 20121 не контрольный список.

Стандарт не является контрольным списком, но представляет собой более сложный документ, описывающий элементы системы управления, которые должна иметь организация.

3. ISO 20121 трудно понять.

К сожалению, международные стандарты, такие как ISO 20121, написаны так, что многие люди не могут их понять. Следовательно, вам может потребоваться помощь в интерпретации требований. Стандарты должны быть интерпретированы с учетом специфики каждого отдельного мероприятия.

4. ISO 20121 о системе управления.

Стандарт применяется к системе управления, используемой организациями при реализации мероприятий или продуктов и услуг, непосредственно связанных с событием. Это система управления, используемая организацией, которая соответствует стандарту ISO20121, а не событие.

5. ISO 20121 может потребовать принятия новых практик.

Во всех организациях есть какая-то система управления, в противном случае они не будут заниматься бизнесом, просто ее нельзя записать или представить в терминах, используемых в стандарте. По статистике ИСО, большинство организаций уже делают до 70% того, что требует стандарт. Следовательно, достижение ISO 20121 может не потребовать каких-либо радикальных изменений, но, вероятно, потребует принятия новых практик.

6. ISO 20121 не устанавливает требования к производительности.

Стандарт не определяет, какими проблемами устойчивости следует управлять или каких уровней производительности достигать. Он требует, чтобы организация внедрила прозрачный процесс, посредством которого она систематически оценивает вопросы, относящиеся к ее деятельности, и устанавливает свои собственные цели и задачи для улучшения. Стандарт требует от организации постоянно улучшать процесс менеджмента и планирования работы. Применение настоящего стандарта должно быть гибким. Организации с существующей системой менеджмента могут интегрировать требования настоящего стандарта в свою систему. Через определенное время организации могут получить выгоду от применения процесса постоянного улучшения системы менеджмента.

Еще одной из важнейших задач успешного проведения данного крупного спортивного события является обеспечение удобного прибытия, убытия и передвижения в городе-организаторе участников и гостей соревнований. Интеграция, координация и мониторинг различных видов транспорта во время проведения крупного спортивного мероприятия представляет собой комплексную задачу из-за присутствия кратковременных, но очень значительных пиков спроса на перевозки. Транспортное планирование крупных спортивно-зрелищных мероприятий – это поэтапный многоуровневый процесс, начинающийся с укрупненного анализа и завершающийся детальными планами каждого индивидуального объекта транспортной инфраструктуры.

21-30 июня 2019 года в Минске пройдут II Европейские игры – международное спортивное мероприятие. В январе 2017 г. в международная инспекционная комиссия подтвердила готовность города ко II Европейским играм: были исследованы все спортивные арены, посещены отели и студенческий городок, который станет деревней атлетов.[2]

Для оценки менеджмента устойчивости предстоящего форума можно использовать следующие категории:

1. Спортивные сооружения (соревнования пройдут на 13 уже действующих площадках + 1 специально построенном объекте. Все площадки соответствуют международным стандартам).

2. Транспорт (планируется использовать железнодорожный, авиатранспорт, автобусы, троллейбусы, трамваи, автомобили, метро. Специально к Играм «Белкоммунмаш» выпустил 60 электробусов).

3. Отели (сегодня только один отель в Минске имеет экологический сертификат IBV Hotel).

4. Питание (акцент на традиционной кухне, создан специальный отдел контроля питания, утилизацией оператором питания просроченных продуктов).

5. Менеджмент (эффективная система управления, создание новых рабочих мест).

6. Маркетинг (высокое социальное значение мероприятия, недостаток в излишнем расходовании ресурсов и бумаги на рекламы, вовлечение всех слоев населения Беларуси).

Организаторы Европейских игры используют в большей степени ранее построенные спортивные объекты, что соответствует требованиям стандарта ISO 20121. 21 июня 2018 года был открыт после длительной реконструкции Национальный олимпийский стадион «Динамо», на котором проведут церемонии открытия и закрытия игр и соревнования по одному из 15-ти видов спорта Игр – легкой атлетике. В результате реконструкции стадиону присвоена 1-я категория в соответствии с критериями Руководства по легкоатлетическим сооружениям IAAF-2008.[3] Помимо «Динамо» для проведения соревнований будет задействовано еще 11 ранее построенных спортивных объектов Минска, 1 объект в Заславле, а также построен 1 новый объект.

Рассмотрев выше перечисленные категории, можно выработать ряд рекомендаций. Разработать программы рационального использования электроэнергии, воды для спортивных объектов; составить расписание соревнований с учетом продолжительности светового дня с целью экономии на освещении; максимально использовать по завершении проекта вновь построенные спортивные площадки. Рекомендуются внедрить возможности для использования экологичных видов транспорта; вести пропаганду передвижения велосипеда как транспорта, так как в программу соревнований включен велоспорт. Для гостиниц предпочтительно провести экологическую сертификацию; местным властям - создать условия для развития малого бизнеса в области аренды жилья и создания агро-эко усадеб для обеспечения жильем болельщиков. В отношении обеспечения питания разработать систему передачи неиспользованных продуктов на благотворительность; минимизировать использование пластиковой тары. Руководству Дирекции вторых Европейских игр организовать трудоустройство всех сотрудников временных структур по окончании проекта; передать используемых временными сотрудниками ресурсы (техника, мебель) в пользование постоянным учреждениям по окончании мероприятия; минимизировать использование печатных материалов.

Библиографические ссылки

1. Международная организация по стандартизации [Электронный ресурс]. URL: <https://www.iso.org/ru/iso-20121-sustainable-events.html> (дата обращения: 11.03.2019).

2. II Европейские игры [Электронный ресурс]. URL: <https://minsk2019.by/ru/news/149> (дата обращения: 16.03.2019).
3. Belarus.by [Электронный ресурс]. URL: <https://www.belarus.by/ru/about-belarus/architecture/dinamo> (дата обращения: 16.03.2019).