

Управление качеством продукции на предприятии в современных условиях: технико-экономический аспект (на примере ООО «Техснаб»)

*Константин Вольвачев Э. Э.,
магистрант БрГУ им. А. С. Пушкина,
науч. рук. Макарова Л. С. канд. пед. наук, доц.*

Необходимость применения политики в области качества обусловлена усложнением технологических процессов производства, ростом конкуренции на международных рынках, нарастанием глобализационных процессов. По мере развития мировой экономики изменялись и подходы к пониманию понятия «качество». К основным факторам, обеспечивающим качество товара, необходимо относить: дизайн, технический уровень, гарантию, упаковку, индивидуальный подход к производству и пр. При этом эффективное управление качеством может быть обеспечено только на основе системного подхода «петля качества». Управление качеством продукции осуществляется как на микроуровне (на уровне предприятия), так и на уровне государства. В современной практике в основе управления качеством на предприятии лежат стандарты ИСО серии 9000, регламентирующие различные аспекты построения системы управления качеством. Современная система управления качеством основана на процессном подходе, в связи с чем необходимым условием ее успешного применения является выделение бизнес-процессов предприятия. Технико-экономический аспект управления качеством на предприятии требует выбора стратегического подхода к управлению затратами на качество. Возможно два подхода: стратегия оптимизации дефектов (допущение определенной доли дефектной продукции для сокращения затрат, связанных с предупреждением дефектов), стратегия «ноль дефектов» (увеличение затрат на предупреждение дефектов).

Подвергаются испытанию следующие параметры качества стропов: прочность, соответствие материалов и деталей чертежам, качество поверхностей, качество сварных соединений, твердость металла, предел текучести, ударная вязкость металла и др. На основе испытаний, проводимых комиссиями из числа работников ООО «Техснаб», делается вывод о возможности приемки стропа и его дальнейшей реализации. В ООО «Техснаб» используется выборочный метод контроля. Как правило, контролируется два случайно отобранных образца из каждых десяти стропов, что позволяет обеспечить высокое качество производимой продукции.

Для совершенствования управления качеством в ООО «Техснаб» рекомендуется реализовать ряд мероприятий. Для совершенствования оценки качества продукции ООО «Техснаб» рекомендуется использовать комплексный показатель качества. Комплексный показатель качества предлагается

рассчитывать следующим образом: количество выявленных дефектов в расчете на 10 единиц продукции ООО «Техснаб». Как показал расчет предложенного показателя, в ООО «Техснаб» имеет место снижение качества продукции, что требует совершенствования подходов к управлению им в рамках стандартов ИСО. Также имеет место существенное влияние фактора сезонности на предложенный комплексный показатель качества продукции. Проведенный корреляционный анализ продемонстрировал, что теснота связи между объемом производства строп и показателем качества продукции превышает 0,8, следовательно, увеличение объема заказов на стропы влечет за собой снижение показателя качества. Расчет комплексного показателя дефектности продукции ООО «Техснаб» предлагается сочетать с проведением сравнительного анализа качества продукции предприятия и продукции конкурентов по ряду критериев: соответствие технической документации и чертежам. Данное свойство значительно влияет на спрос и удовлетворение покупателей покупкой; качество поверхностей деталей и элементов. Данное свойство обеспечивает восприятие товара потребителем; устойчивость к разрыву, относительное удлинение. Данное свойство характеризует надежность использования стропов; вязкость металла. Требования к вязкости установлены нормативными документами; прочность изделия; качество сварных соединений; соответствие размеров стропов нормативным требованиям и информации на упаковке. Для расчета коэффициентов весомости отдельных критериев была сформирована экспертная группа из числа работников ООО «Техснаб». Оценку качества и конкурентоспособности продукции ООО «Техснаб» рекомендуется проводить ежемесячно.

Литература

1. Абрамов, А. Новые правила игры на рынке сертификации / А. Абрамов // Стандарты и качество. – 2017. – № 1. – С. 6–9.
2. Буркин, А. Н. Качество товаров: Теория и практика : учебное пособие / А. Н. Буркин. – Витебск : ВГТУ, 2012. – 321 с.
3. Вопросы Государственного комитета по стандартизации Республики Беларусь: Постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 31 июля 2006 г., № 981: в ред. Постановления Совета Министров Респ. Беларусь, 25 февр. 2017 г., № 159 // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. – 2017. – № 5/43399.
4. Гостилович, Д. В. Качество для достижения результатов / Д. В. Гостилович // Стандартизация. – 2016. – № 6. – С. 8–9.