

5. Милешкина, Н. Технологии финансовых услуг в 2020 году и в дальнейшем: революционные перемены / Н. Милешкина // PWC [Электронный ресурс]. – 2018. – Режим доступа : https://www.pwc.ru/ru/banking/publications/_FinTech2020_Rus.pdf. – Дата доступа : 15.02.2019.

6. Забродская, К.А. Оценка конкурентоспособности дистанционных банковских услуг / К. А. Забродская, А. О. Захарова // Весн. Беларус. дзярж. экан. ун-та. – 2013. – № 3. – С. 42–54.

ПОДХОДЫ К КЛАССИФИКАЦИИ ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В ГОСТИНИЦЕ

Козьякова С. С., Глазкова А. С., *Луганский национальный университет
имени Владимира Даля, г. Луганск, Украина*

В большинстве стран мира гостиницы играют важную роль, предоставляя возможности для проведения деловых встреч, совещаний и конференций, а также для улучшения физического состояния организма человека и укрепление его иммунитета. Одним из источников привлечения большого количества туристов и местных потребителей является оказание оздоровительных услуг в гостинице.

Оздоровительные услуги становятся все более приоритетными в области восстановления и развития физических, духовных и интеллектуальных сил человека в свободное время вне места постоянного проживания, к которому относится гостиница. Поэтому возникает необходимость создания комфортных условий для кратковременного отдыха в гостинице.

Под оздоровительными услугами понимается совокупность методов, способов, приёмов и мероприятий по улучшению физического состояния организма человека, укрепление его иммунитета, налаживание работы всех систем и органов, по ранее утвержденной оздоровительной программе, под руководством квалифицированных специалистов на базе гостиничного предприятия.

Для организации оздоровительных программ и оказания оздоровительных услуг используются удобные, комфортабельные гостиницы, пансионаты, санатории и др. Также оздоровительные услуги могут предоставляться не только непосредственно гостиницей, но и специализированными фирмами, расположенными вблизи гостиницы.

Следовательно, предоставление оздоровительных услуг в гостинице является неотъемлемой составляющей его деятельности.

С точки зрения технологического процесса оздоровительные услуги делятся на основные, дополнительные и вспомогательные.

Под основными оздоровительными услугами можно понимать услуги, основной целью которого является отдых и восстановление физического и психологического здоровья.

Дополнительные оздоровительные услуги в гостевом бизнесе являются частью предлагаемого продукта, они либо входят в основные услуги, т. е. в пакет обязательных услуг, оговоренных в путевке (ваучере), либо являются частью дополнительных услуг. Так же услуги оздоровительного центра могут быть доступны и для посетителей, не проживающих в гостинице, что будет являться источником дополнительного дохода гостиницы. Однако, дополнительные – не всегда значит за дополнительную плату. Люди не ходят в фитнес-центр, потому что там есть джакузи. Как правило, им нужен тренажерный зал и бассейн, а джакузи, сауна и остальное – могут быть приятным дополняющим «атрибутом»

Так же в гостинице имеются вспомогательные услуги, где потребитель может восстановить физическое и духовное здоровье, укрепить иммунитет и наладить работу всех систем и органов. После занятий спортом можно хорошо отдохнуть и насладиться приятной атмосферой в баре оздоровительного центра. Отличительной особенностью бара оздоровительного центра является то, что в его меню входят, тщательно сбалансированы низкокалорийные блюда; легкие закуски; спортивные и энергетические напитки; большой ассортимент соков,

включая свежевыжатые. Ассортимент исключает алкогольные напитки. Не случайно такой бар часто называют витаминным или фитнес-баром. Гости могут заказать горячие напитки: несколько видов кофе, разнообразные сорта чая. Напитки, как правило, готовят и подают гостям сами сотрудники оздоровительного центра. Посетители оздоровительного центра отдают предпочтение здоровой пище. Питание на оздоровительных турах должно иметь ассортимент блюд, соответствующий той или иной диете, ранее прописанной врачом-диетологом.

В зависимости от затрат времени и организации процесса оказания оздоровительные услуги разделяют на: активный и пассивный отдых.

Граница между активным отдыхом и пассивным оздоровлением достаточно условна, т. к. спортивные занятия или туризм часто включают элементы пассивного оздоровления, но подобное разделение позволяет четко разделить оздоровительные мероприятия по затратам времени и их организации. Активный отдых всегда сопряжен с существенными затратами времени и требует от субъекта высокой дисциплины.

Гораздо эффективнее с медицинской и экономической точки зрения выглядит сектор пассивного оздоровления. Услуги этого плана гораздо привлекательнее для потребителей, т. к. в большинстве своем, требуют меньших затрат времени, сопряжены с минимальными физическими нагрузками, обеспечивают субъекту комфортные ощущения и самое главное дают относительно быстрые результаты.

Как уже отмечалось, оздоровительные услуги могут быть доступны для посетителей, не проживающих в гостинице с помощью клубных карт, которые классифицируются:

- по продолжительности посещения оздоровительного центра по определенным дням (на квартал, на полгода, на год);
- по количеству посетителей (индивидуальная карта, рассчитанная на двух человек, семейная карта и т. д.);
- по времени посещения (в утреннее, дневное, вечернее время);
- в зависимости от дней недели (клубная карта выходного дня, клубная карта буднего дня) [3].

В зависимости от процесса оказания оздоровительные услуги можно разделить на организованные и самостоятельные (добровольные).

Организованный процесс оздоровительных услуг – это разработанный ряд мероприятий, который закреплён в программе оздоровления с присутствием квалифицированного персонала.

Самостоятельный процесс оздоровительных услуг представляет собой обслуживание потребителя без помощи персонала, но с наличием специальной аппаратуры. Однако наличие квалифицированного персонала зависит от индивидуальных потребностей потребителя. С учетом того, что посетитель сам выбирает вид процедуры, важно использовать в оздоровительной работе оборудование, обеспечивающее максимальный результат при минимальной вероятности побочных эффектов.

Наиболее ярким примером самостоятельного процесса оказания оздоровительных услуг основанных на использовании специализированного оборудования являются SPA салоны и студии загара, где задачи оздоровления решаются с помощью специальной аппаратуры, которая используется не только в оздоровительных, но и в медицинских учреждениях. При посещении этих салонов посетитель получает очевидный и ожидаемый оздоровительный результат, который позволяет ему формировать свой внешний вид или поддерживать достигнутую форму. Например, благодаря доступности соляриев многие люди круглый год поддерживают загар.

Крупнейшими разработками в области оздоровления являются создание теории индивидуального и общественного здоровья, кибернетической модели жизнедеятельности и управления здоровьем человека, программы тестирования и мониторинга психофизического здоровья и качества жизни, персонального кода жизни человека и технологии разработки, реализации и коррекции персональных оздоровительных программ.

Главной идеей сохранения, укрепления здоровья и профилактики заболеваний является разработка специалистом по здоровью (персональным тренером) каждому человеку (детям, молодым, взрослым и пожилым людям) персональной оздоровительной программы. По мнению П.П. Горбенко и К.П. Горбенко данная программа должна включать следующие технологические направления:

1. Натуральное здоровое и альтернативное питание (поддержание энергетического баланса организма).
2. Очищение.
3. Физическая активность и тренировка, включающая в себя все возможные технологии массового спорта и физической культуры.
4. Рекреация (отдых, развлечение, восстановление).
5. Здоровая среда жизнедеятельности.
6. Режим труда и отдыха.
7. Психическое оздоровление [1, с. 4].

Персональная оздоровительная программа обладает высокой эффективностью и значительными преимуществами:

- индивидуализация – по специальной программе выбирается единственная оптимальная технология оздоровления и жизнедеятельности;
- интегративность – организм человека рассматривается в единстве физического, психического и духовного начал с окружающей природой;
- комплексность – научно обосновано применяются все известные эффективные традиционные и современные спортивно-физкультурные технологии;
- этапность – начальный, адаптационный, базисный, коррекционный этап реализации персональной оздоровительной программы [2].

Для реализации персональных оздоровительных программ по мере технологической необходимости персональным тренером привлекаются различные специалисты.

На основе проведенного исследования специфики оздоровительных услуг и особенностей их оказания в гостинице предложена группировка видов оздоровительных услуг по классификационным признакам (рис. 1).

Основными классификационными признаками являются: в зависимости от процесса оказания (самостоятельные и организованные), в зависимости от затрат времени и организации (активный и пассивный отдых), в зависимости от технологического процесса (вспомогательные, дополнительные (в зависимости от условий туристического пакета (за отдельную плату, входят в пакет услуг, по прејскуранту – клубная карта (по продолжительности посещения, по времени посещения, в зависимости от дней недели, по количеству посетителей))), основные (в зависимости от утвержденной оздоровительной программы (талассотерапия, бальнеотерапия, физиотерапия, фитотерапия, ароматерапия))), в зависимости от технологии разработки (персональная программа оздоровительных услуг, индивидуальная программа оздоровительных услуг).

Перечень оздоровительных услуг может дополняться, видоизменяться и дифференцироваться в зависимости от размеров гостиницы, его месторасположения и целевого назначения, уровня комфортабельности и других причин.

Расширение спектра оздоровительных услуг развивает, дополняет и корректирует перспективные направления развития гостиничного предприятия с учетом современных условий и потребностей клиентов.

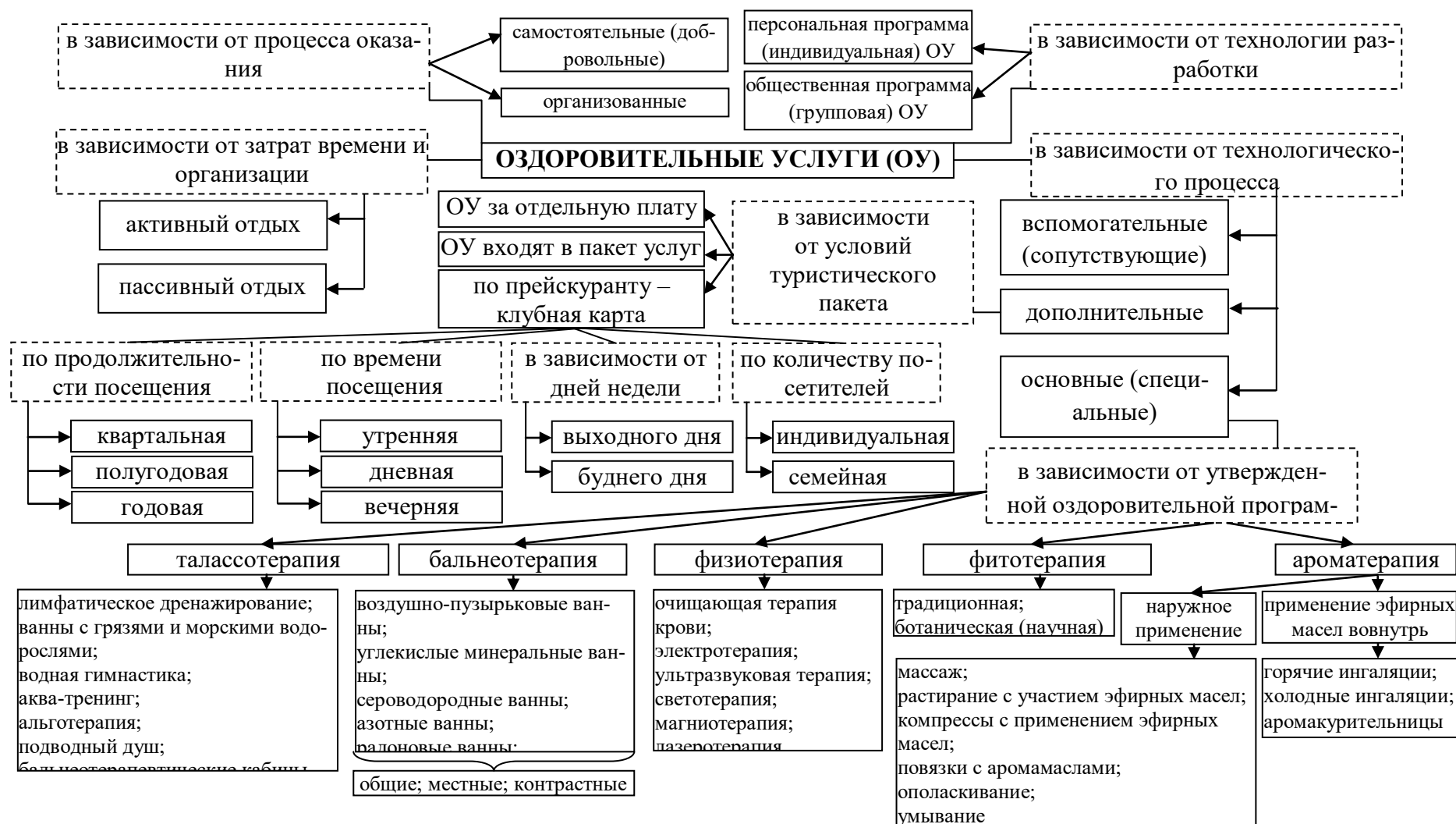


Рисунок 1 – Группировка видов оздоровительных услуг по классификационным признакам

Список использованных источников

1. Горбенко, П.П., Горбенко, К.П. Многофункциональные рекреационно-оздоровительные комплексы (Клубы (центры) здоровья) // Материалы I Национального конгресса по валеологии «Качество жизни и здоровье» 7–12 декабря 2005 года // Вестник Национального института здоровья. – 2006. – С. 3–6.
2. Кузнецова, И.В. Междисциплинарный подход к формированию здорового образа жизни детей в условиях загородного оздоровительного лагеря / И.В. Кузнецова // Научный журнал: Известия российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. 2010. С. 113–120. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.emissia.org/offline/2010/1475.htm>.
3. Тимохина, Т. Л. Технологии гостиничной деятельности. Теория и практика: учебник для прикладного бакалавриата / Т. Л. Тимохина. — М.: Издательство Юрайт, 2016 — 336 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://studme.org/65809/turizm/ozdorovitelnyy_tsentr_otele_tehnologiya_raboty_funktsii_personala_ozdorovitelnogo_tsentra.

НЕФОРМАЛЬНАЯ ЗАНЯТОСТЬ КАК «НОВАЯ НОРМАЛЬНОСТЬ» В МАКРОЭКОНОМИЧЕСКОМ ИЗМЕРЕНИИ УКРАИНЫ

Кострица В. И., *Институт подготовки кадров государственной службы
занятости Украины, г. Киев, Украина,*

Бурлай Т. В., *Институт экономики и прогнозирования НАН Украины,
г. Киев, Украина*

С момента опубликования в 2009 г. доклада Организации экономического сотрудничества и развития «Является ли неформальность нормальностью? На пути к новым и лучшим рабочим местам в развивающихся странах» [1], в экспертных и научных кругах проблемы занятости часто рассматриваются в контексте «новой нормальности» (*New Normal*) – понятия, по сути, означающего установление новых норм и правил, но имеющего при этом определенную специфику толкований. Так, в экономическом дискурсе это понятие используется в двух значениях: первое характеризует неформальную занятость как новую объективную норму (как характерное, распространенное, устоявшееся явление) настоящего и будущего, а второе связано с процессами трансформации сферы занятости, в т.ч. занятости незадекларированной, под влиянием демографических изменений, глобализации, цифровизации и других общемировых трендов. В обоих случаях – независимо от того, рассматривается неформальная занятость как компонента, или же, как объект «новой нормальности», – конечный интерес заключается в разработке эффективных стратегий и подходов государственной политики, направленной на содействие формализации занятости и максимальному распространению возможностей достойного труда для всех.

Современные глобальные тренды формируют «новую нормальность» как среду изменений сферы занятости, включая ее неформальный сегмент. При этом наряду с геополитическими и демографическими трендами все больший вес приобретает глобальный тренд цифровизации, которая предусматривает массовое внедрение цифровых информационно-коммуникационных и других новейших технологий. Трансформации рынков труда вследствие распространения передовых технологий приобрели такую актуальность и масштабы, что именно этой теме Всемирный банк посвятил Доклад о мировом развитии за 2019 год, озаглавив его «Изменение характера труда» [2]. В Докладе отмечается, что последняя волна технологических сдвигов меняет не только характер труда людей, но и условия, на которых они работают: возникает все больше атипичных рабочих мест и моделей краткосрочной занятости. Однако, выход стран на новый технологический уровень развития не решает заста-