

# О СОВЕРШЕНСТВОВАНИИ СИСТЕМЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ КАДРОВ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ

**А. В. Михалькевич**

*Государственный институт повышения квалификации и переподготовки кадров таможенных органов Республики Беларусь, Минск, Беларусь, mikhailkevich@tut.by*

В статье анализируется опыт совершенствования системы профессиональной подготовки и повышения квалификации должностных лиц таможенных органов, работников организаций, осуществляющих деятельность в сфере таможенного дела. Рассмотрены современные тенденции и перспективы эффективной подготовки специалистов в сфере таможенного дела, способных успешно реагировать на современные вызовы и угрозы национальной безопасности в сфере таможенного дела.

**Ключевые слова:** компетенция таможенных органов; национальная безопасность; повышение квалификации; переподготовка; подготовка кадров таможенных органов; система профессионального образования; таможенное дело; экономическая безопасность.

## ON THE IMPROVEMENT OF THE PROFESSIONAL TRAINING SYSTEM OF THE CUSTOMS AUTHORITIES PERSONNEL AT THE PRESENT STAGE

**A. V. Mikhailkevich**

*State Institute for Advanced Training and Retraining of Customs Authorities of the Republic of Belarus, Minsk, Belarus, mikhailkevich@tut.by*

The article analyzes the experience of improving the system of professional and advanced training of customs officials, employees of organizations operating in the field of customs. The current trends and prospects of effective training of specialists in the field of customs, who are able to successfully respond to modern challenges and threats to national security in the field of customs, are considered.

**Keywords:** competence of customs authorities; national security; advanced training; retraining; professional training of customs officials; professional training system; customs; economic security.

Качество профессиональной подготовки должностных лиц традиционно находится в фокусе постоянного внимания белорусской таможенной службы.

В современной обстановке среди приоритетов системы подготовки кадров таможенных органов выделяются:

– совершенствование качества и укрепление реальной практической эффективности профессиональной подготовки по актуальным направлениям деятельности таможенных органов и таможенных представителей;

– расширение направлений профессиональной подготовки исходя из актуальных потребностей таможенных органов;

– оптимизация и снижение бюджетной нагрузки, связанной с процессами профессиональной подготовки, а именно: выделение ресурсов для организации работы по востребованным направлениям может осуществляться с использованием имеющихся (не в полной мере эффективно задействованных) ресурсов.

Уровень успешности системы профессиональной подготовки кадров оценивается исходя из ее прямой реальной практической полезности для Государственного таможенного комитета Республики Беларусь и таможен.

Совершенствование профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации таможенных кадров проводится на основе:

– формирования сети учебных заведений, способных обеспечить потребности в подготовке кадров в соответствии с государственными образовательными стандартами, с учетом регионального размещения таможенных органов и имеющихся потребностей по различным направлениям деятельности таможенных органов;

– улучшения качества профессиональной подготовки кадров за счет широкого использования современных достижений образовательных учреждений Республики Беларусь в области новых образовательных технологий, внедрения дистанционного образования;

– регулярного повышения квалификации руководящего состава;

– совершенствования организации профессиональной учебы (обучение на рабочем месте), с учетом потребностей служебной деятельности и изменений в оперативной обстановке;

– развития межведомственного и международного сотрудничества в области подготовки и повышения квалификации кадров.

При этом анализ позволяет идентифицировать и значимый спектр ожиданий от процесса образования.

Изменяющаяся с высокой скоростью ситуация в сферах экономики, права, технологий вызывает отставание сложившегося процесса профессиональной подготовки и повышения квалификации, основанного на принципе «1 раз в 5 лет», от реальных профессиональных потребностей и запросов. Круг вопросов, требующих дополнительной профессиональной подготовки, формируется значительно стремительнее.

В течение ряда лет правительством последовательно осуществляется оптимизация усилий правоохранительных и контрольных служб на границе, предусматривающая расширение компетенций таможенных органов:

– в пунктах пропуска через Государственную границу Республики Беларусь переданы функции документарного санитарно-карантинного контроля в отношении товаров (Указ Президента Республики Беларусь от 28 ноября 2013 г. № 524);

– согласно Указу Президента Республики Беларусь от 22 декабря 2018 г. № 495 «Об оптимизации деятельности» на таможенные органы возложены функций пограничной службы – пограничный контроль:

пропуск через Государственную границу Республики Беларусь физических лиц, транспортных средств и товаров;

санитарно-карантинный контроль в части визуального осмотра физических лиц и при необходимости опроса о состоянии их здоровья;

контроль за соблюдением правил пребывания иностранных граждан и лиц без гражданства в Республике Беларусь;

принятие решений об отказе иностранцу во въезде в Республику Беларусь и аннулировании визы для въезда в Республику Беларусь и другие.

Таким образом, перспективные направления профессиональной подготовки кадров таможенных органов сегодня включают:

– паспортный контроль;

– документарный санитарно-карантинный контроль;

– санитарно-карантинный контроль в части визуального осмотра физических лиц.

Новационные изменения законодательства существенно преобразуют и образовательные потребности лиц, осуществляющих деятельность в сфере таможенного дела.

Так, рациональный подход к организации таможенного дела делегирует лицам, включенным в различные таможенные реестры (уполномоченных экономических операторов, таможенных представителей, владельцев таможенных складов, складов временного хранения, таможенных перевозчиков и др.) некоторые функции, ранее выполнявшиеся таможенными и иными государственными службами, включая дополнительные обязанности по организации самоконтроля законности осуществления деятельности.

Складывающаяся ситуация требует от участников внешнеэкономической деятельности привлечения специалистов, обладающих ранее не востребованными компетенциями обеспечения экономической и информационной безопасности в сфере таможенного дела.

Преобразования затрагивают и организационные основы таможенного образования.

Классическая система повышения квалификации не всегда отвечает организационным запросам потребителей – в ряде случаев достаточно

сложно отвлечь слушателя от выполнения непосредственных производственных обязанностей на 1-2 недели.

В данной связи таможенными органами все активнее используется система краткосрочных семинаров по рассмотрению точечных, но актуальных для их деятельности вопросов правоприменительной практики. Новацией в этом направлении является систематизация изучаемых вопросов и объединение данных семинаров в учебные программы повышения квалификации (от 36 часов). Все большую востребованность в образовательном процессе получают технологии дистанционного обучения, позволяющие проводить учебный процесс в удобном для обучающихся лиц месте и в удобное время (в т.ч. в вечернее время и выходные дни).

Динамично меняется оперативная обстановка в сфере таможенного дела и экономики, порождая новые вызовы, требующие повышения профессиональных компетенций сотрудников таможенной службы и лиц, осуществляющих деятельность в сфере таможенного дела.

В качестве факторов, оказывающих стратегическое влияние на модернизацию системы переподготовки и повышения квалификации в сфере таможенного дела, следует также отметить динамичное изменение ландшафта угроз и вызовов национальной безопасности в сфере внешнеэкономической безопасности и таможенного дела.

Значимую тревогу вызывает динамичный рост попыток незаконного ввоза в Республику Беларусь наркотических средств, психотропных веществ, их прекурсоров и аналогов. За 2018 год таможенными органами Республики Беларусь самостоятельно и во взаимодействии с иными правоохранительными органами из незаконного оборота изъято более 225 кг наркотических средств, а также более 11,3 тыс. лекарственных препаратов, содержащих психотропные вещества и 240 кг прекурсоров. По выявленным фактам незаконного оборота наркотиков и психотропных веществ возбуждено 130 уголовных дел.

Уже в 2019 году таможенными органами самостоятельно и во взаимодействии с иными правоохранительными органами Республики Беларусь уже пресечено 135 фактов незаконного перемещения через таможенную границу наркотических средств и психотропных веществ. По выявленным фактам возбуждено 50 уголовных дел. Из незаконного оборота изъято около 210 кг наркотических средств и психотропных веществ, а также более 1800 единиц наркосодержащих лекарственных препаратов.

Сферой угроз экономической безопасности становится активизация фактов ввоза товаров на территорию государств-членов Евразийского экономического союза через белорусский участок границы Союза с дальнейшим незаконным вовлечением их в экономический оборот в период нахождения под таможенным контролем под процедурой

таможенного транзита с уклонением от уплаты таможенных платежей и несоблюдением мер таможенно-тарифного регулирования.

Так, в 2018 году установлено 147 фактов недоставки товаров к месту основного таможенного оформления в стране назначения, а также 37 фактов аннулирования таможенными службами государств-членов Евразийского экономического союза (Российской Федерации, Казахстана, Кыргызстана) уведомлений о завершении процедуры таможенного транзита вследствие установления факта ошибочных или неправомерных действий должностных лиц таких служб. Общая таможенная задолженность по фактам недоставки составляет порядка 12,4 миллионов рублей.

Погашение возникшей задолженности за товары, ввезенные через белорусский участок границы Союза и вовлеченные в оборот иных государств – членов Союза (Российской Федерации, Казахстана, Кыргызстана) в соответствии с законодательством Евразийского экономического союза ложится на белорусские предприятия, выступающие в качестве организаций-поручителей.

Обостряется вопрос контроля качества поступающей на белорусский рынок с территории стран Евразийского экономического союза продукции и продуктов питания. Таможенный контроль в отношении товаров данной категории не установлен. Однако в ходе выборочных проверок белорусские таможенные органы фиксируют несоответствие установленным стандартам и регламентам Евразийского экономического союза, а также сведениям, указанным в маркировке товара, в значительной части свободно ввозимых на белорусский рынок товаров, которые по сути представляют собой фальсифицированную продукцию.

Реализация фальсифицированной продукции осуществляется с обманом белорусских потребителей и несет угрозы и риски как здоровью и жизни потребителей, так и экономическим интересам страны, так как формирует условия для недобросовестной конкуренции товаров, реализуемых по значительно более низким ценам за счет использования дешевых заменителей сырья и снижения качества товара.

В складывающихся условиях успешное выполнение задач по регулированию внешней торговли и защите экономического суверенитета, обеспечению экономической безопасности страны требует от должностных лиц таможенных органов свободного владения компетенциями широкого спектра, обеспечивающими соответствие высоким стандартам подготовки и знаний не только в сфере таможенного дела.

Для адекватного реагирования на изменяющиеся вызовы и угрозы, экономическую и техногенную ситуацию, потребности получателей образовательных услуг динамично трансформируются технические и

технологические подходы к организации таможенного оформления и контроля.

Практически в постоянном режиме проходит процесс перераспределения функций таможенных органов, их подразделений, исходя из возникающих новых потребностей, задач и возможностей. Таможенными органами в порядке пилотного проекта внедряется Временная Технология совершения операций применения системы отслеживания (мониторинга) международных перевозок товаров с использованием навигационных устройств (пломб). Проводится работа по организации удаленного выпуска товаров, находящихся на расстоянии от мест размещения таможенного органа, осуществляющего таможенное оформление.

Предпринимаемые новации уже сегодня закладывают основы для будущих профессиональных потребностей таможенных органов. В перспективе можно ожидать востребованность в навыках проведения таможенного контроля вне мест стационарного размещения таможенных органов с широким использованием информационных технологий.

С учетом тенденций проводимой работы выделяются направления образования, вызывающие стабильную заинтересованность сотрудников таможенных органов в обеспечении высокого уровня профессиональной подготовки. К данным направлениям относятся:

- профессиональная психология,
- изучение иностранных языков,
- работа с новационными техническими средствами таможенного контроля.

Основными задачами профессионально-психологической подготовки должностных лиц таможенных органов выступают:

1) Формирование навыков и умений эффективно применять на практике аналитические, тактические, технические приемы организации служебной деятельности.

2) Развитие психологических качеств важных для успешного осуществления профессиональной деятельности (способностей, профессионального восприятия, внимания, наблюдательности, памяти, представления, мышления).

3) Повышение профессионально-психологической устойчивости к специфичным условиям служебной деятельности (к динамичному изменению обстановки, стрессам, к психологическому давлению, высокого волевого самоконтроля в психологически напряженных, конфликтных ситуациях, различных проявлениях противодействия законному исполнению служебных обязанностей).

4) Развитие ориентированности личности к профессиональному совершенствованию, выражающейся в высокомотивированном стремлении к качественному и результативному выполнению профессиональных действий.

5) Укрепление и осознанное развитие платформы морально-психологических установок традиционных белорусских ценностей, включающих патриотизм, справедливость, коллективизм, готовность к помощи нуждающимся в ней.

б) Формирование нетерпимости к деструктивным социальным проявлениям – бюрократизму, недобросовестности, преступности, коррупции.

Для изучения актуальных текущих потребностей в обучении Институтом повышения квалификации и переподготовки кадров таможенных органов ведется мониторинг предложений таможен по проведению дополнительного обучения (краткосрочных семинаров), выходящего за пределы стандартных программ повышения квалификации. Поступившие предложения обобщены и сконцентрированы в 33 тематических курса. Внесенные темы поэтапно включаются в программу стационарных курсов. По тематике, представляющей наиболее острую заинтересованность, будут инициированы внеплановые семинары.

Структурно система профессиональной и морально-психологической подготовки кадров таможенных органов включает элементы первоначального очного и дистанционного обучения, закрепления практических навыков в использовании полученных компетенций с задействованием наставников на местах, участия в семинарах и самостоятельного освоения профессиональных знаний, системного повышения квалификации и периодической переподготовки с учетом изменяющихся функций.

Хронологически система профессионального образования представляет непрерывный процесс, который начинается с подбора кандидатов для обучения в высших учебных заведениях, продолжается в процессе обучения в ВУЗе, в период прохождения службы (в начале под руководством наставника), далее на протяжении всей службы.

В этой части таможенными органами развивается синергетическое взаимодействие с ведущими высшими учебными заведениями республики (Белорусским государственным университетом, Белорусским национальным техническим университетом, Гродненским государственным университетом и Белорусским государственным университетом транспорта), осуществляющими обучение по специальности «Таможенное дело»).

Представляется, что данное сотрудничество с учетом развития технологий дистанционного обучения и специализации различных учебных заведений в перспективе может приобрести форму единой электронной площадки обучения, обеспечивающей сетевую модель обучения различным направлениям таможенного дела исходя из самоопределения обучающихся.

Таким образом, складывающаяся обстановка, развитие системы таможенного дела формируют условия совершенствования системы профессиональной подготовки, сочетающей элементы плановости и системности, гибкости и мобильности, повышенной требовательности к подготовке высококвалифицированных компетентных специалистов в таможенной сфере, владеющих широким спектром современных знаний, умений и навыков в различных областях права, экономики, информатизации, техники, психологии и других, мотивированных к долгосрочной высокоэффективной деятельности.